

호주에서의 안전한

근로 활동 안내

안전은 호주 근로 활동의 중요한 부분

호주 법에 따르면, 고용주(직장상사)는 여러분이 근무 중 다치거나 아프지 않도록 하기 위해 최선을 다해야 합니다. 이러한 법을 직장 보건 및 안전 (WHS) 혹은 직업 보건 및 안전 (OHS)이라고 부릅니다.

이 법은 또한 여러분이 근무 중 다친 경우를 대비해 상사가 여러분을 위해 보험에 들어야 함을 규정합니다. 이를 근로자 산재보험이라고 부릅니다. 여러분이 근무 중 다치거나 아프게 될 경우, 보험을 통해 치료비 및 업무 재개까지의 월급을 지불할 수 있습니다.

이는 임시 비자 소지자를 포함해, 호주의 모든 근로자들에게 적용됩니다.

직장상사가 해야 할 일

직장상사는 직장에서 여러분의 건강 및 안전을 책임져야 합니다.

직장상사는:

- 여러분이 업무를 안전하게 수행하는 방법을 직접 알려주거나, 다른 사람을 통해 알려질 수 있도록 책임져야 합니다
- 여러분을 도와줄 수 있는 사람을 마련해줘야 합니다.
- 일반 자동차, 크레인 혹은 지게차 운전과 같이 특별 면허가 필요한 일에 대해 적합한 면허가 없을 경우 일을 시키지 말아야 합니다
- 여러분이 근무를 안전하게 할 수 있는 적합한 도구 및 장비를 갖춰야 합니다
- 근무를 위해 필요한 경우 안전 장비를 제공해야 합니다.

안전 장비

업무 안전 장비는 대개 개인 보호 장비(PPE)라고 부릅니다. 각 업무마다 특별한 유형의 PPE가 있습니다. 예를 들어, 안전모, 고글, 보호안경, 장갑, 부츠, 앞치마 또는 귀마개 등을 들 수 있습니다.

이러한 장비는 상태가 양호하고 편안하게 착용되어야 합니다. 사용 방법을 알고 올바르게 착용해야 합니다.

추가로 더 필요한 것이 있다면, 상사나 더 경험이 많은 동료 혹은 직장에 있을 수 있는 보건 및 안전 대표자 (HSR)에게 문의하십시오.

직장에서 안전을 유지하기 위해 해야 할 일

호주 법은 또한 직장에서 자신의 건강과 안전을 지키기 위해 스스로 해야 할 일들을 규정합니다.

여러분은:

- 신체적으로 업무에 적합해야 합니다
- 업무를 하기에 충분히 건강해야 합니다
- 직장상사의 지시가 적절한 경우, 그리고 그 지시로 인해 본인이 안전하지 못하거나 상해를 입을 수 있다고 생각되지 않는 한 상사의 지시를 따라야 합니다.
- 알코올 혹은 약물의 영향 하에 있지 말아야 하며, 근무 중 알코올 혹은 불법 약물을 사용하지 말아야 합니다.
- 근무 중 본인이나 다른 사람을 다치게 할 수 있는 어떤 것도 하지 말아야 합니다.

근무 중 지시 받은 일에 대해 잘 모를 경우, 직장상사 혹은 더 경험이 많은 동료에게 도움을 요청해야 합니다.

다음과 같은 경우, 근무 중 상해를 입을 수 있습니다:

- 올바른 사용법을 가르쳐주지 않은 장비를 사용할 때
- 적합한 개인 보호 장비 (PPE)를 착용하지 않거나 올바르게 착용하지 않은 경우
- 급하게 편법을 쓸 경우
- 근무 중 다른 산만한 행동을 할 때 (예: 근무 중 휴대폰 전화 사용).

호주 법에 따르면, 근로자는 지시 받은 일에 대해 질문을 할 수 있고, 그 일로 인해 자신이 상해를 입을 수 있다면 지시를 거부할 권리가 있습니다. 안전하지 않을 수 있는 일을 하도록 요청 받은 경우, 일을 중단하고 상사 혹은 직속 상관과 의논하십시오.

때로는 직장의 상사가 여러분에게 월급을 지불하는 주체가 아닐 수 있습니다. 예를 들면 고용 알선 업체를 통해 일할 경우입니다. 고용 알선 업체를 통해 일할 경우, 급료는 이들이 지불하지만, 업무 책임자는 직장에 있는 다른 사람입니다. 직장상사와 대화하길 원치 않는다면, 고용 알선 업체와 본인의 보건 및 안전에 대해 의논할 수 있습니다.

직장에는 직장 보건 및 안전에 대한 질문에 도움을 줄 수 있는 사람이 반드시 있어야 합니다. 담당자가 누구인지, 그리고 어떻게 연락할 수 있는지 알아보십시오.

확실치 않은 사항이 있으면 도움을 요청하십시오.

호주에서의 안전한

근로 활동 안내

공정 임금 및 근로 조건에 대한 권리

호주에서는 최저 임금과 근로 조건이 적용됩니다. 공정근로 옴부즈맨은 고용주와 근로자가 직장 내 권리와 책임을 이해하도록 돕고, 또한 근로자가 받아야 할 월급에 대한 정보를 줄 수 있습니다.

공정근로 옴부즈맨은 누군가 직장 법규를 위반했다고 여길 경우 조사를 실시할 수 있습니다.

공정근로 옴부즈맨에 연락하거나, 또는 직장에서의 권리에 대해 더 자세히 알기 원한다면, 웹사이트 www.fairwork.gov.au 를 방문하거나 13 13 94에 연락하십시오.

집단 따돌림 (왕따)

집단 따돌림 (왕따)은 위협 혹은 모욕감을 주는 어떤 것을 누군가에게 반복해서 말하거나 행동하는 것을 뜻합니다 예를 들면 비웃거나 불쾌한 욕을 하거나 밀치거나 소지품을 부수는 행위 등을 들 수 있습니다.

어느 누구도 직장에서 따돌림이나 왕따를 당해서는 안됩니다. 따돌림이나 왕따를 당할 경우, 상사 혹은 다른 동료에게 알려, 상황이 중지될 수 있도록 도움을 요청하십시오.

만약 상황이 중지되지 않을 경우, 근무지가 위치한 주 혹은 준주 정부 직원에게 알릴 수 있습니다. 본 안내자료 끝부분에 연락처 리스트가 있습니다. 또한 공정근로 위원회에 1300 799 675번으로 전화하거나, www.fwc.gov.au를 방문하세요.

직장에서 다치거나 혹은 부상을 당한 경우 대처 방법

즉시 응급처치를 받거나 의사 혹은 간호사에게 진찰을 받으세요. 진찰받고 싶은 의사를 본인이 선택할 권리가 있습니다. 이는 여러분의 주치의가 될 수도 있고, 지역 의사 혹은 직장 내 의사나 간호사가 될 수 있습니다. 의사에게 진단서를 요청할 수 있으며, 그 진단서를 상사에게 제시할 수 있습니다.

상사에게 다친 사실을 알리십시오. 여러분은 사고 경위서 (incident report)라고 불리는 양식을 작성해야 할 수도 있습니다. 가능한 한 집으로 돌아가기 전에 작성하도록 하십시오. 양식 작성 시 도움이 필요한 경우, 다른 사람에게 도움을 요청하십시오. 양식에는 사고 발생 내용과 다친 경위에 대한 질문이 있을 것입니다. 이는 다른 사람이 동일한 부상을 당하는 것을 방지하는데 도움이 됩니다. **이 기록 내용을 보관하고 있는 것이 매우 중요합니다. 근로자 산재보험에 영향을 미칠 수 있습니다.**

의료 청구서를 받았거나, 또는 부상 때문에 일을 할 수 없을 경우, 근로자 산재보험을 받아 의료비를 지불하거나 일을 다시 시작할 때까지 지원받을 수 있습니다. 가능한 빨리 이와 관련해 상사에게 문의하고, 근로자 산재보험 신청을 위해 필요한 양식들을 작성하십시오.

부상을 당한 경우, 이후 곤란한 문제가 생길 수 있다는 사실에 대해 두려워하지 마십시오. 실수로 부상을 당했다라도, 사고를 보고해 도움을 요청해야 합니다.

호주에서의 안전한

근로 활동 안내

근무 시작을 위한 체크리스트

일을 처음 시작할 때 반드시 확인해야 할 몇 가지 중요한 사항들이 있습니다. 고용주 (상사) 혹은 업무에 대해 이미 알고 있는 다른 동료는 여러분이 새로운 일을 시작할 때 이러한 사항들이 충족될 수 있도록 도와야 합니다. 영어를 잘 이해하지 못할 경우, 통역사 혹은 한국어를 하는 다른 동료에게 내용을 설명해 달라고 요청하세요.

이 체크리스트를 통해, 직장 보건 및 안전을 위해 필요한 중요한 사항들을 본인이 잘 파악하고 있는지 확인해보세요.

근무 시작을 위한 체크리스트

- | | | |
|--|---|-----|
| • 누군가 여러분에게 업무 방법에 대해 알려주고, 안전하게 일할 수 있도록 확인했나요? | 예 | 아니오 |
| • 상사 및 함께 일할 사람들을 만났나요? 특히 여러분의 보건 및 안전을 담당해줄 사람을 만났나요?..... | 예 | 아니오 |
| • 무엇을 해야 할 지 모를 경우, 혹은 도움이 필요할 경우 누구에게 요청해야 하는지 아시나요?..... | 예 | 아니오 |
| • 누군가 여러분에게 근무 장소, 입구와 출구, 화장실, 식당 및 응급처치 장소를 보여주었나요?..... | 예 | 아니오 |
| • 출입금지 구역에 대해, 그리고 그 이유에 대해 들으셨나요?..... | 예 | 아니오 |
| • 업무에 필요한 장비를 안전하게 사용하는 법에 대해 들으셨나요? | 예 | 아니오 |
| • 누군가 여러분이 그것을 올바르게 사용하고 있는지 확인했나요?..... | 예 | 아니오 |
| • 여러분은 필요한 모든 안전 장비를 갖추셨나요?..... | 예 | 아니오 |
| • 이를 사용하는 법과 착용하는 법을 알고 계시나요?..... | 예 | 아니오 |
| • 직장에서 다치거나 아플 경우, 어떻게 해야 하고 누구에게 알려야 하는지 아시나요, 그리고 어디에서 도움과 응급처치를 받을 수 있는지 아시나요?..... | 예 | 아니오 |
| • 소방대, 경찰 혹은 구급차를 부르는 방법을 아시나요? | 예 | 아니오 |
| • 응급상황일 경우 어떻게 해야 하는지, 그리고 알람이 어떻게 울리는지 알고 계시나요?..... | 예 | 아니오 |
| • 응급 상황 시 어떻게 근무 장소를 빠져나가는지 알고 계시나요?..... | 예 | 아니오 |
| • 여러분의 건강과 안전에 관해 누구에게 문의해야 하는지 알고 계시나요?..... | 예 | 아니오 |

위의 어떤 질문에서든 ‘아니오’라고 답하셨나요? 그렇다면 상사나 더 경험이 많은 동료에게 문의해, 본인 안전에 관한 중요한 정보들을 확인해야 합니다.

호주에서의 안전한 - 근로 활동 안내

직장 보건 및 안전에 관해 혹은 근로자 산재보험에 관해 우려사항이 있을 경우, 여러분의 근무지가 위치한 주 혹은 준주 정부 직원에게 알릴 수 있습니다. 호주 연방 정부 혹은 대형 국영업체를 위해 일하시는 경우 Comcare 에 연락할 필요가 있을 수도 있습니다. 직장 보건 및 안전 혹은 근로자 산재보험에 대해 정부 직원과 상담하는데 아무런 문제도 없습니다.

직장 보건 및 안전에 관한 문의 연락처:

뉴사우스웨일즈 주

SafeWork NSW
 웹사이트: safework.nsw.gov.au
 이메일: contact@safework.nsw.gov.au
 전화: 13 10 50

빅토리아 주

WorkSafe Victoria
 웹사이트: worksafe.vic.gov.au
 이메일: Info@worksafe.vic.gov.au
 전화: 1800 136 089 (무료전화)

퀸즐랜드 주

Workplace Health and Safety Queensland, Office of Industrial Relations (WHSQ)
 웹사이트: worksafe.qld.gov.au
 전화: 1300 362 128

서부호주 주

광산, 산업 규제 및 안전부
 웹사이트: commerce.wa.gov.au/WorkSafe/
 이메일: safety@dmirs.wa.gov.au
 전화: 1300 307 877

남부호주 주

SafeWork SA
 웹사이트: safework.sa.gov.au
 이메일: help.safework@sa.gov.au
 전화: 1300 366 255

호주 수도 준주

WorkSafe ACT
 웹사이트: worksafe.act.gov.au
 이메일: worksafe@act.gov.au
 전화: 13 22 81

노던 테리토리

NT WorkSafe
 웹사이트: worksafe.nt.gov.au
 이메일: ntworksafe@nt.gov.au
 전화: 1800 019 115

태즈매니아 주

WorkSafe Tasmania
 웹사이트: worksafe.tas.gov.au
 이메일: wstinfo@justice.tas.gov.au
 전화: 03 6166 4600 (타스매니아 외부)
 전화: 1300 366 322 (타스매니아 내부)

연방정부

호주 연방 정부 혹은 대형 국영업체를 위해 일하시는 경우 Comcare 제도 하에 속할 수도 있습니다.

Comcare

웹사이트: comcare.gov.au
 전화: 1300 366 979

직장에서 부상을 당해 근로자 산재보험에 대해 문의해야 할 경우 연락처:

뉴사우스웨일즈 주

State Insurance Regulatory Authority (SIRA)
 웹사이트: sira.nsw.gov.au
 이메일: contact@sira.nsw.gov.au
 전화: 13 10 50

빅토리아 주

WorkSafe Victoria
 웹사이트: worksafe.vic.gov.au
 이메일: Info@worksafe.vic.gov.au
 전화: 1800 136 089 (무료전화)

퀸즐랜드 주

WorkCover Queensland
 웹사이트: worksafe.qld.gov.au
 이메일: info@workcoverqld.com.au
 전화: 1300 362 128

서부호주 주

WorkCover WA
 웹사이트: workcover.wa.gov.au
 전화: 1300 794 744

남부호주 주

ReturnToWorkSA
 웹사이트: rtwsa.com
 이메일: info@rtwsa.com
 전화: 13 18 55

호주 수도 준주

WorkSafe ACT
 웹사이트: worksafe.act.gov.au
 이메일: worksafe@act.gov.au
 전화: 13 22 81

노던 테리토리

NT WorkSafe
 웹사이트: worksafe.nt.gov.au
 이메일: datantworksafe@nt.gov.au
 전화: 1800 250 713

태즈매니아 주

WorkSafe Tasmania
 웹사이트: worksafe.tas.gov.au
 이메일: wstinfo@justice.tas.gov.au
 전화: 03 6166 4600 (타스매니아 외부)
 전화: 1300 366 322 (타스매니아 내부)

연방정부

호주 연방 정부 혹은 대형 국영업체를 위해 일하시는 경우 Comcare 제도 하에 속할 수도 있습니다.

Comcare

웹사이트: comcare.gov.au
 전화: 1300 366 979

임금 및 근로 조건에 관한 문의

Fair Work Ombudsman
 웹사이트: www.fairwork.gov.au
 전화: 13 13 94

따돌림 (왕따)을 당하는 경우 도움 요청

Fair Work Commission
 웹사이트: www.fwc.gov.au
 전화: 1300 799 675

통역사가 필요하면 전화 통역 서비스
 131 450번으로 전화하십시오.