

El trabajo en condiciones seguras en Australia

Hoja informativa

La seguridad es una parte importante del trabajo en Australia.

En Australia la ley dispone que el empleador (el patrón) haga todo lo posible para asegurarse de que el empleo no lesione ni enferme al trabajador. Esta ley se denomina Ley de salud e higiene laborales (Work Health and Safety o WHS) o de salud e higiene ocupacionales (Occupational Health and Safety u OHS).

La ley dispone asimismo que el patrón tenga un seguro para el empleado en caso de que éste se lesione en el trabajo. Esto se denomina indemnización del trabajador (workers' compensation). Si usted se lesiona o enferma en el trabajo, el seguro tal vez pague por su tratamiento médico y por sus jornales hasta que regrese al trabajo.

Esto cubre a todos los trabajadores de Australia, aun si tienen una visa temporal.

¿Qué debe hacer el patrón?

El patrón deberá: cuidar de la salud y seguridad del trabajador en el trabajo.

Su patrón debe:

- mostrarle cómo hacer su trabajo en condiciones seguras o asegurarse de que alguien le muestre cómo hacer su trabajo en condiciones seguras
- asegurarse de que haya alguien que le cuide
- no pedirle que haga nada que requiera una licencia especial, por ejemplo conducir un vehículo, una grúa o una elevadora de horquilla si usted no tiene la licencia correcta
- tener las herramientas y el equipo correctos para que usted pueda hacer su trabajo en condiciones seguras
- proporcionarle equipo de seguridad si usted lo necesita para hacer su trabajo.

El equipo de seguridad

En general, el equipo de seguridad laboral se denomina equipo de protección personal (Personal Protective Equipment o PPE). Para cada tipo de trabajo hay tipos de equipo especiales. Podría tratarse de un casco, antiparras o gafas de seguridad, guantes, botas, delantales u orejeras.

El equipo debe estar en buenas condiciones y debe quedarle cómodo. Usted tendrá que saber cómo usarlo y deberá ponérselo bien.

Si usted piensa que necesita algo más, hable con su patrón, con un trabajador con más experiencia o con el Representante de Salud e Higiene (Health and Safety Representative, o HSR) si existe uno en su lugar de trabajo.

¿Qué debe hacer para mantenerse a salvo en el trabajo?

En Australia la ley también dispone que usted deba hacer ciertas cosas para cuidar de su propia salud e higiene en el trabajo.

Usted debe:

- estar en condiciones físicas apropiadas para hacer su trabajo
- estar lo suficientemente bien para hacer su trabajo
- hacer lo que le dice su patrón a condición de que esto sea razonable y a menos que usted considere que no es seguro o que podría lesionarle
- no estar bajo la influencia del alcohol o de drogas ni usar alcohol o drogas ilegales mientras está en el trabajo
- no hacer nada que pueda lesionarle o lesionar a otra persona en el trabajo.

Si no comprende cómo hacer algo que se le ha pedido hacer en el trabajo, debe pedirle ayuda a su patrón o a un trabajador de más experiencia.

He aquí algunas cosas que podrían lesionarle en el trabajo:

- usar equipo cuando nadie le ha enseñado cómo utilizarlo de la forma correcta
- no ponerse el equipo de seguridad apropiado o no ponérselo correctamente
- apresurarse y tomar atajos
- hacer cosas que le distraen de su trabajo mientras está trabajando (como usar su teléfono celular mientras está trabajando).

En Australia, la ley dispone que usted tenga el derecho de hacer preguntas acerca del trabajo que se le ha pedido que haga, y de decir que no si le piden que haga un trabajo que podría lesionarle. Si le piden que haga algo que usted considera que no es seguro, deténgase y hable con su patrón o supervisor.

A veces el patrón del trabajo no es la persona que le paga, por ejemplo cuando uno trabaja por intermedio de una agencia de contratación. Si usted trabaja por intermedio de una agencia de contratación, ésta le pagará pero la persona encargada en el trabajo será otra. Si usted no quiere hablar con el patrón en el trabajo, podrá hablar con la agencia de contratación sobre su salud e higiene laborales.

Debería haber una persona en el trabajo que pueda responder sus preguntas acerca de la salud e higiene laborales: averigüe quién es y cómo contactar con esa persona.

Si no está seguro/a de algo, pida ayuda a alguien.

El trabajo en condiciones seguras en Australia

Hoja informativa

Su derecho a salarios y condiciones justas

En Australia hay salarios y condiciones de trabajo mínimas. El Fair Work Ombudsman ayuda a los empleadores y trabajadores a comprender estos derechos y responsabilidades en el trabajo; también puede ayudarle a averiguar cuánto deberían pagarle.

El Fair Work Ombudsman puede investigar un caso si considera que alguien ha infringido las leyes laborales.

Para contactar con el Fair Work Ombudsman o para informarse más sobre sus derechos en el trabajo, visite la página web www.fairwork.gov.au o llame al 13 13 94.

El matonismo

El matonismo (bullying) es constantemente decir o hacer algo a una persona que la asusta o humilla. Podría tratarse de cosas como reírse de ella, decirle cosas desagradables o insultarla, empujarla o romper sus cosas.

Nadie debería ser hostigado o acosado en el trabajo. Si le están acosando, hable con su patrón o con otro trabajador y dígame que quiere que paren.

Si el hostigamiento no cesa, puede hablar con alguien del gobierno del estado o territorio donde se encuentra trabajando. Encontrará una lista al final de esta hoja informativa. Además puede hablar con la Fair Work Commission; llame al 1300 799 675 o recurra a www.fwc.gov.au

Qué hacer si se lastima o lesiona en el trabajo

Obtenga primeros auxilios o vea a un doctor o enfermera de inmediato. Usted tiene derecho a elegir el doctor que quiera ver. Puede ser su propio médico, un doctor de la zona o un doctor o enfermera del trabajo. Puede pedirle al médico que le emita un certificado médico y podrá mostrar dicho certificado a su patrón.

Dígale a su patrón que se lesionó. Probablemente tenga que llenar un formulario denominado informe de accidente (incident report). Si puede, trate de hacer esto antes de irse a su casa. Si necesita ayuda para llenar el formulario, pídale a alguien que le ayude.

El formulario le pedirá que explique lo que sucedió y cómo se lesionó. Esto ayuda a evitar que otras personas se lastimen o lesionen como le sucedió a usted. **Es muy importante que tenga este registro pues podría afectar su indemnización al trabajador.**

Si usted tiene facturas de médicos o no puede trabajar debido a su lesión, tal vez pueda obtener indemnización al trabajador para pagar por el tratamiento médico y mantenerle hasta que vuelva al trabajo. Recuerde que debe consultar a su patrón sobre esto lo más rápidamente posible, y llenar todos los formularios necesarios para solicitar la indemnización al trabajador.

Si está lesionado, no tema meterse en líos. Aun si usted cometió un error, debería notificar la lesión y pedir ayuda.

El trabajo en condiciones seguras en Australia

Hoja informativa

Lista de verificación para comenzar el trabajo

Hay algunas cosas importantes que deberían suceder cuando usted comience en un empleo nuevo. Su empleador (el patrón) u otro trabajador que conozca el trabajo, deberán asegurarse de que sucedan estas cosas cuando usted comience en un empleo nuevo. Si usted no comprende bien el inglés, podrá solicitar un intérprete o pedirle a otro trabajador que hable castellano que le explique.

Esta lista de verificación le ayudará a comprobar si sabe de las cosas que son importantes para la salud e higiene laborales.

Lista de verificación para comenzar el trabajo

- | | | |
|--|----|----|
| • ¿Le han mostrado cómo hacer su trabajo y comprobado que lo está haciendo en condiciones seguras? | Sí | No |
| • ¿Conoció a su patrón y a las personas con quienes va a trabajar, especialmente aquellas que se ocupan de su salud y seguridad?..... | Sí | No |
| • ¿Sabe a quién preguntar si no está seguro de lo que debe hacer o si necesita ayuda?..... | Sí | No |
| • ¿Le han llevado por el lugar donde va a trabajar, y mostrado las entradas y salidas, los baños, la sala para comidas y las áreas de primeros auxilios? | Sí | No |
| • ¿Le han hablado de lugares a los que no debe ir y por qué? | Sí | No |
| • ¿Le han mostrado cómo usar el equipo de seguridad que necesita para hacer su trabajo? | Sí | No |
| • ¿Alguien comprobó si lo está usando bien?..... | Sí | No |
| • ¿Tiene todo el equipo de seguridad que necesita? | Sí | No |
| • ¿Sabe usarlo y cómo ponérselo?..... | Sí | No |
| • ¿Sabe qué hacer y a quién decirle si se ha lesionado o se siente mal en el trabajo, y dónde obtener ayuda y primeros auxilios? | Sí | No |
| • ¿Sabe cómo llamar a los bomberos, la policía o la ambulancia?..... | Sí | No |
| • ¿Sabe qué hacer en una emergencia, y qué sonido emiten las alarmas? | Sí | No |
| • ¿Sabe cómo salir de su lugar de trabajo en caso de emergencia? | Sí | No |
| • ¿Sabe a quién preguntar acerca de su salud e higiene?..... | Sí | No |

¿Respondió “No” a alguna pregunta? Si así fuera, hable con su patrón o con un trabajador de más experiencia para obtener esta información importante para su propia seguridad.

El trabajo en condiciones seguras en Australia - Hoja informativa

Si le preocupa algo relacionado con su salud e higiene laborales o con la indemnización del trabajador, puede hablar con alguien del gobierno del estado o territorio donde se encuentra trabajando. Si usted trabaja para una entidad del Gobierno Federal de Australia o para un empleador nacional grande, tal vez deba contactar con Comcare. No se meterá en líos por hablar con el gobierno acerca de la salud e higiene laborales o la indemnización del trabajador.

Para preguntar acerca de la salud e higiene laborales contacte con los siguientes:

Nueva Gales del Sur

SafeWork NSW
Página web: safework.nsw.gov.au
E-mail: contact@safework.nsw.gov.au
Teléfono: 13 10 50

Victoria

WorkSafe Victoria
Página web: worksafe.vic.gov.au
E-mail: Info@worksafe.vic.gov.au
Teléfono: 1800 136 089 (llamada gratuita)

Queensland

Workplace Health and Safety Queensland, Office of Industrial Relations (WHSQ)
Página web: worksafe.qld.gov.au
Teléfono: 1300 362 128

Australia Occidental

Department of Mines, Industry Regulation and Safety
Página web: commerce.wa.gov.au/WorkSafe/
E-mail: safety@dmirs.wa.gov.au
Teléfono: 1300 307 877

Australia Meridional

SafeWork SA
Página web: safework.sa.gov.au
E-mail: help.safework@sa.gov.au
Teléfono: 1300 366 255

Territorio de la Capital de Australia

WorkSafe ACT
Página web: worksafe.act.gov.au
Email: worksafe@act.gov.au
Teléfono: 13 22 81

Territorio del Norte

NT WorkSafe
Página web: worksafe.nt.gov.au
E-mail: ntworksafe@nt.gov.au
Teléfono: 1800 019 115

Tasmania

WorkSafe Tasmania
Página web: worksafe.tas.gov.au
E-mail: wstinfo@justice.tas.gov.au
Teléfono: 03 6166 4600 (fuera de Tasmania)
Teléfono: 1300 366 322 (en Tasmania)

Commonwealth

Si usted trabaja para una entidad del Gobierno Federal de Australia o para un empleador nacional grande, es posible que le corresponda el plan de Comcare.

Comcare

Página web: comcare.gov.au
Teléfono: 1300 366 979

Para averiguar acerca de la indemnización del trabajador si se lesiona en el trabajo contacte con los siguientes:

Nueva Gales del Sur

State Insurance Regulatory Authority (SIRA)
Página web: sira.nsw.gov.au
E-mail: contact@sira.nsw.gov.au
Teléfono: 13 10 50

Victoria

WorkSafe Victoria
Página web: worksafe.vic.gov.au
E-mail: Info@worksafe.vic.gov.au
Teléfono: 1800 136 089 (llamada gratuita)

Queensland

WorkCover Queensland
Página web: worksafe.qld.gov.au
E-mail: info@workcoverqld.com.au
Teléfono: 1300 362 128

Australia Occidental

WorkCover WA
Página web: workcover.wa.gov.au
Teléfono: 1300 794 744

Australia Meridional

ReturnToWorkSA
Página web: rtwsa.com
E-mail: info@rtwsa.com
Teléfono: 13 18 55

Territorio de la Capital de Australia

WorkSafe ACT
Página web: worksafe.act.gov.au
E-mail: worksafe@act.gov.au
Teléfono: 13 22 81

Territorio del Norte

NT WorkSafe
Página web: worksafe.nt.gov.au
E-mail: datantworksafe@nt.gov.au
Teléfono: 1800 250 713

Tasmania

WorkSafe Tasmania
Página web: worksafe.tas.gov.au
E-mail: wstinfo@justice.tas.gov.au
Teléfono: 03 6166 4600 (fuera de Tasmania)
Teléfono: 1300 366 322 (en Tasmania)

Commonwealth

Si usted trabaja para una entidad del Gobierno Federal de Australia o para un empleador nacional grande, es posible que le corresponda el plan de Comcare.

Comcare

Página web: comcare.gov.au
Teléfono: 1300 366 979

Para informarse sobre los salarios y las condiciones laborales

Fair Work Ombudsman
Página web: www.fairwork.gov.au
Phone: 13 13 94

Para pedir ayuda si es víctima de matonismo

Fair Work Commission
Página web: www.fwc.gov.au
Phone: 1300 799 675

Si necesita un intérprete,
llame al Servicio Telefónico de
Intérpretes al 131 450