

在澳洲安全工作

資料單張

在澳洲工作，安全是重要一環

在澳洲，法律規定你的僱主（老闆）必須竭盡全力地保證你的工作不會引致你受傷或患病。該法律名為工作健康與安全（WHS）條例或職業健康與安全（OHS）條例。

該法律同時規定你的僱主必須為你購置保險，以防你在工作時受傷。該保險叫工傷賠償。如果你因工作關係受傷或病倒，這個保險可以支付你的醫療費用和工資，直到你回到崗位為止。

這保險保障在澳洲工作的所有工人，即使你拿的是臨時簽證。

你的老闆必須要做的事情

你的老闆必須照顧你的工作健康和 safety。

你的老闆必須：

- 向你展示如何安全地執行任務，或者確保有人會向你展示如何安全地執行你的任務
- 確保總會有人照看著你
- 不能要求你在沒有相關執照的情況下，執行任何需要特殊執照才能勝任的工作，如駕車、駕起重機或叉機等。
- 備有適當的工具和設備，讓你能安全地工作
- 如工作需要，為你提供安全裝備

安全裝備

工作安全裝備通常被稱為個人防護裝備（PPE）。每個工種都會有特別種類的防護裝備。這些可以是安全帽、眼罩或安全眼鏡、手套、靴子、圍裙、防噪音護耳等。

裝備應該是狀態良好、大小適中，戴起來舒服。你要搞清楚如何使用和如何正確地穿戴這些裝備。

如果你覺得需要額外裝備，就應該和你的老闆、有經驗的同事，又或者如果你的工作場所有「健康及安全代表」（HSR）的話，和他商量。

你為自己的工作安全必須要做的

在澳洲，法律規定你必須採取一定的行動以保障工作健康和 safety。

你必須：

- 精力充沛，以能勝任工作
- 健康無恙，以能勝任工作
- 祇要老闆要求你做的工作是合理的、不會導致安全問題或令你受傷的，你都需要去做
- 不能在酒精或藥物影響下工作，也不得在工作時服用酒精或違禁藥品
- 在工作時不能做任何會傷害自己或他人的事情

假如你遇到某些安排給你的工作你不懂得做，你應該向老闆或有經驗的同事徵詢，尋求幫助。

以下情況可能會引致工作時受傷：

- 在沒人教你正確使用的情況下使用設備
- 沒有穿戴適當的安全裝置（PPE），或穿戴不當
- 趕時間和走捷徑
- 工作時做一些使自己分心的事情（如工作時使用手機）

在澳洲，法律規定你有權利就工作安排提出問題，並且可以拒絕從事會引致受傷的任務。如果你覺得被安排的工作是不安全的話，你可以暫停下來，先找老闆或上司談談。

有時候你工作地方的老闆不一定是付錢僱用你的人。例如你可能是勞力中介僱來的工人。如果你是通過勞力中介到某個地方工作的，那他們會為你發工資，而你的工作主管則另有他人。假如你不願意就工作健康和 safety 與你工作場所的老闆交涉，你可以找僱用你的勞力中介。

你的工作場所應該有人能解答你關於健康及 safety 方面的問題。你要打聽這人是誰和如何聯繫他/她。

如果對某些事情搞不清楚，就該找人幫忙

在澳洲安全工作 資料單張

你有公平薪酬和待遇的權利

在澳洲，政府規定了最低工資和最起碼的工作環境。「公平工作調查專員署」(Fair Work Ombudsman) 幫助僱主和員工瞭解並熟悉這方面的權利和責任，亦能幫助你瞭解你應得的報酬。

「公平工作調查專員署」也可以在他們認為有人違反這類工作場所法律的時候作調查。

如欲聯繫「公平工作調查專員署」或進一步瞭解你的工作權利，可以瀏覽網站 www.fairwork.gov.au 或致電 13 13 94。

霸凌

霸凌就是對某人重複不斷地說或做一些舉止，嚇唬或侮辱他們。霸凌的形式可以是取笑、進行難聽的稱呼、推搡他人或損壞對方的東西。

工作場所之內誰都不該遭受到霸凌。如果你受到霸凌，就要告訴老闆或同事，要求他們制止這種行為。

如果這樣都沒能制止的話，你可以上報你所在的州或領地的政府部門。本單張結尾有一個你可聯絡的機構名單。你也可以聯絡「公平工作委員會」(Fair Work Commission)，電話 1300 799 675 或瀏覽網站 www.fwc.gov.au

工作時受了傷怎麼辦

馬上進行急救或去看醫生/護士。你有選擇看哪位醫生的權利。你可以看自己的醫生、當地的醫生或工作場所的醫生或護士。你可以要求醫生開病假單，然後把它交給老闆。

通知老闆你受了傷。你很可能要填寫一份叫事故報告的表格。如果可以的話，請盡量在回家前把這表填好。如果你不會填就找人幫助。這份表格會問你當時發生甚麼事，和你是怎樣受傷的。這些資料有助防止將來有人也像你一樣受傷。**這個記錄非常重要 — 它可能會影響到你的工傷賠償。**

如果你因為工傷而需要付醫療費或不能再工作，你可能在重返工作崗位之前會獲得工傷賠償，以支付醫療費和提供經濟支援。切記要儘早向老闆詢問此項事宜，並填好申請工傷賠償所需的表格。

假如你受了傷，別害怕會惹上麻煩。即使是你做錯了，你仍然應該上報傷情，尋求幫助。

在澳洲安全工作

資料單張

開始工作前的檢查清單

在你開始一份新工作之前，有些重要事情要先處理好。你的僱主（老闆）或另一位熟悉你工作的同事應該確保你開始新工作之前，做好這些事情。如果你不懂英文，你可以請求傳譯或懂說你語言的同事為你解釋清楚。

這份清單能幫助你弄清楚，你是否明白對工作健康和 safety 至關重要的各種事項。

開始工作前的檢查清單

- | | | |
|---|---|---|
| • 是否有人向你展示了如何執行你的工作，和檢查確保你能安全地完成任務？..... | 是 | 否 |
| • 你是否已跟老闆和日後一起工作的同事，特別是照管你工作健康和 safety 的人員碰過面？ | 是 | 否 |
| • 在不明白某些事情時，你是否知道要找誰詢問？..... | 是 | 否 |
| • 是否有人帶你參觀過你日後工作的地方，讓你知道哪裏是進出口、廁所、用膳區和急救區域？..... | 是 | 否 |
| • 是否有人告訴你，有哪些地方你不能去和其原因？..... | 是 | 否 |
| • 是否有人向你展示過如何安全地使用工作需要用到的設備？..... | 是 | 否 |
| • 是否有人檢查過你能正確使用這些設備？..... | 是 | 否 |
| • 你所需的安全裝備是否齊備？..... | 是 | 否 |
| • 你是否知道如何使用和穿戴這些裝備？..... | 是 | 否 |
| • 如果你工作時受了傷或突然病倒了，你是否知道你該怎樣做、報告給誰聽、找誰幫助、去哪找急救？..... | 是 | 否 |
| • 你是否知道如何電召消防處、警察、或救護車？..... | 是 | 否 |
| • 遇上緊急情況，你是否知道該怎麼做，以及知道警報聲音是什麼樣的？..... | 是 | 否 |
| • 緊急情況發生時，你是否知道如何逃離工作地方？..... | 是 | 否 |
| • 你是否知道可以向誰查詢健康及 safety 方面的事宜？..... | 是 | 否 |

以上問題你有沒有任何一項回答「否」的？如果有，你應該找老闆或一位有經驗的同事談談，爲了自己安全著想，把不清楚的弄清楚。

在澳洲安全工作資料單張

假如你對自己的工作健康和 safety，又或對工傷賠償的事宜擔心，你可以和你所在州或領地的政府部門接洽，找他們的工作人員談談。假如你工作的單位是聯邦政府機構，或是大型的全國性公司，你也許應該和 Comcare 聯繫。你不會因工作健康和 safety 問題或工傷賠償問題找政府部門談話而惹上麻煩。

查詢工作健康及安全請聯繫：

新州

「新州工作安全局」
網址: safework.nsw.gov.au
電郵: contact@safework.nsw.gov.au
電話: 13 10 50

維州

「維州工作安全局」
網址: worksafe.vic.gov.au
電郵: info@worksafe.vic.gov.au
電話: 1800 136 089 (免費電話)

昆州

「昆州工作健康及安全局」- 勞資關係辦公室 (WHSQ)
網址: worksafe.qld.gov.au
電話: 1300 362 128

西澳

「礦務及企業管制安全部」
網址: commerce.wa.gov.au/WorkSafe/
電郵: safety@dmirs.wa.gov.au
電話: 1300 307 877

南澳

「南澳工作安全局」
網址: safework.sa.gov.au
電郵: help.safework@sa.gov.au
電話: 1300 366 255

首都地區

「首都領地工作安全局」
網址: worksafe.act.gov.au
電子郵件: worksafe@act.gov.au
電話: 13 22 81

北領地

「北領地工作安全局」
網址: worksafe.nt.gov.au
電郵: ntworksafe@nt.gov.au
電話: 1800 019 115

塔州

「塔州工作安全局」
網址: worksafe.tas.gov.au
電郵: wstinfo@justice.tas.gov.au
電話: 03 6166 4600 (從塔州外撥打)
電話: 1300 366 322 (從塔州內撥打)

聯邦

假如你的工作單位是聯邦政府部門，或是全國性大型企業，你就可能是屬於 Comcare 計劃之內的。

Comcare

網址: comcare.gov.au
電話: 1300 366 979

假如你受傷後想查詢工傷賠償問題，請聯繫：

新州

「新州保險監管局」(SIRA)
網站: sira.nsw.gov.au
電子郵件: contact@sira.nsw.gov.au
電話: 13 10 50

維州

「維州工作安全局」
網站: worksafe.vic.gov.au
電子郵件: info@worksafe.vic.gov.au
電話: 1800 136 089 (免費電話)

昆州

「昆州工傷賠償局」
網站: worksafe.qld.gov.au
電子郵件: info@workcoverqld.com.au
電話: 1300 362 128

西澳

「西澳工傷賠償局」
網站: workcover.wa.gov.au
電話: 1300 794 744

南澳

「南澳重返工作局」
網站: rtwsa.com
電子郵件: info@rtwsa.com
電話: 13 18 55

首都地區

「首都領地工作安全局」
網站: worksafe.act.gov.au
電子郵件: worksafe@act.gov.au
電話: 13 22 81

北領地

「北領地工作安全局」
網站: worksafe.nt.gov.au
電子郵件: datantworksafe@nt.gov.au
電話: 1800 250 713

塔州

「塔州工作安全局」
網站: worksafe.tas.gov.au
電子郵件: wstinfo@justice.tas.gov.au
電話: 03 6166 4600 (從塔州外撥打)
電話: 1300 366 322 (從塔州內撥打)

聯邦

假如你的工作單位是聯邦政府部門，或是全國性大型企業，你就可能是屬於 Comcare 計劃之內的。

Comcare

網站: comcare.gov.au
電話: 1300 366 979

查詢工作報酬及待遇

「公平工作調查專員署」
網站: www.fairwork.gov.au
電話: 13 13 94

受到霸凌需要幫助

「公平工作委員會」
網站: www.fwc.gov.au
電話: 1300 799 675

如果你需要傳譯員，請致電
「電話傳譯服務」 131 450