**在澳洲安全工作**

**資料單張**

**在澳洲工作，安全是重要一環**

在澳洲，法律規定你的僱主 (老闆) 必須竭盡全力地保證你的工作不會引致你受傷或患病。該法律名爲工作健康與安全 (WHS) 條例或職業健康與安全 (OHS) 條例。

該法律同時規定你的僱主必須為你購置保險，以防你在工作時受傷。該保險叫工傷賠償。如果你因工作關係受傷或病倒，這個保險可以支付你的醫療費用和工資，直到你回到崗位爲止。

這保險保障在澳洲工作的所有工人，即使你拿的是臨時簽證。

**你的老闆必須要做的事情**

你的老闆必須照顧你的工作健康和安全。

你的老闆必須：

* 向你展示如何安全地執行任務，或者確保有人會向你展示如何安全地執行你的任務
* 確保總會有人照看著你
* 不能要求你在沒持有相關執照的情況下，執行任何需要特殊執照才能勝任的工作，如駕車、駕起重機或叉機等。
* 備有適當的工具和設備，讓你能安全地工作
* 如工作需要, 為你提供安全裝備

**安全裝備**

工作安全裝備通常被稱爲個人防護裝備 (PPE)。每個工種都會有特別種類的防護裝備。這些可以是安全帽、眼罩或安全眼鏡、手套、靴子、圍裙、防噪音護耳等。

裝備應該是狀態良好、大小適中，戴起來舒服。你要搞清楚如何使用和如何正確地穿戴這些裝備。

如果你覺得需要額外裝備，就應該和你的老闆、有經驗的同事，又或者如果你的工作場所有「健康及安全代表」(HSR) 的話，和他商量。

**你爲自己的工作安全必須要做的**

在澳洲，法律規定你必須採取一定的行動以保障工作健康和安全。

你必須：

* 精力充沛，以能勝任工作
* 健康無恙，以能勝任工作
* 衹要老闆要求你做的工作是合理的、不會導致安全問題或令你受傷的，你都需要去做
* 不能在酒精或藥物影響下工作，也不得在工作時服用酒精或違禁藥品
* 在工作時不能做任何會傷害自己或他人的事情

假如你遇到某些安排給你的工作你不懂得做，你應該向老闆或有經驗的同事徵詢，尋求幫助。

以下情況可能會引致工作時受傷：

* 在沒人教你正確使用的情況下使用設備
* 沒有穿戴適當的安全裝置 (PPE)，或穿戴不當
* 趕時間和走捷徑
* 工作時做一些使自己分心的事情 (如工作時使用手機)

在澳洲，法律規定你有權利就工作安排提出問題，並且可以拒絕從事會引致受傷的任務。如果你覺得被安排的工作是不安全的話，你可以暫停下來，先找老闆或上司談談。

有時候你工作地方的老闆不一定是付錢僱用你的人。例如你可能是勞力中介僱來的工人。如果你是通過勞力中介到某個地方工作的，那他們會為你發工資，而你的工作主管則另有他人。 假如你不願意就工作健康和安全與你工作場所的老闆交涉，你可以找僱用你的勞力中介。

你的工作場所應該有人能解答你關於健康及安全方面的問題。 你要打聽這人是誰和如何聯繫他/她。

***如果對某些事情搞不清楚，就該找人幫忙***

**你有公平薪酬和待遇的權利**

在澳洲，政府規定了最低工資和最起碼的工作環境。「公平工作調查專員署」(Fair Work Ombudsman) 幫助僱主和員工瞭解並熟悉這方面的權利和責任，亦能幫助你瞭解你應得的報酬。

「公平工作調查專員署」也可以在他們認爲有人違反這類工作場所法律的時候作調查。

如欲聯繫「公平工作調查專員署」或進一步瞭解你的工作權利，可以瀏覽網站[www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au)或致電  
13 13 94.

**霸凌**

霸凌就是對某人重複不斷地說或做一些舉止，嚇唬或侮辱他們。霸凌的形式可以是取笑、進行難聽的稱呼、推搡他人或損壞對方的東西。

工作場所之内誰都不該遭受到霸凌。如果你受到霸凌，就要告訴老闆或同事，要求他們制止這種行爲。

如果這樣都沒能制止的話，你可以上報你所在的州或領地的政府部門。本單張結尾有一個你可聯絡的機構名單。你也可以聯絡「公平工作委員會」(Fair Work Commission)，電話1300 799 675， 或瀏覽網站[www.fwc.gov.au](http://www.fwc.gov.au)

**工作時受了傷怎麽辦**

馬上進行急救或去看醫生/護士。你有選擇看哪位醫生的權利。你可以看自己的醫生、當地的醫生或工作場所的醫生或護士。你可以要求醫生開病假單，然後把它交給老闆。

通知老闆你受了傷。你很可能要填寫一份叫事故報告的表格。如果可以的話，請盡量在回家前把這表填好。如果你不會填就找人幫助。這份表格會問你當時發生甚麼事，和你是怎樣受傷的。這些資料有助防止將來有人也像你一樣受傷。***這個記錄非常重要 — 它可能會影響到你的工傷賠償。***

如果你因爲工傷而需要付醫療費或不能再工作，你可能在重返工作崗位之前會獲得工傷賠償，以支付醫療費和提供經濟支援。切記要儘早向老闆詢問此項事宜，並填好申請工傷賠償所需的表格。

***假如你受了傷，別害怕會惹上麻煩。即使是你做錯了，你仍然應該上報傷情，尋求幫助****。*

**開始工作前的檢查清單**

在你開始一份新工作之前 ，有些重要事情要先處理好。你的僱主 (老闆) 或另一位熟悉你工作的同事應該確保你開始新工作之前，做好這些事情。如果你不懂英文，你可以請求傳譯或懂說你語言的同事爲你解釋清楚。

這份清單能幫助你弄清楚,你是否明白對工作健康和安全至關重要的各種事項。

**開始工作前的檢查清單**

* 是否有人向你展示了如何執行你的工作，和檢查確保你能安全地完成任務？**是否**
* 你是否已跟老闆和日後一起工作的同事，特別是照管你工作健康和安全的人員碰過面？**是否**
* 在不明白某些事情時，你是否知道要找誰詢問？**是否**
* 是否有人帶你參觀過你日後工作的地方，讓你知道哪裏是進出口、厠所、用膳區和急救區域？  
  **是否**
* 是否有人 告訴你，有哪些地方你不能去和其原因? **是否**
* 是否有人向你展示過如何安全地使用工作需要用到的設備？**是否**
* 是否有人檢查過你能正確使用這些設備？**是否**
* 你所需的安全裝備是否齊備？**是否**
* 你是否知道如何使用和穿戴這些裝備？**是否**
* 如果你工作時受了傷或突然病倒了，你是否知道你該怎樣做、報告給誰聽、找誰幫助、去哪找急救？**是否**
* 你是否知道如何電召消防處、警察、或救護車？**是否**
* 遇上緊急情況，你是否知道該怎麽做，以及知道警報聲音是什麼樣的？**是否**
* 緊急情況發生時，你是否知道如何逃離工作地方？**是否**
* 你是否知道可以向誰查詢健康及安全方面的事宜？**是否**

***以上問題你有沒有任何一項回答「否」的？ 如果有，你應該找老闆或一位有經驗的同事談談，爲了自己安全著想，把不清楚的弄清楚。***

假如你對自己的工作健康和安全，又或對工傷賠償的事宜擔心，你可以和你所在州或領地的政府部門接洽，找他們的工作人員談談。假如你工作的單位是聯邦政府機構，或是大型的全國性公司，你也許應該和 Comcare 聯繫。你不會因工作健康和安全問題或工傷賠償問題找政府部門談話而惹上麻煩。

**查詢工作健康及安全請聯繫：**

**新州**「新州工作安全局」  
網址：[safework.nsw.gov.au](http://www.safework.nsw.gov.au/)  
電郵：[contact@safework.nsw.gov.au](mailto:contact@safework.nsw.gov.au)  
電話：13 10 50

**維州**「維州工作安全局」  
網址：[worksafe.vic.gov.au](http://www.worksafe.vic.gov.au/)  
電郵：[Info@worksafe.vic.gov.au](mailto:Info@worksafe.vic.gov.au)   
電話：1800 136 089 (免費電話)

**昆州**「昆州工作健康及安全局」-   
勞資關係辦公室(WHSQ)  
網址：[worksafe.qld.gov.au](http://www.worksafe.qld.gov.au/)  
電話：1300 362 128

**西澳**「礦務及企業管制安全部」  
網址：[commerce.wa.gov.au/WorkSafe/](http://www.commerce.wa.gov.au/WorkSafe/)  
電郵：[safety@dmirs.wa.gov.au](mailto:safety@dmirs.wa.gov.au)  
電話：1300 307 877

**南澳**「南澳工作安全局」  
網址：[safework.sa.gov.au](http://www.safework.sa.gov.au/)  
電郵：[help.safework@sa.gov.au](mailto:help.safework@sa.gov.au)  
電話：1300 366 255

**首都地區**「首都領地工作安全局」  
網址：[worksafe.act.gov.au](http://www.worksafe.act.gov.au/)  
電郵：[worksafe@act.gov.au](mailto:worksafe@act.gov.au)  
電話：13 22 81

**北領地**「北領地工作安全局」  
網址：[worksafe.nt.gov.au](http://www.worksafe.nt.gov.au/)  
電郵：[ntworksafe@nt.gov.au](mailto:ntworksafe@nt.gov.au)   
電話：1800 019 115

**塔州**「塔州工作安全局」  
網址：[worksafe.tas.gov.au](http://www.worksafe.tas.gov.au/)  
電郵：[wstinfo@justice.tas.gov.au](mailto:wstinfo@justice.tas.gov.au)  
電話：03 6166 4600 (從塔州外撥打)  
電話：1300 366 322 (從塔州内撥打)

**聯邦**

假如你的工作單位是聯邦政府部門，或是全國性大型企業，你就可能是屬於 Comcare計劃之内的。

**Comcare**

網址：[comcare.gov.au](http://www.comcare.gov.au/)

電話：1300 366 979

***假如你受傷後想查詢工傷賠償問題，請聯繫：***

**新州**「新州保險監管局」(SIRA)  
網址：[sira.nsw.gov.au](http://www.sira.nsw.gov.au/)   
電郵：[contact@sira.nsw.gov.au](mailto:contact@sira.nsw.gov.au)  
電話：13 10 50

**維州**「維州工作安全局」  
網址：[worksafe.vic.gov.au](http://www.worksafe.vic.gov.au/)  
電郵：[Info@worksafe.vic.gov.au](mailto:Info@worksafe.vic.gov.au)   
電話：1800 136 089 (免費電話)

**昆州**「昆州工傷賠償局」  
網址：[worksafe.qld.gov.au](http://www.worksafe.qld.gov.au/)

電郵：[info@workcoverqld.com.au](mailto:info@workcoverqld.com.au)

電話：1300 362 128

**西澳**「西澳工傷賠償局」  
網址：[workcover.wa.gov.au](http://www.workcover.wa.gov.au)  
電話：1300 794 744

**南澳**「南澳重返工作局」  
網址：[rtwsa.com](http://www.rtwsa.com/)  
電郵：[info@rtwsa.com](mailto:info@rtwsa.com)  
電話：13 18 55

**首都地區**「首都領地工作安全局」  
網址：[worksafe.act.gov.au](http://www.worksafe.act.gov.au/)  
電郵：[worksafe@act.gov.au](mailto:worksafe@act.gov.au)  
電話：13 22 81

**北領地**「北領地工作安全局」  
網址：[worksafe.nt.gov.au](http://www.worksafe.nt.gov.au/)  
電郵：[datantworksafe@nt.gov.au](mailto:datantworksafe@nt.gov.au)   
電話：1800 250 713

**塔州**「塔州工作安全局」  
網址：[worksafe.tas.gov.au](http://www.worksafe.tas.gov.au/)  
網址：[wstinfo@justice.tas.gov.au](mailto:wstinfo@justice.tas.gov.au)  
電話：03 6166 4600 (從塔州外撥打)  
電話：1300 366 322 (從塔州内撥打)

**聯邦**

假如你工作單位是聯邦政府部門，或是全國性大型企業，你就可能是屬於 Comcare計劃内的。

**Comcare**

網址：[comcare.gov.au](http://www.comcare.gov.au/)

電話：1300 366 979

**查詢工作報酬及待遇**  
「公平工作調查專員署」  
網址：[www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au)

電話：13 13 94

**受到霸凌需要幫助**  
「公平工作委員會」  
網址：[www.fwc.gov.au](http://www.fwc.gov.au)   
電話：1300 799 675

# 如果你需要傳譯員，請致電「電話傳譯服務」 131 450