

# 澳大利亚安全工作 信息页

## 在澳大利亚工作时安全是非常重要的

在澳大利亚，法律规定您的雇主（您的老板）必须要尽其所能确保您的工作不会让您受伤或生病。这条法律叫工作健康和安法（WHS）或职业健康和安法（OHS）。

这条法律也规定您的老板必须要为您买保险，以防您在工作时受伤。这称为工伤赔偿。如果您在工作时受伤了或生病了，这份保险可能会支付您的医疗费用和工资，直到您能重新工作。

这包括了澳大利亚的所有工人，即使您拿的是临时签证。

## 您老板的责任

您的老板必须在工作场所照顾好您的健康和安。

老板必须：

- 向您展示如何安全地工作或确保有人向您展示如何安全地做好您的工作
- 确保有人照看您
- 不能要求您在没有执照的情况下做任何需要特殊执照的工作，例如开车、开吊车或叉车等
- 有安全工作所需的适当工具和装备
- 如果工作需要，要为您配备安全装备。

## 安全装备

安全工作的装备通常也被称为个人防护装备（PPE）。不同的工作有不同的PPE。其中有安全帽、护目镜或安全眼镜、手套、靴子、围裙或耳罩。

装备应该是状态良好的，并且您穿戴起来要觉得舒适。您需要知道如何使用和如何正确穿戴。

如果您觉得需要额外的装备，请与老板、更资深的工人或（如果工作场所所有的话）和健康安代表（HSR）谈谈。

## 在工作中您有保证自身安的责任

在澳大利亚，法律规定您有责任在工作时照顾好自己的健康和安。

您必须：

- 工作时要身体健康
- 不能带病工作
- 要遵从老板的合理安排，除非您觉得这样不安全或可能使自己受伤
- 不能在酒精或药物的影响下工作，在工作时不能饮酒或使用非法药物
- 在工作时不能做任何伤害自己或他人的事。

如果在工作时，您不明白该怎么安排给您的工作，您就应该要求您的老板或更有经验的工人帮助您。

以下是工作时可能让您受伤的因素：

- 在没有人教您如何正确使用装备的时候使用装备
- 没有穿戴正确的安全装备（PPE）或没有穿戴好
- 急匆匆并偷工减料
- 在工作时做使自己分心的事（例如在工作时使用自己的手机）。

在澳大利亚，法律规定您有权利就安排给您的工作提问，并且如果安排您做的工作可能会使您受伤，您有权利拒绝。如果您觉得安排您做的工作可能不安全，立即停止并告诉您的老板或您的上级。

有时候工作地方的老板并不是给您发工资的人，例如您的工作可能是通过劳工雇佣中介安排的。如果您的工作是通过劳工雇佣中介安排的，他们就会为您发工资，但是工作地点管事的可能是其他人。如果您不想和工作地点的老板谈话，您可以和劳工雇佣中介谈一谈工作健康和安的问题。

在工作的地方应该有人能解答您关于工作健康和安方面的问题——您要知道这个人是谁和如何联系这个人。

**如果您有事不确定，要向他人寻求帮助。**

# 澳大利亚安全工作 信息页

## 您获得公平薪酬和工作条件的权利

澳大利亚规定了最低工资和工作条件。公平工作调查专员能帮助雇主和员工了解这些工作场所的权利和责任，调查专员也能帮助您弄明白您应该拿到多少的工资。

如果公平工作调查专员认为有人违背了工作场所的法律，就会对其进行调查。

您可以联系公平工作调查专员或学习您在工作场所的权利，请访问网站 [www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au) 或致电 13 13 94。

## 欺凌

欺凌就是反复对一个人说或做惊吓他或羞辱他的行为。例如嘲笑某人、对人进行侮辱性的称呼、推搡他人或弄坏别人的东西。

在工作场所，没有人理应受到欺凌。如果您受到了欺凌，告诉您的老板或别的工人您希望欺凌能停止。

如果没有停止，您可以与工作所在州或领地的政府人员谈一谈。在本信息页的末尾有一份名单。您也可以联系公平工作调查专员，致电 1300 799 675 或访问 [www.fwc.gov.au](http://www.fwc.gov.au)

## 在工作时受伤了该怎么办

进行急救或立即去找医生或护士。您有权利选择看哪位医生。可以选择您自己的医生、本地的医生或工作地点的医生或护士。您可以要求医生开具医疗证明并且可以把证明给您的老板看。

受伤之后要告诉您老板。您可能需要填写一份表格，名为事故报告。如果可以的话，请在回家前填写报告。如果您在填写表格时需要帮助，就请别人来帮助您。表格会要求您解释发生了什么事以及您是怎样受伤的。这能帮助其他人避免像您一样受伤。**填写这份记录非常重要——因为可能会影响到您的工伤赔偿。**

如果您需要支付医疗费用或因为受伤无法工作，您可能可以获得工伤赔偿以支付医疗费用并在您重新开始工作前养活自己。请记住，要尽快向您的老板询问此事，并填写申请工伤赔偿所需的一切表格。

**如果您受伤了，别害怕会惹上麻烦。即是您犯了错，您也应该上报受伤的事并请求帮助。**

# 澳大利亚安全工作 信息页

## 开始工作前的检查列表

在您刚开始工作前,有几件重要的事情要先做好。您的雇主(老板)或了解这项工作的另一位工人应该确保在您开始一份新工作之前做好这几件事。如果您英文不好,您可以要求让口译员或与您说同一语言的另一位工人为您解释一下。

这份检查列表能帮助您弄清楚您是否明白工作健康和与安全相关的重要事项。

## 开工前的检查列表

- |                                                   |   |   |
|---------------------------------------------------|---|---|
| • 有人向您展示如何工作吗,有检查确保您的工作方式是正确的吗?.....              | 是 | 否 |
| • 您与老板和工作同事见过面了吗,特别是照管您的健康和的人?.....               | 是 | 否 |
| • 如果您不确定怎么做或在需要帮助时,知道要去找谁吗?.....                  | 是 | 否 |
| • 有人带您去工作的场地看过了吗,有向您展示入口、出口、厕所、餐室和急救区域吗?.....     | 是 | 否 |
| • 有人告诉您哪些地方不能去及其原因了吗?.....                        | 是 | 否 |
| • 有人教您如何安全使用工作所需的工具了吗?.....                       | 是 | 否 |
| • 有没有人检查以确保您有正确使用吗?.....                          | 是 | 否 |
| • 您有所有您需要的安全装备了吗?.....                            | 是 | 否 |
| • 您知道如何使用和如何穿戴吗?.....                             | 是 | 否 |
| • 如果在工作时受伤或觉得不舒服,您知道该怎么做该告诉谁吗,以及去哪里寻求帮助和急救吗?..... | 是 | 否 |
| • 您知道怎样打电话找消防员、警察或救护车吗?.....                      | 是 | 否 |
| • 如果出现紧急状况,您知道该怎么办吗,以及知道警报的声音是什么样的吗?.....         | 是 | 否 |
| • 知道在紧急情况下如何离开工作地点吗?.....                         | 是 | 否 |
| • 如果有健康和安全方面的问题,知道该去问谁吗?.....                     | 是 | 否 |

**上面的问题有回答否的吗?如果有,和您的老板或有经验的工人谈谈,为了自己的安全,要清楚这些重要的信息。**

## 澳大利亚安全工作信息页

如果您担心工作时的健康和​​安全,或对于工伤赔偿有疑问,您可以与工作所在的州或领地政府里的人谈谈。如果您为澳大利亚联邦政府机构,或者全国性大型雇主工作,那么您可能需要联系Comcare。您不会因为与政府谈论工作健康和​​安全或工伤赔偿而惹上麻烦。

### 询问工作健康与安全请联系:

#### 新南威尔士州

新州工作安全局 (SafeWork NSW)  
网站: [safework.nsw.gov.au](http://safework.nsw.gov.au)  
电子邮件: [contact@safework.nsw.gov.au](mailto:contact@safework.nsw.gov.au)  
电话: 13 10 50

#### 维多利亚州

维州工作安全局 (WorkSafe Victoria)  
网站: [worksafe.vic.gov.au](http://worksafe.vic.gov.au)  
电子邮件: [Info@worksafe.vic.gov.au](mailto:Info@worksafe.vic.gov.au)  
电话: 1800 136 089 (free call)

#### 昆士兰州

昆州工作场所健康与安全局 (Workplace Health and Safety Queensland); 业界关系办公室 (WHSQ)  
网站: [worksafe.qld.gov.au](http://worksafe.qld.gov.au)  
电话: 1300 362 128

#### 西澳大利亚

矿业、行业监管和安全局 (Department of Mines, Industry Regulation and Safety)  
网站: [commerce.wa.gov.au/WorkSafe/](http://commerce.wa.gov.au/WorkSafe/)  
电子邮件: [safety@dmirs.wa.gov.au](mailto:safety@dmirs.wa.gov.au)  
电话: 1300 307 877

#### 南澳大利亚

南澳工作安全局 (SafeWork SA)  
网站: [safework.sa.gov.au](http://safework.sa.gov.au)  
Email: [help.safework@sa.gov.au](mailto:help.safework@sa.gov.au)  
电话: 1300 366 255

#### 澳大利亚首都领地

首都地工作安全局 (WorkSafe ACT)  
网站: [worksafe.act.gov.au](http://worksafe.act.gov.au)  
电子邮件: [worksafe@act.gov.au](mailto:worksafe@act.gov.au)  
电话: 13 22 81

#### 北领地

北领地工作安全局 (NT WorkSafe)  
网站: [worksafe.nt.gov.au](http://worksafe.nt.gov.au)  
电子邮件: [ntworksafe@nt.gov.au](mailto:ntworksafe@nt.gov.au)  
电话: 1800 019 115

#### 塔斯马尼亚州

塔斯马尼亚工作安全局 (WorkSafe Tasmania)  
网站: [worksafe.tas.gov.au](http://worksafe.tas.gov.au)  
电子邮件: [wstinfo@justice.tas.gov.au](mailto:wstinfo@justice.tas.gov.au)  
电话: 03 6166 4600 (塔斯马尼亚州外)  
电话: 1300 366 322 (塔斯马尼亚州内)

#### 联邦

如果您为澳大利亚联邦政府机构或全国性大型雇主工作,那么您可能属于Comcare计划范畴内

#### Comcare

网站: [comcare.gov.au](http://comcare.gov.au)  
电话: 1300 366 979

### 如果您在工作时受伤并要询问工伤赔偿, 请联系:

#### 新南威尔士州

州保险监管局 (SIRA)  
网站: [sira.nsw.gov.au](http://sira.nsw.gov.au)  
电子邮件: [contact@sira.nsw.gov.au](mailto:contact@sira.nsw.gov.au)  
电话: 13 10 50

#### 维多利亚州

维州工作安全局 (WorkSafe Victoria)  
网站: [worksafe.vic.gov.au](http://worksafe.vic.gov.au)  
电子邮件: [Info@worksafe.vic.gov.au](mailto:Info@worksafe.vic.gov.au)  
电话: 1800 136 089 (free call)

#### 昆士兰州

昆州劳动保护局 (WorkCover Queensland)  
网站: [worksafe.qld.gov.au](http://worksafe.qld.gov.au)  
电子邮件: [info@workcoverqld.com.au](mailto:info@workcoverqld.com.au)  
电话: 1300 362 128

#### 西澳大利亚

西澳劳动保护局 (WorkCover WA)  
网站: [workcover.wa.gov.au](http://workcover.wa.gov.au)  
电话: 1300 794 744

#### 南澳大利亚

南澳重返工作处 (ReturnToWork SA)  
网站: [rtwsa.com](http://rtwsa.com)  
电子邮件: [info@rtwsa.com](mailto:info@rtwsa.com)  
电话: 13 18 55

#### 澳大利亚首都领地

首都地工作安全局 (WorkSafe ACT)  
网站: [worksafe.act.gov.au](http://worksafe.act.gov.au)  
电子邮件: [worksafe@act.gov.au](mailto:worksafe@act.gov.au)  
电话: 13 22 81

#### 北领地

北领地工作安全局 (NT WorkSafe)  
网站: [worksafe.nt.gov.au](http://worksafe.nt.gov.au)  
电子邮件: [datantworksafe@nt.gov.au](mailto:datantworksafe@nt.gov.au)  
电话: 1800 250 713

#### 塔斯马尼亚州

塔斯马尼亚工作安全局 (WorkSafe Tasmania)  
网站: [worksafe.tas.gov.au](http://worksafe.tas.gov.au)  
电子邮件: [wstinfo@justice.tas.gov.au](mailto:wstinfo@justice.tas.gov.au)  
电话: 03 6166 4600 (塔斯马尼亚州外)  
电话: 1300 366 322 (塔斯马尼亚州内)

#### 联邦

如果您为澳大利亚联邦政府机构或全国性大型雇主工作,那么您可能属于Comcare计划范畴内

#### Comcare

网站: [comcare.gov.au](http://comcare.gov.au)  
电话: 1300 366 979

### 询问工作的薪酬和条件

公平工作调查专员  
网站: [www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au)  
电话: 13 13 94

### 如果受到欺凌需要帮助

公平工作委员会  
网站: [www.fwc.gov.au](http://www.fwc.gov.au)  
电话: 1300 799 675

如果您需要口译员, 请致电电话口译服务处 131 450