

# La sicurezza sul lavoro in Australia

## Scheda informativa

### La sicurezza sul lavoro è importante in Australia.

In base alle leggi australiane, il datore di lavoro (il tuo capo) deve fare tutto il possibile per evitare infortuni o malattie sul lavoro. La normativa specifica è denominata Legge sulla salute e sicurezza sul lavoro (Work Health and Safety - WHS) o Legge sulla salute e sicurezza occupazionale (Occupational Health and Safety - OHS).

La legge impone inoltre al datore di lavoro di essere assicurato contro gli infortuni sul lavoro; questo tipo di assicurazione in inglese si chiama "workers' compensation". In caso di infortunio sul lavoro o malattia professionale, l'assicurazione potrebbe pagare il costo delle cure mediche e lo stipendio finché non sei in grado di tornare al lavoro.

La copertura assicurativa interessa tutti i lavoratori in Australia, anche se con visti temporanei.

### Obblighi del datore di lavoro

Il datore di lavoro è tenuto a tutelare la tua salute e sicurezza sul lavoro.

Il datore di lavoro:

- deve spiegarti come svolgere le tue mansioni in modo sicuro o assicurarsi che qualcuno te lo spieghi;
- deve garantire la presenza di una persona che tuteli i tuoi diritti di lavoratore;
- non deve chiederti di eseguire lavori che richiedono un'abilitazione specifica, per esempio guidare un'automobile, una gru o un carello elevatore se non hai il patentino corrispondente;
- deve mettere a disposizione gli utensili e l'apparecchiatura necessaria allo svolgimento del lavoro in condizioni di sicurezza;
- se necessario, deve fornirti attrezzature di sicurezza per effettuare il lavoro.

### Attrezzature di sicurezza

In genere le attrezzature di sicurezza sono dette dispositivi di protezione individuale (DPI). Per ogni lavoro sono previsti mezzi di protezione specifici, per esempio casco, occhiali o maschere, guanti, stivali, grembiuli o cuffie auricolari.

Le attrezzature devono essere in buone condizioni ed essere comode da indossare. Devi sapere come usarle e indossarle correttamente.

Se ritieni di avere bisogno di ulteriori attrezzature, rivolgiti al tuo capo, a un collega più esperto o a un rappresentante addetto alla sicurezza e salute sul lavoro se presente nella tua ditta.

### Cosa devi fare per garantire la tua sicurezza sul lavoro

Le leggi australiane ti impongono degli obblighi per tutelare la tua sicurezza e salute sul lavoro.

I tuoi obblighi sono i seguenti:

- avere una forma fisica adeguata allo svolgimento del lavoro;
- essere in condizioni di salute adeguate allo svolgimento del lavoro;
- seguire le istruzioni del tuo capo, nella misura del ragionevole, a meno che tu non ritenga che quanto richiesto sia pericoloso o possa causare infortuni;
- non presentarti al lavoro sotto l'effetto di droghe o alcol e non consumare droghe o alcol sul posto di lavoro;
- non agire in modo da causare infortuni a te stesso o ad altri.

Se non sei sicuro di come svolgere le mansioni assegnatoti sul posto di lavoro, devi chiedere assistenza al tuo capo o a un collega più esperto.

Ecco alcuni esempi di possibili cause di infortuni:

- utilizzare attrezzature senza aver ricevuto adeguata formazione;
- non indossare i dispositivi di sicurezza necessari o indossarli in modo non corretto;
- lavorare di fretta e prendere scorciatoie;
- svolgere attività che ti distraggono mentre lavori (per esempio usare il cellulare mentre lavori).

In base alle leggi australiane, hai diritto a fare domande sul lavoro che ti è stato chiesto di svolgere e rifiutarti di eseguire mansioni che potrebbero nuocerti. Se ti viene chiesto di fare qualcosa che a tuo avviso è pericoloso, fermati e parla con il tuo capo o supervisore.

A volte il capo non è la persona che ti paga, per esempio se hai ottenuto il lavoro tramite un'agenzia di lavoro interinale. In tal caso, è l'agenzia che ti paga, ma il capo sul lavoro è un'altra persona. Se preferisci non parlare con il capo sul posto di lavoro, puoi segnalare eventuali problemi di sicurezza e salute occupazionale all'agenzia di lavoro interinale.

Sul posto di lavoro deve essere presente una persona in grado di rispondere a eventuali domande sulla sicurezza e la salute; informati per sapere chi è e come entrare in contatto.

**In caso di incertezza, chiedi aiuto.**

# La sicurezza sul lavoro in Australia

## Scheda informativa

### Il tuo diritto a una paga e condizioni eque

In Australia sono previste condizioni di lavoro e un salario minimo. Il Fair Work Ombudsman (difensore dei diritti dei lavoratori) aiuta datori di lavoro e lavoratori a comprendere diritti e doveri sul lavoro e può assisterti nel determinare il salario dovuto. Il Fair Work Ombudsman può svolgere indagini in caso di sospetta violazione delle leggi sull'occupazione.

Per contattare il Fair Work Ombudsman od ottenere maggiori informazioni sui tuoi diritti sul lavoro, visita il sito [www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au) o chiama il numero 13 13 94.

### Bullismo

Per bullismo si intende l'umiliare o impaurire una persona ripetendo determinate parole o azioni; questo comportamento vessatorio può comprendere lo scherno, l'uso di nomignoli offensivi, spintoni o il danneggiamento di beni della vittima.

Il bullismo sul lavoro non è accettabile. Se sei vittima di bullismo, parla con il tuo capo o con un altro collega, dicendo che la cosa deve finire.

Se la vessazione continua, puoi rivolgerti a un rappresentante del governo dello Stato o Territorio in cui lavori; consulta l'elenco di recapiti alla fine di questa scheda informativa. Puoi anche rivolgerti alla Fair Work Commission al numero 1300 799 675 o sul sito [www.fwc.gov.au](http://www.fwc.gov.au)

### Cosa fare in caso di infortunio o incidente sul lavoro

Ottieni cure di primo soccorso o recati immediatamente da un medico o infermiere. Hai diritto di scegliere il medico di tua preferenza (il tuo dottore, un medico di zona o un medico o infermiere sul posto di lavoro). Puoi richiedere al medico un certificato da mostrare al tuo capo.

Informa il capo che sei infortunato. Dovrai probabilmente compilare un modulo, la cosiddetta "Relazione sull'incidente". Se possibile, occupatene prima di tornare a casa. Se hai bisogno di aiuto per la compilazione, chiedi a qualcuno. Nel modulo dovrai indicare cosa è successo e come ti sei infortunato, per evitare che lo stesso incidente o infortunio si ripeta. **È molto importante annotare queste informazioni, che potrebbero avere ripercussioni in termini di assicurazione sugli infortuni sul lavoro.**

Se devi sostenere spese mediche o non sei in grado di lavorare a causa dell'infortunio, potresti ricevere un indennizzo per pagare i costi medici e mantenerti finché non torni al lavoro. Non dimenticare di farne sollecito al capo non appena possibile e compila i moduli necessari per richiedere l'indennizzo.

**Se sei infortunato non devi temere di metterti nei guai. Anche se hai fatto un errore devi segnalare l'infortunio e chiedere assistenza.**

# La sicurezza sul lavoro in Australia

## Scheda informativa

### Checklist per iniziare a lavorare

Prima di iniziare un nuovo lavoro bisogna verificare alcuni elementi importanti. Il datore di lavoro (il capo) o un altro collega che conosce il lavoro deve assicurarsi che tali requisiti siano soddisfatti prima che tu inizi il nuovo lavoro. Se non capisci bene l'inglese, puoi richiedere un interprete o farti aiutare da un altro collega che parla la tua lingua.

Questa checklist ti aiuterà a verificare se conosci gli aspetti più importanti della sicurezza e salute sul lavoro.

### Checklist per iniziare a lavorare

- |  |    |    |
|--|----|----|
| • Ti è stato spiegato come svolgere il lavoro, verificando che tu sia in grado di lavorare in sicurezza? .....             | Si | No |
| • Hai conosciuto il capo e i colleghi, in particolare le persone responsabili di tutelare la tua sicurezza e salute?.....  | Si | No |
| • Sai a chi rivolgerti se non sei certo di cosa devi fare o se ti serve aiuto?.....  | Si | No |
| • Qualcuno ti ha mostrato il posto di lavoro, le entrate e uscite, i servizi, la mensa e la zona di primo soccorso?.....   | Si | No |
| • Ti è stato detto se ci sono aree in cui non puoi entrare e per quale motivo?   | Si | No |
| • Ti è stato mostrato come utilizzare in modo sicuro l'attrezzatura necessaria a svolgere le tue mansioni?.....            | Si | No |
| • Qualcuno ha verificato se sei in grado di utilizzarla correttamente?.....  | Si | No |
| • Hai tutti i dispositivi di sicurezza che ti servono?.....  | Si | No |
| • Sai come usarli e indossarli?.....   | Si | No |
| • Sai cosa fare e chi avvertire se ti fai male o non ti senti bene sul lavoro e dove ottenere aiuto e primo soccorso?..... | Si | No |
| • Sai come chiamare i pompieri, la polizia o un'ambulanza?.....  | Si | No |
| • Sai cosa fare in caso di emergenza e conosci il suono dell'allarme?.....   | Si | No |
| • Sai come uscire dal luogo di lavoro in caso di emergenza?.....   | Si | No |
| • Sai a chi rivolgerti per domande sulla salute e sicurezza sul lavoro?.....   | Si | No |

**Hai risposto No anche a una sola domanda? In tal caso, rivolgiti al tuo capo o a un collega più esperto per ottenere le informazioni corrispondenti, importanti per la tua sicurezza.**

## La sicurezza sul lavoro in Australia Scheda informativa

In caso di preoccupazioni relative alla salute e sicurezza sul lavoro o all'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro, puoi rivolgerti al governo dello Stato o Territorio in cui lavori. Se lavori per un ente della pubblica amministrazione federale o per una grande impresa di portata nazionale è possibile che tu debba contattare Comcare. Rivolgendoti al governo in merito alla sicurezza e salute sul lavoro o all'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro non ti metterai in difficoltà.

### **Per informazioni sulla salute e la sicurezza sul lavoro puoi rivolgerti a:**

#### **New South Wales**

SafeWork NSW  
Sito web: [safework.nsw.gov.au](http://safework.nsw.gov.au)  
Email: [contact@safework.nsw.gov.au](mailto:contact@safework.nsw.gov.au)  
Tel.: 13 10 50

#### **Victoria**

WorkSafe Victoria  
Sito web: [worksafe.vic.gov.au](http://worksafe.vic.gov.au)  
Email: [Info@worksafe.vic.gov.au](mailto:Info@worksafe.vic.gov.au)  
Tel.: 1800 136 089 (free call)

#### **Queensland**

Workplace Health and Safety Queensland, Office of Industrial Relations (WHSQ)  
Sito web: [worksafe.qld.gov.au](http://worksafe.qld.gov.au)  
Tel.: 1300 362 128

#### **Western Australia**

Department of Mines, Industry Regulation and Safety  
Sito web: [commerce.wa.gov.au/WorkSafe/](http://commerce.wa.gov.au/WorkSafe/)  
Email: [safety@dmirs.wa.gov.au](mailto:safety@dmirs.wa.gov.au)  
Tel.: 1300 307 877

#### **South Australia**

SafeWork SA  
Sito web: [safework.sa.gov.au](http://safework.sa.gov.au)  
Email: [help.safework@sa.gov.au](mailto:help.safework@sa.gov.au)  
Tel.: 1300 366 255

#### **Australian Capital Territory**

WorkSafe ACT  
Sito web: [worksafe.act.gov.au](http://worksafe.act.gov.au)  
Email: [worksafe@act.gov.au](mailto:worksafe@act.gov.au)  
Tel.: 13 22 81

#### **Northern Territory**

NT WorkSafe  
Sito web: [worksafe.nt.gov.au](http://worksafe.nt.gov.au)  
Email: [ntworksafe@nt.gov.au](mailto:ntworksafe@nt.gov.au)  
Tel.: 1800 019 115

#### **Tasmania**

WorkSafe Tasmania  
Sito web: [worksafe.tas.gov.au](http://worksafe.tas.gov.au)  
Email: [wstinfo@justice.tas.gov.au](mailto:wstinfo@justice.tas.gov.au)  
Tel.: 03 6166 4600 (outside Tasmania)  
Tel.: 1300 366 322 (inside Tasmania)

#### **Pubblica amministrazione federale**

Se lavori per un ente della pubblica amministrazione federale, o per una grande impresa di portata nazionale, potresti rientrare nel progetto Comcare.

#### **Comcare**

Sito web: [comcare.gov.au](http://comcare.gov.au)  
Tel.: 1300 366 979

### **Per informazioni sull'assicurazione in caso di infortuni sul lavoro puoi rivolgerti a:**

#### **New South Wales**

State Insurance Regulatory Authority (SIRA)  
Sito web: [sira.nsw.gov.au](http://sira.nsw.gov.au)  
Email: [contact@sira.nsw.gov.au](mailto:contact@sira.nsw.gov.au)  
Tel.: 13 10 50

#### **Victoria**

WorkSafe Victoria  
Sito web: [worksafe.vic.gov.au](http://worksafe.vic.gov.au)  
Email: [Info@worksafe.vic.gov.au](mailto:Info@worksafe.vic.gov.au)  
Tel.: 1800 136 089 (free call)

#### **Queensland**

WorkCover Queensland  
Sito web: [worksafe.qld.gov.au](http://worksafe.qld.gov.au)  
Email: [info@workcoverqld.com.au](mailto:info@workcoverqld.com.au)  
Tel.: 1300 362 128

#### **Western Australia**

WorkCover WA  
Sito web: [workcover.wa.gov.au](http://workcover.wa.gov.au)  
Tel.: 1300 794 744

#### **South Australia**

ReturnToWorkSA  
Sito web: [rtwsa.com](http://rtwsa.com)  
Email: [info@rtwsa.com](mailto:info@rtwsa.com)  
Tel.: 13 18 55

#### **Australian Capital Territory**

WorkSafe ACT  
Sito web: [worksafe.act.gov.au](http://worksafe.act.gov.au)  
Email: [worksafe@act.gov.au](mailto:worksafe@act.gov.au)  
Tel.: 13 22 81

#### **Northern Territory**

NT WorkSafe  
Sito web: [worksafe.nt.gov.au](http://worksafe.nt.gov.au)  
Email: [datantworksafe@nt.gov.au](mailto:datantworksafe@nt.gov.au)  
Tel.: 1800 250 713

#### **Tasmania**

WorkSafe Tasmania  
Sito web: [worksafe.tas.gov.au](http://worksafe.tas.gov.au)  
Email: [wstinfo@justice.tas.gov.au](mailto:wstinfo@justice.tas.gov.au)  
Tel.: 03 6166 4600 (outside Tasmania)  
Tel.: 1300 366 322 (inside Tasmania)

#### **Pubblica amministrazione federale**

Se lavori per un ente della pubblica amministrazione federale, o per una grande impresa di portata nazionale, potresti rientrare nel progetto Comcare.

#### **Comcare**

Sito web: [comcare.gov.au](http://comcare.gov.au)  
Tel.: 1300 366 979

### **Per informazioni sui salari e sulle condizioni di lavoro**

Fair Work Ombudsman  
Sito web: [www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au)  
Tel.: 13 13 94

### **Per assistenza in casi di bullismo**

Fair Work Commission  
Sito web: [www.fwc.gov.au](http://www.fwc.gov.au)  
Tel.: 1300 799 675

Se ti serve un interprete, chiama il servizio telefonico interpreti (Telephone Interpreter Service) al numero 131 450