

الدليل الأساسي للمتطوعين بخصوص الصحة والسلامة
في العمل (WHS)

This resource kit was developed by Safe Work Australia in conjunction with the Department of Prime Minister and Cabinet Not-for-Profit Reform Council working group. The Working Group was comprised of representatives from peak volunteer organisations:

- Volunteering SA & NT
- Uniting Care Australia
- Anglicare Australia
- The Smith Family
- The Red Cross
- Scouts Australia
- Surf Life Saving Australia, and
- The Australian Sports Commission.

Safe Work Australia acknowledges the contribution of the working group in the development of this important resource for volunteers and the vital role volunteers play in communities around Australia.

ISBN 978-0-642-78559-6 [PDF]



Creative Commons

This copyright work is licensed under a Creative Commons Attribution-Noncommercial 3.0 Australia licence. To view a copy of this licence, visit

<http://creativecommons.org/licenses>

In essence, you are free to copy, communicate and adapt the work for non commercial purposes, as long as you attribute the work to Safe Work Australia and abide by the other licence terms.

جدول المحتويات

4	مقدمة	-1
6	من الذي تترتب عليه واجبات بموجب قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS)؟	-2
9	ما الذي تحتاج أن تقوم به المنظمة التي تتطوع لديها؟	-3
11	ما الذي تحتاج القيام به بكونك عاملاً متطوعاً؟	-4
13	الموظفون المتطوعون	-5
15	المتطوعون العاملون من المنازل	-6
16	متطوعو الخدمات الطارئة	-7
17	قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS) تحميكم من التمرّ والتميّز	-8
18	قوانين أخرى	-9
20	قائمة المراجعة	-10

1- مقدمة

لكل شخص الحق في أن يشعر بالأمان في مكان العمل، بما في ذلك المتطوعون. يلعب المتطوعون دورا حيويا في المجتمعات في عموم أستراليا ويسهمون بطريقة مهمة عن طريق قيامهم بالعمل مجانا لمجموعات متنوعة من المنظمات كل يوم.

هذا الدليل يقدم معلومات حول كيفية تطبيق القوانين الجديدة للصحة والسلامة في العمل (WHS) في ما يتعلق بالمتطوعين، وحقوقهم والتزاماتهم. ويرسم الطرق التي يمكن بها للمتطوع الوفاء بواجباته بخصوص الصحة والسلامة في العمل، ويوضح ما يمكن للمتطوعين أن يتوقعوه من المنظمات التي يتطوعون لديها.

يشكل هذا الكتيب جزءا واحدا من مجموعة موارد مطورة لمساعدة المتطوعين والمنظمات التي يعملون لديها في فهم قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS). تتوفر معلومات أخرى مفيدة حول قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS) من الموقع الإلكتروني لـ Safe Work Australia.

القوانين المتجانسة بخصوص الصحة والسلامة في العمل

بتاريخ 1 يناير/كانون الثاني 2012، قامت Queensland، New South Wales، Australian Capital Territory، Northern Territory كما قام الـ Commonwealth بتوحيد قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS) الخاصة بها. هذا يعني أن أصحاب الأعمال أو المشاريع (المنظمات) والعاملين، بمن فيهم المتطوعون، في مناطق الاختصاص هذه محميين بقوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS) نفسها. وستطبق في Tasmania قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS) نفسها في 1 يناير/كانون الثاني 2013.

وبغض النظر عن منطقة الاختصاص التي تؤدون فيها أعمالكم الطوعية، ستساعدكم المعلومات الواردة في هذا الدليل على فهم الحقوق والواجبات المترتبة عليكم كمتطوعين بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS).

المصطلحات الرئيسية المستخدمة في هذا الدليل

بعض الكلمات المستخدمة في هذا الدليل لها معنى محدد بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS). وفيما يلي أدناه قائمة بهذه المصطلحات ومعانيها.

المصطلح الرئيس	المعنى
صاحب العمل أو المشروع (PCBU)	يقع على عاتق صاحب العمل أو المشروع (PCBU) الواجب الرئيس بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS). وهو عادة صاحب العمل وقد يكون شراكة أو شركة أو هيئة أو جمعية غير متمتعة بشخصية قانونية أو تاجرا منفردا أو دائرة حكومية أو سلطة قانونية. وتكون المنظمة الطوعية صاحب عمل أو مشروع (PCBU) إذا كانت تستخدم واحدا أو أكثر من العاملين مقابل أجر. يشار إلى صاحب العمل أو المشروع (PCBU) في ثنايا هذا الدليل، بـ "المنظمة".
العناية المعقولة	هذا المصطلح يصف مستوى العناية الذي يجب أن يفي به العاملون، بمن فيهم المتطوعون. ويقصد به القيام بما يقوم به الشخص المعقول في الظروف المعينة مع إعطاء الاعتبار إلى أشياء مثل: <ul style="list-style-type: none">• معرفتكم• دوركم• مهارتكم والموارد المتاحة لكم• مؤهلاتكم• المعلومات المتوفرة لكم، و• العواقب التي تصيب الصحة والسلامة نتيجة الإخفاق في التصرف في الظروف المعينة.
عملي بصورة معقولة	يستخدم هذا المصطلح لتقييد أو تحديد بعض واجبات الصحة والسلامة في العمل. إذا كان شيء ما

المصطلح الرئيس	المعنى
	<p>عمليا بصورة معقولة بخصوص الصحة والسلامة في العمل، هذا يعني أنه يكون، أو كان في وقت محدد، ممكنا بصورة معقولة القيام به، مع أخذ ما يلي في الاعتبار:</p> <ul style="list-style-type: none"> • احتمال حدوث مصدر الخطر أو الخطر المعني • درجة الضرر الذي قد ينتج من مصدر الخطر أو من الخطر • ما يعرفه، أو يجب أن يعرفه الشخص المعني بصورة معقولة بخصوص مصدر الخطر أو بخصوص الخطر، وطرق إزالة الخطر أو الحد منه، و • توفر وملاءمة طرق إزالة الخطر أو الحد منه، و • تكلفة إزالة الخطر أو الحد منه.
المتطوع	الشخص الذي يعمل من غير أجر أو مكافأة لصالح صاحب العمل أو المشروع (PCBU).
جمعية المتطوعين	مجموعة من الأشخاص الذين يعملون معا لغرض واحد أو أكثر من الأغراض المجتمعية ولا يستخدمون أي عمال مقابل أجر. جمعيات المتطوعين ليست مشمولة بقانون الصحة والسلامة في العمل (WHS).
العامل	العامل هو أي شخص يمارس عملا لصالح أي صاحب عمل أو مشروع (PCBU) بأي صفة، بما في ذلك المتطوع.

2- من الذي تترتب عليه واجبات بموجب قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS)؟

المنظمات

تتطلب قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS) من معظم المنظمات الوفاء بواجبات معينة، لكن جمعيات المتطوعين – المجموعات التي تتكون بالكامل من متطوعين ولا تستخدم أي عمال مقابل أجر- غير ملزمة بتلك الواجبات. إذا كنت متطوعاً في مجموعة مماثلة، فليس عليك أيضاً أي واجبات بموجب قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS).

تتطلب قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS) من المنظمات التي توظف عاملين مقابل أجر أن تضمن، بقدر ما يكون ذلك عملياً بصورة معقولة، الصحة والسلامة البدنية والعقلية لعمالها، بمن في ذلك المتطوعون. هذا يعني أن المتطوعين مكفول لصالحهم نفس الواجبات المكفولة للعاملين الآخرين، ويتوفر لكم أعلى مستوى من الحماية في أي مكان تقومون فيه بعمل طوعي.

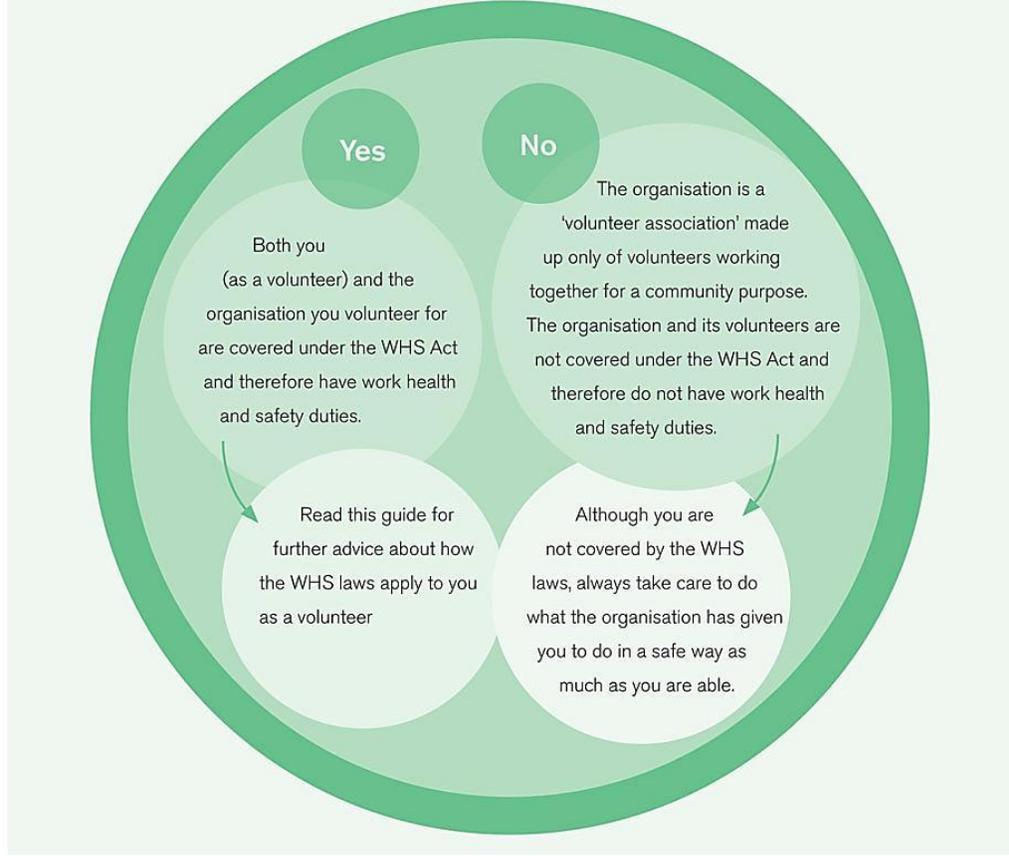
يشير هذا الدليل بوضوح إلى أنواع مختلفة من المنظمات التي تترتب عليها واجبات لصالح متطوعين بموجب قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS) بكلمة "المنظمات".

هل تعلم؟

الواجب المترتب لصالح المتطوعين ليس جديداً تماماً. في South Australia، Northern Territory، Queensland و Australian Capital Territory، كانت قوانين الصحة والسلامة المهنية السابقة تتطلب تحديداً حماية الصحة والسلامة المهنية للمتطوعين. في مناطق اختصاص أخرى، كان هنالك واجب على أصحاب العمل لحماية الأشخاص الآخرين في مكان العمل، بمن في ذلك المتطوعين والزوار.

استخدم المخطط الانسيابي أدناه للتعرف على ما إذا كان يترتب على منطمتكم القيام بأي واجبات بخصوص الصحة والسلامة.

DOES THE ORGANISATION YOU VOLUNTEER FOR EMPLOY ANYONE TO CARRY OUT PAID WORK?



المثال 1 – التطوع لدى جمعية طوعية:

Sally سالي تم انتخابها للعمل كأمين صندوق للجمعية التاريخية المحلية . تم إنشاء والعمل داخل الجمعية التاريخية في عام 1982، وتدار بواسطة مجموعة من المتطوعين. تجتمع الجمعية على أساس منتظم.

أحيانا تدفع الجمعية لعامل يدوي لكي يقوم بصيانة المبنى الذي تم التبرع به لصالحها. العامل اليدوي ليس موظفا بواسطة أي من أعضاء الجمعية.

حيث أن مجموعة المتطوعين لا تستخدم أي موظفين، وجميعهم يعملون معا لغرض مجتمعي، فإنها جمعية طوعية. هذا يعني أن Sally سالي والجمعية التاريخية ليس عليهم أي واجبات بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS).

المثال 2 – التطوع لدى صاحب عمل أو مشروع (PCBU):

Sally سالي تم تعيينها للعمل كأمين صندوق للجمعية التاريخية المحلية. تم إنشاء وتأسيس الجمعية التاريخية في عام 1982، وتدار بواسطة موظفين مقابل أجر ومتطوعين. توظف الجمعية شخصا للقيام بأعمال الحسابات وشخصا آخر لإدارة المكتب على أساس دوام جزئي. حيث أن الجمعية توظف أشخاصا، تترتب عليها واجبات بصفتها صاحب عمل أو مشروع (PCBU) بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS). هذا يعني أيضا أن Sally سالي عليها واجبات كعامله بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS).

العمل وقوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS)

حيث أن الجمعيات الطوعية ليس عليها واجبات بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS)، فإن بعض الأنشطة أيضا ليست مشمولة بقانون الصحة والسلامة في العمل (WHS). الأنشطة التي هي مجرد أنشطة داخلية أو اجتماعية أو ترفيهية أو خاصة بطبيعتها لا تعتبر عملا، ولذلك من غير الراجح أن يشملها قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS). كمثال:

- تنظيم لعبة تاق tag مع الأطفال بصفة قائد متطوع
- تعليم مجموعة من الأطفال كيف تشعل نار المخيم بصورة آمنة، أو
- قيادة نزاهات عبر الأدغال مع مجموعة من الشباب في عطلة نهاية الأسبوع.

الأنشطة التي تعتبر عملا تتضمن:

- صيانة الأشياء الضرورية لتمكين المنظمة من القيام بعملها. كمثال، عمل الصيانة في قاعة تجتمع فيها مجموعة المتطوعين
- الأنشطة التي يتقاضى الناس عادة مقابل القيام بها اجرا، لكنها تتم لمنظمتكم بواسطة متطوع، مثلا أخذ العملاء بالسيارة لحضور المواعيد

إذا لم تكن متيقنا بخصوص ما إذا كان العمل الطوعي الذي تقوم به مشمولا بقانون الصحة والسلامة في العمل (WHS) أم لا، يرجى التحدث إلى المنظمة التي تتطوع لها.

المتطوعون

بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS)، أنت متطوع إذا كنت تعمل بدون أجر أو مكافأة مالية (لكن قد تحصل على مصاريف نظرية) لمنظمة تستخدم أيضا عاملين مقابل أجر.

إذا كنت متطوعا بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS)، أنت أيضا عامل. هذا يعني أنه يجب على المنظمة التي تتطوع لديها أن توفر لك نفس أنواع الحماية التي توفرها للعاملين لديها مقابل أجر. وبصفتك عاملا، يترتب عليك أيضا واجبات بمقتضى قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS) (انظر الفصل 4).

3- ما الذي تحتاج أن تقوم به المنظمة التي تتطوع لديها؟

إذا انطبق قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS) على المنظمة التي تتطوع لديها، يجب أن تضمن المنظمة، بقدر ما يكون ذلك عملياً بصورة معقولة، الصحة والسلامة لجميع عاملها، بمن في ذلك المتطوعون. هذا يعني أنه يجب أن يُوفر لك، كمتطوع، نفس أنواع الحماية بنفس القدر المتوفر لعاملها الذين يتقاضون أجوراً. هذه الحماية تغطي سلامتك البدنية بالإضافة إلى صحتك العقلية في أثناء العمل.

هذا الواجب على أي منظمة مقيد "بقدر ما يكون عملياً بصورة معقولة". هذا يعني أنه لا يتعين على المنظمة ضمان عدم حدوث ضرر، لكن يجب أن تقوم بما يكون ممكناً القيام به بصورة معقولة من أجل ضمان صحتك وسلامتك.

العوامل الأخرى التي تؤخذ في الاعتبار عند تحديد ما هو مطلوب من المنظمة القيام به لحمايتك في أثناء قيامك بعمل طوعي لها هي:

- نوع المنظمة التي تعمل لها – كمثال، ليست ربحية
- نوع العمل الذي تقومون به
- طبيعة المخاطر المرتبطة بذلك العمل، واحتمال حدوث الإصابة أو المرض
- ما الذي يمكن القيام به لإزالة تلك المخاطر أو الحد منها، و
- الموقع أو البيئة التي يتم فيها القيام بالعمل.

كمثال، للوفاء بواجبها يمكن للمنظمة أن تزودكم بما يلي:

- التدريب والمعلومات والإرشادات حول كيفية القيام بعملك بصورة آمنة
- المعدات الشخصية الواقية
- مرافق الإسعافات الأولية أو التدريب، و
- المعلومات حول إجراءات الطوارئ، كيفية الإبلاغ عن مصادر الخطر والحوادث.

الشيء الآخر الذي يجب على المنظمة التي تتطوع لديها أن تقوم به كجزء من واجبها هو بوضوح التحدث إليك حول الصحة والسلامة في العمل.

مثال:

John جون يعمل متطوعاً لدى منظمة صحية. ويقوم بأخذ العملاء بسيارته الخاصة لحضور المواعيد الطبية والانصراف منها. هنالك خطر قائم وهو أنه يمكن أن يتورط جون John في حادث سيارة في أثناء تأديته للعمل الطوعي. المنظمة التي يتطوع لديها لا يمكن أن تزيل ذلك الخطر تماماً، لكنها يمكن أن تقوم بمجموعة من الأشياء للمساعدة في الحد منه. تقوم المنظمة بما يلي:

- التحقق من أن جون John لديه رخصة قيادة سارية المفعول
- التأكد من أن سيارة جون John مصانة بصورة ملائمة وتتمتع ببوليصة تأمين وتسجيل ساري المفعول
- تزويد جون John بـ "سياسة نقل العملاء" الخاصة بها وتوفير تدريب بخصوص الإجراءات الأمنية قبل أن يبدأ العمل الطوعي لديها، و
- التحقق من أن جون John يفهم أن "سياسة نقل العملاء" تشترط على جون John وعلى أي ركاب من العملاء التقيد بقواعد السير في الولاية التي يعملون فيها، بما في ذلك ربط حزام الأمان.

عن طريق القيام بهذه الأعمال، أدت المنظمة ما هو عملياً بصورة معقولة لضمان أن كلا من جون John والعميل آمنين.

لمزيد من المعلومات حول القيادة كمتطوع في أي منظمة مجتمعية، يرجى الرجوع إلى [ورقة المعلومات: التأمين والقيادة كجزء من العمل الطوعي](#) الصادرة عن مجلس الخدمات الاجتماعية في نيو ساوث ويلز NSW Council of Social Services.

التحدث بخصوص الصحة والسلامة

يجب على المنظمة التي تتطوع لديها أن تناقش أو تتشاور معكم بخصوص مسائل الصحة والسلامة التي تؤثر عليكم. يتضمن ذلك أن يتم التحدث إليكم بخصوص مصادر الخطر المحتملة المرتبطة بعملكم، وكيف تقوم المنظمة بحمايتكم من الضرر.

يجب أن يتضمن التشاور إعطاءكم الفرصة لطرح أفكار حول كيفية القيام بحفظكم وحفظ الآخرين بصورة آمنة بقدر الإمكان في أثناء تأدية العمل الطوعي. لا توجد طريقة واحدة تعتبر هي "الطريقة الوحيدة الصحيحة" للتحدث بخصوص الصحة والسلامة في العمل، ولكن كيفية قيام المنظمات بذلك ستعتمد على حجم المنظمة، ونوع العمل الذي يتم القيام به وترتيبات تعيين العاملين. إذا كانت المنظمة التي تتطوعون لديها

تحدث إليكم حالياً بخصوص الصحة والسلامة في العمل وأنتم راضون عن الطريقة التي يسير بها ذلك الأمر، فذلك أمر عظيم! يمكن أن تستمر الأشياء بتلك الطريقة.

الطرق التي يمكن أن يتم بها التشاور تشتمل على:

- إرسال رسائل إخبارية منتظمة بالبريد أو البريد الإلكتروني تبرز أخبار ومعلومات وتحديثات الصحة والسلامة في العمل.
- القيام بانتظام بتحديث معلومات قسم المتطوعين بلوحات إعلاناتها أو مواقعها الإلكترونية، بما في ذلك آخر سياسات وإجراءات العمل الآمنة
- إنشاء صندوق "لاقتراحاتكم" بالبريد الإلكتروني، لإرسال الاقتراحات بخصوص طرق العمل بصورة آمنة والمسائل الأخرى
- عقد اجتماعات منتظمة لمناقشة العمل الذي تقومون به وكيفية تنفيذه بالطريقة التي تكون أكثر أماناً
- عقد "اجتماع سريع للتحدث بالسلامة" حيث تتم فيها مناقشة مواضيع الصحة والسلامة ذات الصلة بالمهمة التي أنتم عاكفون عليها، أو الاتصال بمجموعات العمل عبر ممثلي الصحة والسلامة، إذا طلب العاملون ذلك.

يجب على المنظمة أن تحدث إليكم بانتظام بخصوص القيام بعملكم بصورة آمنة. كما يجب عليها أيضاً إبلاغكم بما يجب عليكم القيام به وباسم الشخص الذي يتم الاتصال به إذا حدث شيء في أثناء تأديتكم للعمل الطوعي، أو إذا كان لديكم اقتراح بخصوص كيف تقومون بعملكم بطريقة أكثر أماناً.

إذا لاحظتم أي مسألة بخصوص الصحة والسلامة تحتاج إلى إصلاح، يجب أن ترفعوها إلى مديركم أو مشرفكم. يجب أن تعملوا معاً لإيجاد حل فعال.

إذا كان من غير الممكن حل مسألة الصحة والسلامة في العمل عن طريق التحدث بخصوصها مع كافة الأطراف المعنية، تحتاج المنظمة التي تتطوعون لديها إلى اتباع عملية حل المسألة الواردة في قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS).

مثال:

Sophie صوفي ابتدأت التطوع لدى منظمة صحية محلية. في يومها الأول، تحدث الشخص الذي يدير البرنامج الطوعي في المنظمة مع صوفي Sophie بخصوص عدد من الأشياء، بما في ذلك:

- العمل الذي ستقوم به
- كيف تقوم بأداء عملها بصورة آمنة
- السياسات والممارسات والإجراءات التي تستخدمها المنظمة التي لديها عاملون، بمن فيهم متطوعون
- الموقع الإلكتروني الخاص بالمنظمة وصندوق بريدها الإلكتروني الخاص بالاقتراحات بشأن الصحة والسلامة في العمل للعاملين، بمن فيهم المتطوعون، و
- الشخص الذي يتم الاتصال به إذا حدث شيء يؤثر على الصحة والسلامة في العمل.

قام مدير صوفي Sophie بإعطائها نسخاً من سياسات وممارسات وإجراءات العمل. كما تشارك صوفي Sophie في دورة تدريبية لمدة نصف يوم حول كيفية استخدام الآليات التي ستحتاج إلى تشغيلها في أثناء تأديتها للعمل الطوعي.

بعد شهر واحد من ابتداء صوفي Sophie العمل لدى المنظمة، قام مديرها بعقد اجتماع للمتطوعين. أعلن المدير أن إحدى سياسات العمل الآمن تتم مراجعتها، وطلب من المتطوعين تقديم اقتراحات بخصوص إجراء تحسينات على السياسة. اطّلت صوفي Sophie على السياسة وتحدثت إلى متطوعين آخرين بخصوص التغييرات. ليس لدى صوفي Sophie أي اقتراحات ليتم تضمينها في السياسة، لكن تقدم متطوعون آخرون بأفكار إلى صندوق البريد الإلكتروني من أجل النظر فيها بواسطة مديرهم. عندما تم استكمال السياسة، تم نشر إشعار في قسم الموظفين والمتطوعين بالموقع الإلكتروني للمنظمة.

تحدث المنظمة التي تعمل لديها صوفي Sophie كمتطوعة إلى العاملين لديها على أساس منتظم حول الصحة والسلامة في العمل. الطريقة التي تتشاور بها المنظمة مع العاملين لديها تسير على ما يرام، لذلك هي مستمرة في السير على ذلك الطريق.

4- ما الذي تحتاج القيام به بكونك عاملاً متطوعاً؟

المنظمة التي تعمل لديها متطوعا يجب أن تتأكد من أنك آمن بقدر الإمكان في أثناء تأدية عملك الطوعي، لكن يجب عليك كمتطوع:

- بذل العناية المعقولة بخصوص صحتك وسلامتك
- بذل العناية المعقولة لضمان عدم تأثيرك على صحة وسلامة الأشخاص الآخرين
- القيام بمهامك بطريقة آمنة
- التقيد بتعليمات الصحة والسلامة في العمل المعطاة لك بواسطة المنظمة التي تتطوع لديها، و
- التعاون مع السياسات والإجراءات المعقولة للمنظمة التي تعمل لديها متطوعا والتي تتعلق بالصحة والسلامة في العمل.

بصورة أساسية، العناية المعقولة هي ما يقوم به الشخص المعقول في نفس الظروف مع الأخذ في الاعتبار لأشياء مثل:

- معرفتكم
- دوركم
- مهارتكم والموارد المتاحة لكم
- مؤهلاتكم
- المعلومات التي لديكم، و
- العواقب التي تصيب الصحة والسلامة بسبب الإخفاق في التصرف في تلك الظروف.

الطرق الأخرى للتأكد من بَدَلِك للعناية المعقولة هي:

- القيام بالأنشطة ضمن الدور الذي تم تكليفك به
- عدم القيام بأي أنشطة ليس لديك المهارات اللازمة للقيام بها
- عدم القيام بأي شيء يبدو غير آمن.

بعض أمثلة الأشياء التي يمكنك القيام بها للوفاء بواجبك تجاه الصحة والسلامة في العمل تتضمن:

- قراءة وفهم والتعاون مع السياسات والإجراءات المقدمة لك بواسطة المنظمة التي تعمل لديها متطوعا
- إذا سألتك منظمته عن إجراء عمل يقومون بتغييره أو تطويره، قدم لهم أفكارك حول كيفية القيام بالعمل بصورة آمنة
- إذا كنت متعبا ويتضمن عملك الطوعي قيادة سيارة، اتصل بالمنظمة وقل لهم إنك لست قادرا على القيام بالعمل الطوعي في ذلك اليوم
- إذا كنت تنقل عميلا في سيارة، تأكد من أنك وعميلك قد ربطتما حزامي الأمان وأنكما تتبعان قواعد السير
- إذا كنت تعلم شخصا ما كيف يقود دراجة نارية، تأكد من أنه يرتدي خوذة وأحذية قوية.

بذل العناية المعقولة ليس أمرا شاقا. فقط قم بعمل الأشياء الموضحة في مستهل هذا الفصل، وتحدث إلى مديريك إذا كانت لديك أي مخاوف بخصوص صحتك وسلامتك، أو بخصوص صحة وسلامة الآخرين فيما يتعلق بعملك.

ليس من المحتمل أن يخضع المتطوعون لمحاكمة

إذا كنت تقوم بأشياء موضحة في هذا الدليل أثناء تطوعك، لن يتم تغريمك أو محاكمتك بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS).

في بعض الاختصاصات القضائية، ظلّ المتطوعون يتحملون مسؤولية واجبات الصحة والسلامة في العمل لمدة أكثر من عقدين من الزمان، ولكن لم تتم محاكمات للمتطوعين بموجب هذه القوانين، ومع ذلك لم تحدث محاكمات للمتطوعين بموجب قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS) الجديدة.

كانت المحاكمات ضد العاملين بأجر في السابق نادرة وتعلقت فقط بمخالفات خطيرة تضمنت درجة عالية من اللامبالاة أو الإهمال.

من المتوقع أن تنتهج الجهات المختصة نفس النهج بموجب قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS) الجديدة فيما يتعلق بالعاملين بأجر والمتطوعين، وسوف تكون المحاكمات نادرة كما كانت في السابق.

مثال:

Sam سام ابتداءً مناوبته الأولى في العمل الطوعي لدى نادي مغامرات محلي. في مناوبته الأولى، تم إبلاغ Sam بواسطة المتطوعين الآخرين بأنه يجب عليه أن يستهل عمله باجتيازه لتجربة بقائه محتجزا في غرفة بخار عالية التسخين لأطول فترة يستطيعها. قام Sam بإبلاغ المتطوعين الآخرين بأنه يعاني من حالة صحية، وقد نتسبب التجربة في إيذائه بصورة خطيرة. قام المتطوعون الآخرون بمضايقة Sam

Sam حتى رضخ للأمر. دخل Sam غرفة البخار. قام متطوعون آخرون بغلاق الباب وتشغيل التسخين. عانى Sam من الضيق للغاية وأغمي عليه في غرفة البخار.

علم قائد فريق المتطوعين بما حدث، وهو يعلم أن لدى المنظمة سياسات صارمة تمنع هذا النوع من السلوك. أسرع قائد الفريق إلى غرفة البخار وأخرج Sam فوراً، واهتمت به وقدم له الإسعافات الأولية التي يحتاج إليها. قام قائد الفريق بإبلاغ المنظمة بالحادثة بأسرع ما أمكنه ذلك.

في هذه الحالة، يظهر ما يلي:

- المنظمة اتخذت كل الخطوات المعقولة لمحاولة منع هذه الأنواع من استهلال العمل. لذلك من غير الراجح مقاضاتها لعدم التقيد بواجباتها تجاه الصحة والسلامة في العمل.
- لأن قائد الفريق بذل العناية المعقولة ولم يتجاهل ما حدث، بل تصرف ضمن حدود دوره كقائد للفريق، فهو بذلك قد تقيد بواجبه كعامل. من غير الراجح بدرجة كبيرة أن تتم مقاضاة قائد الفريق لعدم تقيدته بواجباته كعامل بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS).
- هنالك احتمال أن تتم مقاضاة المتطوعين الذين قاموا بإغلاق غرفة البخار على Sam لإخفاقهم في الوفاء بواجبهم كعاملين، بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS)، في بذل العناية المعقولة لضمان أن كل فعل أو امتناع من طرفهم لن يؤثر سلباً على صحة وسلامة الآخرين. من الواضح أن المتطوعين مسؤولون شخصياً لأنهم شاركوا بفعالية في تصرفات هددت صحة Sam. كما يمكن مقاضاتهم أيضاً بموجب قوانين أخرى.

ماذا لو حدث شيء ما؟

إذا حدث، في أثناء تأديتك للعمل الطوعي، أن تعرضت أو تعرض أي شخص آخر:

- لإصابة خطيرة،
- أو مرض خطير، أو
- خطر جدي على الصحة والسلامة بسبب وقوع حادثة خطيرة

عليك القيام بإبلاغ المنظمة التي تعمل لديها متطوعاً بأسرع ما يمكن. قد يكون ذلك الإبلاغ هو مجرد إخبار مشرفك أو مديرك. بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS)، هذه الأنواع من الحوادث، وكذلك الفواجع التي تحدث في مكان العمل، تعرف باسم "الحوادث واجبة التبليغ".

مطلوب من المنظمة التي تعمل لديها متطوعاً أن تقوم بإبلاغ منظمكم الولائي أو الإقليمي للصحة والسلامة في العمل في حالة وقوع أي حوادث واجبة التبليغ تحدث كنتيجة لعمل المنظمة. يتعين على المنظمة إبلاغ المنظم بأسرع ما يكون ذلك ممكناً بصورة معقولة.

ومع ذلك، إذا حدث شيء ليس بخطورة حادث واجب التبليغ، يتعين عليك أيضاً إبلاغ المنظمة به. حتى أنه يمكن أن يكون لديها سياسة تفرض عليك الإبلاغ عن هذه الحوادث. أيضاً، التحدث مع المنظمة التي تعمل لديها متطوعاً حول الحوادث الأقل خطورة، بما في ذلك "الحوادث التي كادت أن تؤدي إلى كارثة"، قد يساعد في منع وقوع الحوادث الأكثر خطورة في المستقبل.

5- الموظفون المتطوعون

بعض المتطوعين قد ينضمون إلى مجلس إدارة أي منظمة أو يؤدون أي دور آخر يقومون فيه بصنع، أو بالمشاركة في صنع، قرارات تؤثر على كل المنظمة التي يتطوعون لديها أو على جزء جوهري منها. وقد يكون لقراراتهم أيضا الصفة في التأثير بصورة جوهريّة على المركز المالي للمنظمة. فقط إذا قام شخص بصنع، أو المشاركة في صنع، هذه الأنواع من القرارات يكون "موظفا" بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS).

يتم تحديد الموظف بالطبيعة المؤثرة لدوره في صنع القرارات ضمن المنظمة، ولكن ليس بسبب مسمى يحملها، كمثال موظف إسعافات أولية، موظف الصحة والسلامة أو موظف إداري.

واجبات الموظفين المتطوعين

إذا كنت موظفا متطوعا، يجب عليك أن تمارس العناية الواجبة لضمان أن المنظمة تتقيد بواجباتها تجاه الصحة والسلامة. هذا يعني أنه يجب أن تضمن أن لدى المنظمة أنظمة عمل ملائمة قائمة، ويجب أن تقوم بصورة فاعلة بالإشراف على، وتقييم إدارة الصحة والسلامة ضمن المنظمة.

ممارسة العناية الواجبة كموظف تعني أيضا أنه يجب عليك اتخاذ الخطوات المعقولة الواردة أدناه:

- التعلم باستمرار بخصوص مسائل الصحة والسلامة في العمل، والاستمرار في مواكبتها. كمثال، تعلم ما الذي يشترطه قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS) وإستراتيجيات وعمليات إزالة مصادر الخطر والمخاطر أو الحد منها بقدر ما يكون ذلك عمليا بصورة معقولة.
- فهم طبيعة العمل الذي تقوم به المنظمة والاستمرار على إلمام بالمخاطر التي قد يواجهها العاملون والمتطوعون في أثناء عملهم بالمنظمة. كمثال، قد يكون مطلوبا الحصول على مشورة من شخص مؤهل بصورة مناسبة للحصول على فهم عام لمصادر الخطر والمخاطر المرتبطة بعمليات المنظمة.
- القيام بضمان والتأكد من أن المنظمة تستخدم، وأنه تتوفر لاستخدام المنظمة، موارد وعمليات ملائمة لإزالة المخاطر على الصحة والسلامة أو الحد منها. كمثال، هذا يتطلب منك أن يكون لديك فهم لما هو مطلوب بخصوص الصحة والسلامة، صنع القرارات بخصوص الإجراءات والموارد وضمان أنها مستخدمة.
- ضمان والتأكد من أن المنظمة لديها عمليات قائمة لإيصال ودراسة المعلومات فيما يتعلق بالصحة والسلامة في العمل والتجارب مع تلك المعلومات. هذا يجب أن يتضمن الإبلاغ عن الحوادث ومصدر الخطر والمخاطر الناشئة، تحديد ما إذا كان من المطلوب القيام باتخاذ إجراء لإزالة مصادر الخطر أو المخاطر أو الحد منها بقدر ما يكون ذلك عمليا بصورة معقولة.
- ضمان والتأكد من أن المنظمة لديها، وتطبق، عمليات للتقيد بأي واجبات ومتطلبات بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS).

يمكن للموظفين الوفاء بواجباتهم عن طريق عمل أشياء مثل:

- التحدث حول أمور الصحة والسلامة في اجتماعات مجلس الإدارة
- التأكد من وجود تشاور مستمر مع المتطوعين والعاملين الآخرين حول مسائل الصحة والسلامة في العمل
- السؤال عن إجراءات السلامة لدى المنظمة والتحقق من أنها تساعد المنظمة في الوفاء بواجباتها تجاه الصحة والسلامة في العمل
- البحث عن، والاستمرار على إلمام، بما يقوم به العاملون، بمن فيهم المتطوعون، ضمن المنظمة والمخاطر التي قد يواجهونها في العمل
- طلب المشورة حول مسائل معينة من مسائل الصحة والسلامة في العمل
- الاستمرار مواكبين لتطورات الصحة والسلامة في العمل وأفضل الممارسات المتعلقة بالمنظمة

لا تجوز مقاضاة الموظفين المتطوعين

لا تجوز مقاضاة الموظف المتطوع نتيجة إخفاقه في التقيد بواجباته كموظف بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS). هذه الحصانة التي يتمتع بها الموظفون المتطوعون موضوعه لتكفل عدم تثبيط المشاركة الطوعية على مستوى الموظف. وعلى كل، تجوز مقاضاة الموظف المتطوع بصفته كعامل إذا لم يبذل العناية المعقولة المطلوبة منه كعامل (انظر الفصل 4).

مثال:

Bill بيل يتطوع كعضو بمجلس إدارة جمعية خيرية. وهو يحضر اجتماعات مجلس الإدارة على أساس شهري. في هذه الاجتماعات، كثيرا ما يصدر أعضاء المجلس قرارات تؤثر على كل الجمعية الخيرية أو على جزء جوهري منها. يمكنهم تضمين قرارات حول:

- كيفية تخصيص وإنفاق التمويل
 - كم من المتطوعين سيعمل في أي وقت محدد في مخزن الجمعية، و
 - السياسات والإجراءات المستخدمة بواسطة العاملين، بمن فيهم المتطوعون، في الجمعية.
- لأن القرارات التي يساعد بيل Bill في إصدارها تؤثر على كل الجمعية الخيرية أو على جزء جوهري منها، فإنه يعتبر موظفا بالمنظمة ولذلك من المطلوب منه بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS) بذل العناية الواجبة.

حضر بيل Bill اجتماع مجلس الإدارة في مايو. في هذا الاجتماع، قام أعضاء مجلس الإدارة بنقاش والاتفاق على وحدة تدريبية يخضع لها كل المتطوعون قبل البدء في تأدية عملهم الطوعي.

كجزء من بذل العناية الواجبة، بيل Bill:

- يفهم أن الجمعية الخيرية عليها واجبات تجاه الصحة والسلامة في العمل بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS)
- يضمن أن الوحدة التدريبية تغطي المواضيع ذات الصلة بالعمل الذي يقوم به عمال الجمعية الخيرية ومتطوعيها
- يتفق مع أعضاء مجلس الإدارة الآخرين على ضرورة تقييم ومراجعة الوحدة التدريبية، إن طلب ذلك، مرة كل ثلاث سنوات،^و
- يتأكد أن الجمعية الخيرية لديها سياسات وإجراءات أخرى تعمل بصورة حسنة في تغطية نواحي العمل الأخرى التي يقوم بها المتطوعون والعاملون.

حيث أن بيل Bill موظف متطوع، لا تجوز مقاضاته بسبب إخفاقه في بذل العناية الواجبة. وعلى كل، مما يحقق أفضل المصالح للجمعية الخيرية أن يقوم بيل Bill ببذل تلك العناية. ونظرا إلى منصبه في المنظمة، يعتبر بيل Bill أيضا عاملا ويحتاج إلى التقيد بواجباته كعامل بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS).

6- المتطوعون العاملون من المنازل

بصفتك متطوعا، يمكن أن تقوم بعمل لأي منظمة من منزلك الخاص. إذا كانت هذه هي الحال، سيكون عليك أيضا واجب العامل المتطوع بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS) عند تأديتك لعملك الطوعي.

منزلك مكان للعمل

إذا كنت تمارس العمل الطوعي من منزلك الخاص، فإن المنظمة التي تعمل لديها متطوعا لا تملك أو تسيطر على أو تدير المكان الذي تعمل منه. ذلك يعني أن المنظمة لديها مقدر محدود على ضمان صحتك وسلامتك في أثناء تأديتك للعمل. ومع ذلك يجب عليها التقيد بواجبها لضمان صحتك وسلامتك، لكن ما يكون عمليا بصورة معقولة لكي تقوم به المنظمة سيكون مختلفا عما إذا كنت تعمل في مكان عمل لها عليه سيطرة.

لوفاء بهذا الواجب قد تقدم المنظمة لكم معلومات أو نصائح بخصوص كيفية إنشاء محطة عمل مريحة، وضمان أن لديكم كافة المعدات التي تحتاجون إليها للقيام بالعمل المكلفين به. يجوز للمنظمة أن تسألكم عندما تعملون من منازلكم، أسئلة حول منازلكم لتجميع معلومات كافية، تماما مثلما تقوم به عندما تعملون في منزل خاص بشخص آخر، وبذلك تكون أي توجيهات توفرها المنظمة لمواجهة المخاطر ذات الصلة على صحتكم وسلامتكم ملائمة وعملية لوضعكم.

ومع ذلك يلزمكم:

- بذل العناية المعقولة بصحتكم وسلامتكم
- ضمان أن ما تقومون به للمنظمة لا يؤثر على آخرين، و
- اتباع إرشادات وسياسات وإجراءات المنظمة المعقولة.

إذا كنت تقوم بالعمل الطوعي من منزلك وسيعمل معك فيه متطوعون آخرون، تحتاج أيضا إلى أن تتأكد أنه من الآمن لهم أن يحضروا إلى منزلك. هذا هو نفس الواجب اليومي الذي يفرضه القانون العام تجاه أي زائر يأتي إلى منزلك.

ممارسة العمل الطوعي من منازل أشخاص آخرين

قد تقوم بالعمل الطوعي من منازل أشخاص آخرين. إذا كانت هذه هي الحال، يجب على المنظمة التي تتطوع بالعمل لديها أن تقوم بتزويدك بمعلومات حول المنزل الذي ستزوره وذلك قبل الذهاب للعمل به. كما يجوز للمنظمة إبلاغك بخصوص مصادر الخطر المعينة في المنزل لتكون مدركا لها، كمثال قد يكون هنالك كلب في فناء المنزل أو قد تكون درجات السلالم شديدة الانحدار بشكل شديد.

إذا كنت ستزور عددا من المنازل، قد لا يكون عمليا بصورة معقولة للمنظمة توفير المعلومات بخصوص مصادر خطر معينة في كل منزل. لكن يجب على المنظمة أن تزودك بالمعلومات حول أنواع مصادر الخطر التي قد تصادفها.

يجب على المنظمة دائما تزويدك بأي معلومات أخرى قد تحتاج إليها للقيام بعملك الطوعي بصورة آمنة.

ليس شرطا أن يحضر اثنان من المتطوعين إلى منزل ما للقيام بعمل لمنظمة ما في أي وقت، لكن قد تطلب منك المنظمة التي تعمل لديها متطوعا القيام بذلك بطريقة من طرق ضمان صحتك وسلامتك بصورة أفضل.

7- متطوعو الخدمات الطارئة

إذا كنت متطوعاً لصالح منظمة خدمات طارئة، ستترتب عليك نفس الواجبات مثل أي متطوع آخر بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS)، ويجب عليك:

- بذل العناية المعقولة بخصوص صحتك وسلامتك
- القيام، بقدر ما يمكنك ذلك بصورة معقولة، بضمان عدم تأثير تصرفاتك على صحة وسلامة الأشخاص الآخرين
- القيام، بقدر ما يمكنك ذلك بصورة معقولة، بالتقيد بأي تعليمات معقولة قد توجه لك بواسطة المنظمة بخصوص الصحة والسلامة في العمل، و
- التعاون مع أي سياسات أو إجراءات معقولة تقدمها لك المنظمة التي تقوم بالعمل الطوعي لديها (انظر الفصل 4).

متطوعو و"موظفو" الخدمات الطارئة

بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS)، الموظف لا يقصد به شخص يحمل كلمة "موظف" في مسماه الوظيفي، كمثال، موظف إسعافات أولية. بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS)، الموظفون هم الأشخاص الذين يقومون بصنع، أو بالمشاركة في صنع قرارات تؤثر على كل المنظمة أو على أي جزء جوهري منها، وعلى مركزها المالي (انظر الفصل 5).

هل "مراقب الحوادث" موظف؟

على الرغم من أن مراقبي الحوادث قد يقومون بتوجيه عمليات استجابة مباشرة، فإنهم عموماً لا يصدرن، أو يشاركون في إصدار، قرارات رئيسية تؤثر على كل المنظمة أو على جزء جوهري منها، أو حول كيفية عمل المنظمة.

لذلك، من غير المرجح أن يكون مراقب الحوادث موظفاً بموجب قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS).

8- قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS) تحميكم من التّمرّ والتمييز

التّمرّ في مكان العمل

المسؤولية عن الصحة والسلامة في العمل، التي تقع على عاتق المنظمة التي تقومون بالعمل الطوعي لصالحها، تفرض عليها منع التّمرّ والضغط والتحرش في مكان العمل. كما يقع على العاملين، بمن فيهم المتطوعون، أيضا واجب ضمان أن تصرفاتهم لا تشكل أي خطر على صحتهم وسلامتهم هم شخصيا، ولا على صحة وسلامة أي أشخاص آخرين في مكان العمل.

إذا شعرت بأنك تتعرض للتّمرّ في أثناء تأديتك لعملك الطوعي وتشعر بعدم إمكانية رفع الموضوع إلى مشرفك أو مديرك، يمكنك الاتصال بمنظمتك الولائي أو الإقليمي لطلب المعلومات والمشورة. تفاصيل معلومات كيفية الاتصال [بمنظم الصحة والسلامة في العمل](#) متاحة في الموقع الإلكتروني لـ Safe Work Australia.

التمييز وقانون الصحة والسلامة في العمل (WHS)

أيضا يمنع قانون الصحة والسلامة في العمل (WHS) صراحة التمييز أو المعاملة غير العادلة ضد العاملين، بمن فيهم المتطوعون، بسبب قيامهم بتصعيد ما يعتريهم من مخاوف بخصوص الصحة والسلامة في العمل. الشخص الذي يثبت تورطه في هذا النوع من التمييز سيكون مسؤولا تحت طائلة العقوبات الجنائية.

9- قوانين أخرى

عند تأديتك للعمل الطوعي، هنالك قوانين أخرى يجب عليك التقيد بها، أو قوانين توفر لك أنواعا من الحماية. فيما يلي أدناه دليل بخصوص بعض هذه القوانين. يجب أن تحصل من منظمك أو من الجهة الطوعية ذات الصلة على مشورة أوفى.

قوانين مكافحة التمييز

بالإضافة إلى أنواع الحماية ضد التمييز الواردة في قوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS)، فإن القوانين الولائية والإقليمية وقوانين الكمنولث ضد التمييز تحظر التمييز ضد أي شخص بسبب خصائص ذلك الشخص. كمثال، تحظر القوانين التمييز بسبب العرق أو النوع أو العمر أو الإعاقة أو المعتقد الديني أو المعتقد السياسي أو وضع الوالدين أو النشاط النقابي أو بسبب أي خصائص أخرى.

[الموقع الإلكتروني لـ Commonwealth Human Rights and Equal Opportunity Commission](#) يوفر المعلومات بخصوص قوانين الكمنولث ضد التمييز والروابط إلى المواقع الإلكترونية للجهات الولائية والإقليمية المناهضة للتمييز.

التأمين

عموما، المتطوعون غير مشمولين بقوانين تعويض العمال. لذلك، من المهم أن تتأكد أن المنظمة التي تقوم لديها بالعمل الطوعي لديها تأمين يغطي بصورة كافية، ويغطي الأنشطة التي تقوم بها عند تأديتك للأعمال الطوعية.

[الموقع الإلكتروني لـ Volunteering Australia](#) يوفر المعلومات بخصوص أكثر أنواع التأمين شيوعا لتغطية المتطوعين.

الحماية من المسؤولية المدنية الشخصية، وليس من المسؤولية الجنائية

في عموم أستراليا، توجد قوانين تحميكم كمتطوع من تكبد أي مسؤولية مدنية شخصية إذا نتج عن أي شيء قمت به، أو أخفقت في القيام به، في أثناء تأديتك للعمل الطوعي، خسارة أو ضرر.

وعلى كل، هذه القوانين لن تحمي أي متطوع من المسؤولية الشخصية عن أي ضرر أو خسارة تنتج عن أي شيء يقوم، أو يخفق في القيام، به وهو تحت تأثير أي مخدرات أو مشروبات كحولية أو في أثناء تصرفه خارج نطاق الأنشطة المفوض بها من قبل المنظمة أو بالمخالفة لأنشطة المنظمة.

هذه القوانين أيضا لن تحمي المتطوع من أي مسؤولية جنائية.

مثلا، إذا كنت ضالعا في حادث مروري في أثناء قيادتك لسيارتك كجزء من عملك الطوعي، هذه القوانين عموما ستحمل المنظمة التي تعمل لها متطوعا أي مسؤولية مدنية ناجمة عن الضرر. لكن، إذا كنت ضالعا في تصرف جنائي، مثل السرعة الزائدة، القيادة تحت تأثير المشروبات الكحولية أو القيادة الخطرة، ستكون مسؤولا عن الضرر شخصيا.

هنالك استثناءات لهذه القاعدة بخصوص بعض المتطوعين، مثلا المتطوعون في مجال الخدمات الطارئة لن يواجهوا أي مسؤولية جنائية عن الأشياء التي يقومون بها بحسن نية، مثل إحداث الضرر بممتلكات اعتقد المتطوع أنه كان من الضروري إحداثه للمساعدة في الاستجابة لحالة طارئة.

هنالك بعض الاختلافات بين قوانين حماية المتطوعين في كل منطقة اختصاص. مثلا، في بعض الولايات والأقاليم المتطوع ليس محميا بموجب هذه القوانين إذا انطبقت بعض قوانين التأمين على أي مسؤولية قد يواجهها المتطوع، مثل التأمين الإجباري للسيارات ضد الغير. [الموقع الإلكتروني لـ Volunteering Australia](#) يوفر معلومات إضافية حول تأمين المتطوعين.

قوانين علاقات العمل

إذا كنت تعمل متطوعا، من غير المحتمل أن تنطبق قوانين علاقات العمل، مثل *Fair Work Act 2009* أو قوانين علاقات العمل الولائية أو الإقليمية على ترتيباتك الطوعية. إذا كنت تعتقد أنك قد تم عينت كموظف أو مقاول وليس كمتطوع، يمكنك أن تجد المعلومات اللازمة في [الموقع الإلكتروني لـ Fair Work Ombudsman](#).

القوانين الضريبية

[الموقع الإلكتروني لـ Volunteering Australia](#) يوفر معلومات مفيدة للمتطوعين بخصوص كيفية ومواعيد دفع الضرائب التي قد يتعين على المتطوعين دفعها.

10- قائمة المراجعة

إذا كنت أنت وكانت المنظمة التي تعمل لديها متطوعاً مشمولين بقوانين الصحة والسلامة في العمل (WHS)، يمكن استخدام قائمة المراجعة هذه كدليل للمساعدة في التقيد بواجبات الصحة والسلامة في العمل. وهي ليست قائمة شاملة، إذ قد تكون هناك إجراءات أخرى يلزم التقيد بها.

السؤال	نعم	لا
واجبات المنظمة		
إذا كانت إجاباتكم على الأسئلة 1-7 بـ "لا"، أو لم تكونوا متأكدين، يتعين عليكم التحدث إلى مديركم أو مشرفكم في المنظمة التي تتطوعون لديها بخصوص الإجراء الواجب اتخاذه بواسطة المنظمة من أجل الوفاء بواجباتها تجاه الصحة والسلامة في العمل.		
1	هل تم تزويدك بتدريب استهلال العمل بما يتضمن معلومات وإرشادات حول كيفية القيام بعملك بصورة آمنة في أثناء تأديتك للعمل الطوعي؟	
2	هل تضمن المنظمة أن أي أليات أو معدات تقوم أنت باستخدامها مناسبة للعمل وأمنة عند الاستخدام؟	
3	إذا كنت محتاجاً لمعدات شخصية واقية، هل تم تزويدك بها؟	
4	هل تلقيت تدريباً على سياسات وإجراءات الصحة والسلامة في العمل لدى المنظمة، كمثال بخصوص ما الذي يجب عليك القيام به عند الطوارئ، كيف تبلغ عن مصادر الخطر والحوادث؟	
5	هل تتلقى معلومات من المنظمة التي تعمل لديها متطوعاً بخصوص أمور الصحة والسلامة في العمل التي قد تؤثر عليك في أثناء تأديتك للعمل الطوعي؟	
6	هل توفر لك الفرص لطرح رأيك بخصوص الطريقة التي يتم بها تنفيذ عملك بصورة آمنة؟	
7	هل تعرف بمن ستتصل إذا حدث شيء في أثناء تأديتك للعمل الطوعي؟	
واجبات العامل المتطوع		
إذا كانت إجاباتكم على أي من الأسئلة 8-12 بـ "لا"، يتعين عليكم اتخاذ إجراء تصحيحي من أجل الوفاء بواجباتكم تجاه الصحة والسلامة في العمل.		
8	هل تقوم، بقدر ما يمكنك ذلك بصورة معقولة، باتباع إرشادات وسياسات وإجراءات السلامة الموجهة لك من المنظمة التي تعمل لديها متطوعاً؟	
9	هل تقوم بعمل الأشياء بأكثر صورة آمنة يمكن القيام بها عند تأديتك للعمل الطوعي؟	
10	هل تقوم ببذل العناية المعقولة لعدم تعريض صحة وسلامة الآخرين للخطر؟	
11	هل تشارك في التدريب وفي المناقشات بخصوص الصحة والسلامة في العمل؟	
12	هل تقوم بإبلاغ مشرفك بأسرع ما يمكن عن أوضاع وحوادث تنطوي على خطر؟	
واجبات الموظف المتطوع		
إذا كانت إجاباتكم على أي من الأسئلة 13-16 بـ "لا"، يتعين عليكم اتخاذ إجراء تصحيحي من أجل الوفاء بواجباتكم تجاه الصحة والسلامة في العمل.		
13	كموظف متطوع، هل تعرف ما يقوم به العاملون والمتطوعون في المنظمة التي تعمل لديها كمتطوع؟	

		هل أنت مدرك للمخاطر التي يواجهها العاملون عند القيام بالعمل للمنظمة التي تعمل لديها متطوعاً؟	14
		هل المنظمة التي تعمل لديها متطوعاً تملك وتستخدم وتواكب سياسات وإجراءات عمل آمنة؟	15
		هل تبقى على اطلاع على تطورات الصحة والسلامة ومصادر الخطر والمخاطر على الصحة والسلامة ذات الصلة بالمنظمة التي تعمل لديها متطوعاً، كمثال عن طريق: <ul style="list-style-type: none"> • القيام بصورة منتظمة بمراجعة الموقع الإلكتروني لمنظمتك الولاني أو الإقليمي • التحدث إلى مستشاري أو اختصاصيي الصحة والسلامة، وإلى المدير والعاملين الآخرين بالمنظمة • قراءة المواضيع الخاصة بالصحة والسلامة في المجالات والصحف. 	16