

资料清单—管理工作场所的健康和安全风险

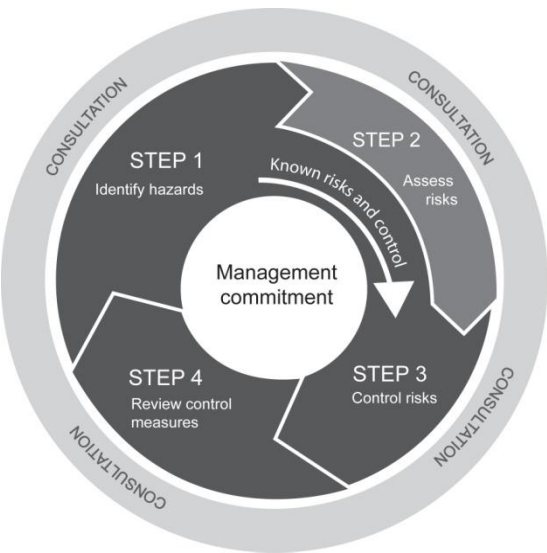
本资料清单向运行一个企业或项目的人士（PCBUs）以及工作人员提供管理工作场所健康和安全风险的一般性指引。这份资料基于《工作中健康和安​​全法（WHS）及条例》（Work Health and Safety（WHS） Act and Regulations），[《职业准则：如何管理工作场所健康和安全风险》Code of Practice: How to Manage Work Health and Safety Risks](#) 和任何其它适用的职业规范或指导性材料，并应该连同这些文件一起阅读。

管理工作场所的健康和安全风险

管理工作中的健康和安全风险包含以下四个步骤（见下图）：

- 1. **识别隐患**—找出可能造成伤害的因素
- 2. **评估风险**（如需要）—认识该隐患可能造成的伤害的本质，伤害的严重程度及其发生的可能性
- 3. **控制风险**—实施在实际情况合理可行的最有效的控制措施
- 4. **审核控制措施**—确保控制措施按计划执行。

在合理可行的前提下，必须选择控制措施来消除风险。如果不可能合理可行地完全消除风险，则必须合理可行地尽量降低风险。



PCBUs’ 管理风险的职责

PCBUs 负责管理工作中的健康和安全风险。有时几个 PCBUs 可能和其他参与同样活动或共同使用同一个工作场所的生意运作人士分担该责任。这些 PCBUs 在合理可行的情况下，必须向在同一运作中承担工作中健康或安全责任的其他人征询意见，合作和协调活动。

管理风险的工作可以委托他人，但是依照法律，每一个相关的 PCBU 最终承担此责任。

每一个 PCBU 必须确保相关工作人员和他们的健康及安全代表参与到风险管理过程中。PCBUs 还应该确保在风险管理过程中执行任何步骤的人员具备必要的技能和经验，并知道何时应当需要专家的帮助。

有关征询意见的更多资讯和指引，可参阅[《职业准则：如何管理工作场所健康和安全风险》Code of Practice: Work Health and Safety Consultation, Cooperation and Coordination](#)。

征询意见和管理风险

在管理工作场所健康和安全的每一个步骤中，都要求向工作人员和他们的健康及安全代表征询意见。通过听取工作人员的经验，知识以及想法，PCBUS 能够更全面地去识别所有的隐患和选择有效的控制措施。

应该鼓励工作人员立即报告任何隐患和健康及安全问题，以便在事故发生前能够管理好风险。

如果工作场所有健康及安全委员会，它也应该参与管理工作场所健康及安全风险的工作。

使用顾问

在大多数情况下相关的 PCBU 能够在工作人员的帮助下，执行风险管理的步骤。如果机构内部经验或知识不足，或风险复杂，可能需要外部帮助或建议。

管理风险 – 谁需要被保护

必须管理风险以确保工作人员及其他受生意或项目运作影响的人，包括工作场所的来访者和客户的健康及安全。需要针对易受伤害的工作人员给予特别考虑，包括：

- 可能不熟悉工作场所，包括工作场所实行的工作系统的合同工和轮班工作人员
- 缺乏经验或者不够成熟，无法辨别风险的新工作人员和年轻工作人员
- 读写能力薄弱的工作人员—如果工作人员读、写或简单运算有困难，可能会影响他们对指引和说明的理解力和执行情况，从而面临更大的风险。
- 新生儿的母亲或孕妇可能更易受与健康相关的风险伤害，例如身体上，生物学上, 或者化学上的风险
- 有残障的人士—可能需要对工作场所或工作任务进行合理修改，以确保他们安全工作

当考虑如何控制风险时，PCBUS 应该同时想到其他人士，比如公众以及共同使用工作场所的人（例如托儿中心，养老院和体育场所）。

管理健康和安全风险的四个步骤

1. 识别隐患—找出隐患和潜在的隐患

隐患是可能给任何人造成伤害的任何事情。一些隐患可能很明显，因为它们在特定行业中很普遍，但另一些可能比较难识别。

和工作人员紧密合作并审视工作场所的每项工作将协助你发现潜在的隐患。

关于某一相关行业和特定类型工作的隐患和风险的资讯和建议可以从管理者，行业协会，工会，技术专家和安全顾问处获得。

制造商和供应商也可以提供有关特定物品（安全数据一览表），工厂或工艺操作（操作指南）的隐患和安全警告资讯。

通过分析健康监控的记录，工作场所的事故，差点酿成事故的事件，工作人员投诉，病假和任何检查及调查的结论来识别隐患。如果有人在从事特定工作时受伤，那么就存在着可能伤害别人的隐患。这些事故需要调查，找出造成受伤或疾病的隐患。

一旦识别，隐患应该书面记录下来。

2. 评估风险

风险评估牵涉到考虑如果有人被置于隐患之中，可能会发生的事情以及发生的可能性。风险评估可以帮助决定：

1. 风险有多严重
2. 任何现有的控制措施是否有效
3. 控制风险应该要采取的行动
4. 需要采取的行动有多紧急

风险评估不需要很复杂——这取决于隐患的类型和可获取的信息，数据和资源。简单如和工作人员进行讨论，或者采纳专业安全人员推荐的特别的风险分析工具和技术。

3. 控制风险—解决问题

一旦隐患被识别（并且如有需要，任何相关的风险已被评估），就应开始所有步骤中最重要的一步，即解决问题。

各种控制风险的方式可以按保护程度和可靠性由高到低排列。这被称为控制的等级。

最有效的控制风险的方式是消除隐患，前提是要合理可行。如果消除风险不合理可行，下一步就是通过以下一种或者几种合理可行的方法来尽量降低风险：

1. 用引发较少风险的方式来替代（全部或部分）引起风险的隐患
2. 将隐患和任何置于其中的人隔离开，以及/或者
3. 实行工程控制。

如果风险继续存在，必须通过行政控制来尽量降低残留的风险，前提是合理可行。行政控制是一种工作方法，一个专为尽量降低风险而设的流程或程序，但不包括工程控制或使用个人防护装备（PPE）。

实行行政控制以后，如果风险依然存在，则必须通过确保提供和使用适当的个人防护装置 PPE，来尽量降低残留的风险，前提是合理可行。如果单一的控制不足以达到目的，就应该结合多种控制方法。

4. 审核风险控制

在工作场所控制健康及安全风险是一个持续的过程，需要考虑到工作场所的不断变化。这就是为什么必须定期审核程序及风险控制以确保其仍然有效的原因。

为满足工作健康及安全要求而采取的风险控制措施必须在合理可行的情况下，进行审核并且按需要修改，以保持一个没有健康及安全风险的工作环境。这包括：

- 在合理可行的情况下，控制措施没有控制住通过实行该措施来控制的风险
- 在工作场所发生变化前，新的或不同的健康或安全风险可能会因此出现，原有的措施可能无法有效控制
- 识别到新的相关隐患或风险
- 按照法律规定而进行的征询意见结果显示需要进行审核
- 健康和代表要求审核，他们合理地认为：上述情况影响或可能影响他们代表的工作团体的成员的健康和安全，并且
- 控制措施没有进行过适当的审核。

何时评估风险

对于某些高风险活动，风险评估是法定强制性的，例如进入狭窄的空间，潜水工作和带电电气工作。

尽管按照《工作中健康和安法》（WHS），某些风险评估不是法定强制性的，出现如下情况时，应该进行评估：

- 关于隐患可能如何造成伤害或疾病有不确定性
- 工作活动牵涉到几种不同的隐患，而对这些隐患可能如何互相影响，造成新的或更大的风险缺乏认识
- 工作场所发生变化，可能影响控制措施的有效性。

在以下情况之下，则不需要风险评估，

- 法律早就要求按明确方式控制相关隐患或风险—这些要求必须遵守。
- 职业规范或其它指引陈述了适用于你的情况的控制隐患或风险的相关方法—而这个指引能够执行
- 在特定行业采用众所周知和有效的控制措施，这些措施适合特定的工作场所中的相关情况—这些控制措施可以被推行。

与工作系统或工作地点变化相关的新的或不同的风险应该包括在特定的评估中。

确定什么是“合理可行”

确定什么是“合理可行”来保护人们远离伤害要求考虑和斟酌所有相关事项，包括：

1. 隐患或者风险发生的可能性
2. 隐患或者风险可能造成的伤害的程度
3. 关于隐患或者风险的知识
4. 消除或尽量降低风险的方法，和
5. 消除或尽量降低风险的可能性和适合性。

只有在评估了风险的程度和消除或尽量降低风险的可能方法后，才能考虑与消除或尽量降低风险的可行方法相关的成本。在这点上有关的因素是成本与风险是否极度不相称。

保留记录

在仍然有关联时，保留风险管理活动的记录是一种好的做法。记录风险管理流程表明遵守规定并且可能在后续的风险评估时有所帮助。

对于大多数工作场所风险，没有特定的需要保留记录的时间。然而对于某些高风险活动，例如进入狭窄的空间，潜水工作和带电电气工作，记录必须在规定的时间内保留。

更多资讯

更多关于风险管理步骤的资讯包含在[《职业准则：如何管理工作中健康和安法风险》Code of Practice: How to Manage Work Health and Safety Risks](#)。这份规范在附录 B 里包含了风险管理模板。

免责声明

注意事项：本资料清单仅提供一般性信息，不应用来代替就你的特定情况寻求专业法律建议。本资料清单的内容在编写时准确无误的，并且基于当时可得的资讯。然而，法庭或仲裁处可能会对本清单涉及的问题有进一步决定，这意味着本清单的内容不再准确无误。