

Tập Hướng dẫn Cần thiết về Sức khỏe và An toàn Lao động dành cho Thiện nguyện viên

This resource kit was developed by Safe Work Australia in conjunction with the Department of Prime Minister and Cabinet Not-for-Profit Reform Council working group. The Working Group was comprised of representatives from peak volunteer organisations:

- Volunteering SA & NT
- Uniting Care Australia
- Anglicare Australia
- The Smith Family
- The Red Cross
- Scouts Australia
- Surf Life Saving Australia, and
- The Australian Sports Commission.

Safe Work Australia acknowledges the contribution of the working group in the development of this important resource for volunteers and the vital role volunteers play in communities around Australia.

ISBN 978-0-642-78559-6 [PDF]



Creative Commons

This copyright work is licensed under a Creative Commons Attribution-Noncommercial 3.0 Australia licence. To view a copy of this licence, visit

<http://creativecommons.org/licenses>

In essence, you are free to copy, communicate and adapt the work for non commercial purposes, as long as you attribute the work to Safe Work Australia and abide by the other licence terms.

Mục lục

1	Phần Giới thiệu	4
2	Theo đạo luật WHS, ai có các bổn phận?	6
3	Tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện cần phải làm những gì?	9
4	Những gì quý vị cần làm trong cương vị nhân viên thiện nguyện?	12
5	Viên chức thiện nguyện	15
6	Làm việc thiện nguyện tại nhà riêng	17
7	Thiện nguyện viên Dịch vụ Cấp cứu	18
8	Đạo luật WHS bảo vệ quý vị khỏi bị bắt nạt và phân biệt đối xử	19
9	Các luật lệ khác	20
10	Bảng kiểm tra	22

1 Phần Giới thiệu

Mọi người đều có quyền được an toàn tại nơi làm việc, kể cả thiện nguyện viên. Thiện nguyện viên giữ vai trò quan trọng trong các cộng đồng trên khắp nước Úc và họ đóng góp đáng kể bằng cách thực hiện những công việc không được trả lương cho nhiều tổ chức khác nhau hằng ngày.

Tập hướng dẫn này cung cấp thông tin về cách áp dụng đạo luật sức khỏe và an toàn lao động (WHS) mới đối với thiện nguyện viên, các quyền lợi và nghĩa vụ của họ. Tập sách trình bày cách thiện nguyện viên có thể hoàn tất những bổn phận về sức khỏe và an toàn lao động của họ và giải thích những gì thiện nguyện viên có thể kỳ vọng nơi tổ chức họ làm việc thiện nguyện.

Tập hướng dẫn này là một phần trong bộ tài liệu đã được soạn thảo để giúp các thiện nguyện viên và các tổ chức nơi họ làm việc am hiểu đạo luật WHS. Tại trang mạng của Safe Work Australia có thêm các thông tin hữu ích.

Đạo luật sức khỏe và an toàn lao động (Work Health and Safety Laws) thống nhất

Ngày 1 tháng Giêng năm 2012, Australian Capital Territory, New South Wales, Queensland, Northern Territory và Commonwealth đã thống nhất các đạo luật WHS. Điều này có nghĩa là những người điều hành doanh nghiệp hoặc công tác (các tổ chức) và công nhân viên, kể cả thiện nguyện viên, trong các phạm vi quyền lực pháp lý của những nơi vừa kể đều được bảo vệ bằng cùng một đạo luật WHS. Tasmania sẽ thực thi cùng đạo luật WHS này vào ngày 1 tháng Giêng năm 2013.

Bất kể phạm vi quyền lực pháp lý nơi quý vị làm thiện nguyện viên là như thế nào, các thông tin trong tập hướng dẫn này sẽ giúp quý vị hiểu rõ các quyền lợi và nghĩa vụ của quý vị trong cương vị thiện nguyện viên theo đạo luật WHS.

Thuật ngữ chính được sử dụng trong tập hướng dẫn này

Một số các từ được sử dụng trong tập hướng dẫn này có ý nghĩa cụ thể theo đạo luật WHS. Dưới đây là bảng liệt kê thuật ngữ chính và ý nghĩa của chúng.

Thuật ngữ chính	Ý nghĩa
Người điều hành doanh nghiệp hoặc công tác (PCBU)	Một người điều hành doanh nghiệp hoặc công tác (PCBU) là người chịu trách nhiệm chính theo Đạo luật Sức khỏe và An toàn Lao động (WHS). Những người này thường là hăng sở/chủ nhân và có khi là đối tác, công ty, tổ chức hay hiệp hội chưa hợp thức hóa, kinh doanh cá thể, cơ quan chính phủ hoặc cơ quan pháp định. Tổ chức thiện nguyện là một PCBU nếu tuyển dụng một hoặc nhiều công nhân viên được trả lương. Trong toàn bộ tập hướng dẫn này, PCBU được gọi là một ‘tổ chức’.
Để ý một cách hợp lý	Thuật ngữ này mô tả mức độ cần phải để ý hợp lý mà công nhân viên, kể cả thiện nguyện viên phải đáp ứng. Nó có nghĩa là làm những gì mà một người bình thường sẽ làm trong tình huống cụ thể có liên quan đến những điều như: kiến thức của quý vị

Thuật ngữ chính	Ý nghĩa
	• vai trò của quý vị • kỹ năng của quý vị và nguồn nhân vật lực có sẵn cho quý vị • bằng cấp của quý vị • thông tin quý vị có, và • hậu quả đối với sức khỏe và an toàn khi không hành động trong các tình huống cụ thể.
Có thể thực hiện được trong chừng mực hợp lý	Thuật ngữ này được sử dụng để xác định hoặc giới hạn một số bốn phần về sức khỏe và an toàn lao động. Đối với sức khỏe và an toàn lao động, nếu điều gì có thể thực hiện được trong chừng mực hợp lý, nó có nghĩa là vào một thời điểm cụ thể hiện tại hay trong quá khứ, việc đó có thể được thực hiện trong chừng mực hợp lý, nếu xét đến: • khả năng hiểm họa hoặc rủi ro liên quan có thể xảy ra • mức độ thiệt hại mà hiểm họa hoặc rủi ro có thể gây ra • người có liên quan biết được, hoặc lẽ ra nên biết những gì, về các hiểm họa hoặc rủi ro đó, và những cách để loại trừ hoặc giảm thiểu rủi ro này • tình trạng có sẵn và tính thích hợp của những cách để loại trừ hoặc giảm thiểu rủi ro đó, và • phí tổn để loại trừ hoặc giảm thiểu rủi ro đó.
Thiện nguyện viên	Người làm việc không công hoặc không nhận thù lao cho một PCBU.
Hiệp hội thiện nguyện viên	Một nhóm người làm việc cùng nhau cho một hoặc nhiều mục đích cộng đồng mà không tuyển dụng bất kỳ công nhân viên được trả lương nào hết. Các hiệp hội thiện nguyện viên không bị chi phối bởi Đạo luật WHS (WHS Act).
Công nhân viên	Một công nhân viên là bất kỳ người nào làm công việc cho một PCBU trong bất kỳ nhiệm vụ nào, kể cả là một thiện nguyện viên.

2 Theo đạo luật WHS, ai có các bồn phạt?

Các tổ chức

Theo đạo luật WHS, hầu hết tổ chức thực hiện công tác đều có các bồn phạt nhưng *hiệp hội thiện nguyện viên*—nhóm gồm toàn thiện nguyện viên và không tuyển dụng bất kỳ công nhân viên được trả lương nào hết—không có các bồn phạt này. Nếu quý vị làm việc thiện nguyện cho một nhóm như thế này, theo đạo luật WHS, quý vị cũng không có các bồn phạt này.

Đạo luật WHS đòi hỏi các tổ chức có tuyển dụng bất kỳ công nhân viên được trả lương nào để bảo đảm, đến mức tối đa theo điều kiện cho phép, sức khỏe thể chất và tinh thần và sự an toàn của tất cả nhân viên của tổ chức, kể cả thiện nguyện viên. Điều này có nghĩa là thiện nguyện viên cũng được hưởng các bồn phạt của tổ chức đối với họ tương tự như tất cả công nhân viên khác và quý vị sẽ được bảo vệ ở mức độ cao nhất tại bất cứ nơi nào quý vị làm việc thiện nguyện.

Tập hướng dẫn này gọi các loại tổ chức khác nhau, theo đạo luật WHS, có các bồn phạt đối với thiện nguyện viên đơn giản là ‘các tổ chức’.

Quý vị có biết?

Việc có các bồn phạt về sức khỏe và an toàn không phải là điều hoàn toàn mới lạ. Tại Queensland, Northern Territory, South Australia và Australian Capital Territory các đạo luật sức khỏe và an toàn lao động trước đây đã được đặc biệt áp dụng cho thiện nguyện viên. Trong các phạm vi quyền lực pháp lý khác đã có bồn phạt bảo vệ người khác tại nơi làm việc, chẳng hạn như thiện nguyện viên và khách tới thăm nơi làm việc.

Hãy sử dụng biểu đồ dưới đây để tìm hiểu xem liệu quý vị hoặc tổ chức của quý vị có bồn phạt về sức khỏe và an toàn hay không.



Ví dụ 1 – làm thiện nguyện cho một hiệp hội thiện nguyện viên:

Sally đã được bầu làm thủ quỹ của Hội lịch sử địa phương. Hội lịch sử này đã được thành lập vào năm 1982 và do một nhóm thiện nguyện viên điều hành. Hội này họp đều đặn. Đôi khi Hội trả tiền cho một người sửa chữa lát vật để bảo trì tòa nhà mà Hội đã được tặng. Người sửa chữa lát vật này không làm việc cho bất kỳ thành viên nào trong Hội.

Là nhóm thiện nguyện viên không tuyển dụng bất kỳ người nào và tất cả đều cùng làm việc cho mục đích cộng đồng, họ là hiệp hội thiện nguyện viên. Điều này có nghĩa là theo Đạo luật Sức khỏe và An toàn Lao động (WHS), Sally và Hội lịch sử không có bất kỳ bổn phận nào hết.

Ví dụ 2 – làm thiện nguyện cho một người điều hành doanh nghiệp hoặc công tác:

Sally đã được bổ nhiệm làm thủ quỹ của Hội lịch sử địa phương. Hội lịch sử này đã được thành lập và hợp thức hóa vào năm 1982 và do công nhân viên được trả lương và thiện nguyện viên điều hành. Hội tuyển dụng một người để lo về tài khoản và một người khác để điều hành văn phòng làm việc bán thời. Vì có tuyển dụng người, theo Đạo Luật WHS, Hội có các bổn phận như là người điều hành doanh nghiệp hoặc công tác (PCBU). Theo Đạo Luật WHS, điều này cũng có nghĩa là Sally có các bổn phận như một công nhân viên.

Đạo luật WHS và việc làm

Theo Đạo Luật WHS, tương tự như các hiệp hội thiện nguyện viên không có các bổn phận, một số hoạt động cũng không thuộc vào đạo luật WHS. Những hoạt động hoàn toàn có tính cách gia đình, xã hội, giải trí hay riêng tư không bị coi là việc làm và do đó thường ít khi thuộc vào đạo luật WHS. Ví dụ:

- tổ chức trò chơi đuổi bắt (game of tag) cho trẻ em trong cương vị thiện nguyện viên

- dạy một nhóm trẻ em cách đốt lửa trại một cách an toàn, hoặc
- hướng dẫn nhóm thanh thiếu niên đi việt dã vào cuối tuần.

Những hoạt động có thể bị coi là việc làm bao gồm:

- bảo trì những thứ cần thiết để cho một tổ chức có thể hoạt động, ví dụ như công việc bảo trì hội trường, nơi nhóm thiện nguyện viên họp mặt
- các hoạt động mà bình thường, người ta sẽ trả công nhưng được thiện nguyện viên đảm trách cho tổ chức quý vị, ví dụ, lái xe đưa thân chủ đến các cuộc hẹn

Nếu không rõ liệu công việc thiện nguyện quý vị thực hiện có thuộc Đạo luật WHS hay không, quý vị hãy nói chuyện với tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện.

Thiện nguyện viên

Theo Đạo Luật WHS, quý vị là thiện nguyện viên nếu quý vị làm việc mà không lãnh tiền hay thù lao (nhưng quý vị có thể được trả chi phí mình phải bỏ tiền túi ra) cho một tổ chức cũng có tuyển dụng công nhân viên được trả lương.

Nếu theo Đạo Luật WHS quý vị là thiện nguyện viên, quý vị cũng là công nhân viên. Điều này có nghĩa là tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện phải bảo vệ cho quý vị tương tự như công nhân viên được trả lương của họ. Là công nhân viên, theo Đạo luật WHS, quý vị cũng có các bổn phận (xem Chương 4).

3 Tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện cần phải làm những gì?

Nếu tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện bị chi phối bởi Đạo luật WHS, tổ chức này phải bảo đảm, đến mức tối đa theo điều kiện cho phép, sức khỏe và an toàn của tất cả nhân viên của tổ chức, kể cả thiện nguyện viên. Điều này có nghĩa là quý vị, là thiện nguyện viên, phải được bảo vệ tương tự như công nhân viên được trả lương của tổ chức. Sự bảo vệ này bao gồm an toàn về thể chất cũng như sức khỏe tâm thần của quý vị tại nơi làm việc.

Bốn phần này đối với một tổ chức được xác nhận theo tiêu chuẩn *‘đến mức tối đa theo điều kiện cho phép’*. Điều này có nghĩa là tổ chức này không bắt buộc phải bảo đảm rằng sẽ không xảy ra chuyện nguy hại, nhưng phải thực hiện những gì hợp lý và có thể thực hiện được để bảo đảm sức khỏe và an toàn cho quý vị.

Các yếu tố khác sẽ được cân nhắc khi xác định những gì tổ chức cần phải thực hiện để giữ an toàn cho quý vị khi quý vị đang làm nhiệm vụ thiện nguyện là:

- loại tổ chức quý vị làm việc - ví dụ như bất vụ lợi
- loại công việc quý vị làm
- tính chất của những rủi ro liên quan đến công việc này và rủi ro bị thương tích hay bệnh tật
- những gì hợp lý và có thể thực hiện được để hóa giải hoặc giảm thiểu những rủi ro này, và
- vị trí hoặc môi trường nơi làm công việc.

Ví dụ, để đáp ứng bốn phần của mình, tổ chức có thể cung cấp cho quý vị:

- huấn luyện, thông tin và hướng dẫn về cách làm việc an toàn
- thiết bị bảo hộ cá nhân
- phương tiện hay huấn luyện sơ cứu, và
- thông tin về các thủ tục cấp cứu, cách thức báo cáo các hiểm họa và các sự việc không may xảy ra.

Một điều khác mà tổ chức nơi quý vị làm việc thiện nguyện phải thực hiện trong khuôn khổ bốn phần của họ đơn giản là nói chuyện với quý vị về sức khỏe và an toàn lao động.

Ví dụ:

John là thiện nguyện viên cho một tổ chức y tế. Anh ấy lái xe đưa rước thân chủ dự các cuộc hẹn y khoa bằng xe riêng. Nguy cơ ở đây là có khi John bị tai nạn xe hơi trong khi đang làm nhiệm vụ thiện nguyện viên. Tổ chức nơi anh ấy làm việc thiện nguyện không thể loại trừ hoàn toàn nguy cơ này nhưng họ làm nhiều điều khác nhau để giúp giảm thiểu nguy cơ này. Tổ chức này:

- kiểm tra xem John có bằng lái xe còn hiệu lực hay không
- xác định rằng chiếc xe của John được bảo trì đúng tiêu chuẩn và có bảo hiểm và đăng bạ hay không
- trao cho John *‘Chủ trương Chuyên chở Thân chủ’ (Transporting Clients Policy)* và huấn luyện về an toàn trước khi anh ấy bắt đầu làm nhiệm vụ thiện nguyện, và
- kiểm tra để chắc chắn rằng John hiểu theo *‘Chủ trương Chuyên chở Thân chủ’ (Transporting Clients Policy)*, John và bất kỳ hành khách thân chủ nào cũng phải tuân thủ luật lệ giao thông tại Tiểu bang nơi họ sinh hoạt, kể cả phải cài dây nịt an toàn.

Bằng cách thực hiện những điều này, tổ chức đã làm những gì hợp lý và thực hiện được để bảo đảm John và khách hàng được an toàn.

Muốn biết thêm thông tin về lái xe trong cương vị thiện nguyện viên cho tổ chức cộng đồng, xin quý vị đọc [tờ thông tin Bảo hiểm và Lái xe trong khuôn khổ Làm việc Thiện nguyện \(Insurance and Driving as part of Volunteering\)](#) của Hội đồng Dịch vụ Xã Hội NSW (NSW Council of Social Services).

Nói chuyện về an toàn

Tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện phải nói chuyện hoặc tham khảo ý kiến với quý vị về các vấn đề sức khỏe và an toàn lao động có ảnh hưởng đến quý vị. Điều này bao gồm nói chuyện với quý vị về những hiểm họa liên quan đến công việc của quý vị và tổ chức làm thế nào để bảo vệ quý vị khỏi bị nguy hiểm.

Tham khảo ý kiến phải bao gồm việc cho quý vị có cơ hội để trình bày ý kiến về cách làm cho quý vị và những người khác được càng an toàn càng tốt khi quý vị đang làm việc thiện nguyện. Hiện nay không có 'cách duy nhất nào đúng' để nói về sức khỏe và an toàn lao động nhưng cách tổ chức làm điều đó sẽ phụ thuộc vào tầm cỡ của tổ chức, loại công việc được thực hiện và cơ chế tuyển dụng công nhân viên. Nếu tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện có nói chuyện với quý vị về sức khỏe và an toàn lao động và quý vị hài lòng với tình hình hiện tại, như thế là rất tốt! Mọi việc vẫn có thể tiếp tục diễn ra như cũ.

Những cách thức tham khảo ý kiến có thể là:

- gửi bản tin định kỳ bằng đường bưu điện hoặc thư điện tử (email) đăng tin tức về sức khỏe và an toàn lao động, thông tin và các tin cập nhật
- thường xuyên cập nhật thông tin của phần dành cho thiện nguyện viên trên bảng thông báo hoặc các trang mạng, kể cả các chủ trương và thể thức làm việc an toàn mới nhất của tổ chức
- có hộp thư điện tử (email) 'góp ý' để quý vị có thể gửi ý kiến về cách thức làm việc an toàn và các vấn đề khác
- thường xuyên tổ chức các cuộc họp để thảo luận về công việc quý vị làm và cách làm việc an toàn nhất, và
- tổ chức 'các buổi nói chuyện chuyên đề' ngắn để thảo luận các đề tài về sức khỏe và an toàn cụ thể có liên quan đến các công việc phải làm, hoặc liên lạc với các nhóm công tác thông qua các đại diện về sức khỏe và an toàn, nếu công nhân viên yêu cầu như vậy.

Tổ chức nên thường xuyên nói chuyện với quý vị về cách làm công việc của quý vị một cách an toàn. Họ cũng nên cho quý vị biết phải làm những gì và liên lạc với ai nếu có điều gì xảy ra khi quý vị đang làm việc thiện nguyện hoặc nếu quý vị muốn đóng góp ý kiến về cách làm công việc của mình an toàn hơn.

Nếu thấy có vấn đề sức khỏe và an toàn cần phải được chấn chỉnh, quý vị nên nói điều đó với người quản lý (manager) hoặc người giám thị (supervisor) của quý vị. Quý vị nên hợp tác với họ để tìm ra giải pháp hiệu quả.

Nếu không thể giải quyết vấn đề sức khỏe và an toàn lao động bằng cách nói chuyện về sự việc với tất cả các bên liên quan, tổ chức nơi quý vị làm thiện nguyện cần phải tuân theo tiến trình giải quyết vấn đề đã được ghi trong đạo luật WHS.

Ví dụ:

Sophie bắt đầu làm việc thiện nguyện tại một tổ chức y tế địa phương. Vào ngày đầu tiên, người quản lý chương trình thiện nguyện viên của tổ chức nói chuyện với Sophie về một số điều như:

- công việc cô sẽ đảm nhận
- cách làm công việc một cách an toàn

- các chủ trương, quy cách và thể thức của tổ chức mà công nhân viên, kể cả thiện nguyện viên, sử dụng
- hộp thư điện tử và trang mạng gợi ý về sức khỏe và an toàn lao động của tổ chức dành cho công nhân viên, kể cả thiện nguyện viên, và
- liên lạc với ai nếu có điều gì đó có ảnh hưởng đến sức khỏe và an toàn xảy ra tại nơi làm việc.

Người quản lý trao cho Sophie bản chủ trương, quy cách và thể thức làm việc. Sophie cũng tham dự khóa huấn luyện nửa ngày về cách sử dụng các máy móc cô ấy sẽ cần phải sử dụng khi làm việc thiện nguyện.

Sau khi Sophie bắt đầu làm việc tại tổ chức được một tháng, người quản lý triệu tập cuộc họp các thiện nguyện viên để thông báo rằng một trong những chủ trương làm việc an toàn đang được xem xét và mời thiện nguyện viên góp ý kiến cải tiến chủ trương này. Sophie xem qua chủ trương và bàn với các thiện nguyện viên khác về những thay đổi. Sophie không có bất cứ đề nghị nào để đưa vào chủ trương nhưng các thiện nguyện viên khác gửi ý kiến đến hộp thư điện tử để người quản lý của họ xem xét. Khi đã có chủ trương chính thức, tổ chức đăng thông báo ở phần dành cho nhân viên và thiện nguyện viên trên trang mạng của tổ chức.

Tổ chức nơi Sophie làm việc thiện nguyện thường xuyên nói chuyện với công nhân viên và thiện nguyện viên về sức khỏe và an toàn lao động. Cách thức tổ chức này tham khảo ý kiến công nhân viên mang lại hiệu quả tốt, do đó, họ tiếp tục làm theo cách đó.

4 Những gì quý vị cần làm trong cương vị nhân viên thiện nguyện?

Tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện phải chắc chắn rằng quý vị được an toàn tối đa có thể được trong lúc quý vị đang làm việc thiện nguyện, nhưng là thiện nguyện viên, quý vị phải:

- để ý tự giữ gìn sức khỏe và an toàn của riêng mình một cách hợp lý
- để ý bảo đảm quý vị không làm ảnh hưởng đến sức khỏe và an toàn của người khác một cách hợp lý
- làm nhiệm vụ của quý vị theo cách an toàn
- tuân theo các hướng dẫn hợp lý về sức khỏe và an toàn mà tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện truyền đạt cho quý vị, và
- hợp tác với các chủ trương và thủ tục hợp lý của tổ chức quý vị làm thiện nguyện có liên quan đến sức khỏe và an toàn lao động.

Tựu trung, những gì gọi là để ý một cách hợp lý sẽ là những gì một người bình thường sẽ làm trong tình huống cụ thể có liên quan đến những điều như:

- kiến thức của quý vị
- vai trò của quý vị
- kỹ năng của quý vị và nguồn nhân vật lực có sẵn cho quý vị
- bằng cấp của quý vị
- thông tin quý vị có, và
- hậu quả đối với sức khỏe và an toàn khi không hành động trong những tình huống cụ thể.

Những cách khác để bảo đảm quý vị để ý một cách hợp lý là:

- làm công tác trong phạm vi vai trò quý vị đã được giao
- không làm những việc mà quý vị không có kỹ năng để thực hiện
- không làm bất cứ điều gì có vẻ không an toàn.

Một số ví dụ về những điều quý vị có thể làm để đáp ứng bổn phận về sức khỏe và an toàn lao động của mình là:

- đọc, hiểu và hợp tác với các chủ trương và thể thức của tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện
- nếu tổ chức hỏi ý kiến quý vị về thể thức công việc họ đang thay đổi hoặc soạn thảo, hãy cho họ biết ý kiến của quý vị về cách làm việc an toàn
- nếu quý vị bị mệt và công việc thiện nguyện của mình có liên quan đến lái xe, quý vị hãy gọi điện thoại cho tổ chức và báo cho họ biết quý vị không thể làm công việc thiện nguyện trong ngày hôm đó
- nếu quý vị lái xe chở thân chủ đi đây đó, bảo đảm quý vị và thân chủ phải cài dây nịt an toàn và tuân theo luật giao thông
- nếu quý vị chỉ dẫn một người nào đó tập đi xe đạp, bảo đảm họ có đội mũ an toàn và mang giày chắc chắn.

Để ý một cách hợp lý không phải là chuyện khó khăn. Chỉ cần làm những điều nêu ở phần đầu chương này và nói chuyện với người quản lý nếu quý vị lo ngại về bất kỳ điều gì về sức khỏe và an toàn của mình hoặc của người khác liên quan đến công việc của quý vị.

Thiện nguyện viên ít khi nào bị truy tố

Nếu quý vị thực hiện những điều đã giải thích trong tài liệu hướng dẫn này khi làm công việc tình nguyện, quý vị không thể bị phạt hoặc truy tố theo Đạo luật WHS.

Đối với một số phạm vi quyền lực tư pháp, thiện nguyện viên phải chịu các nghĩa vụ về sức khỏe và an toàn lao động trong hơn hai thập kỷ nhưng cho đến nay chưa thấy có thiện nguyện

viên nào bị khởi tố theo các luật này. Tương tự, chưa có thiện nguyện viên nào bị khởi tố theo các luật WHS mới.

Trong quá khứ, trường hợp công nhân viên được trả lương bị truy tố hiểm khi xảy ra và chỉ liên quan đến những sự việc nghiêm trọng vì có vấn đề bất chấp hậu quả hay tắc trách cao độ.

Theo lẽ thường, các cơ quan giám sát cũng sẽ áp dụng lẽ lối tương tự đối với các luật WHS mới liên quan đến công nhân viên được trả lương cũng như thiện nguyện viên và trường hợp bị truy tố cũng sẽ hiếm khi xảy ra giống như trong quá khứ.

Ví dụ:

Sam bắt đầu ca làm việc thiện nguyện đầu tiên của anh ấy tại câu lạc bộ mạo hiểm địa phương. Ngay trong ca làm việc đầu tiên của Sam, các thiện nguyện viên khác nói với anh ấy rằng anh ấy phải trải qua cuộc huấn luyện ban đầu là bị nhốt trong phòng xông hơi thật nóng cho đến khi anh ấy hết chịu nổi. Sam nói cho các thiện nguyện viên khác biết rằng anh ấy bị bệnh và cuộc huấn luyện ban đầu này có thể gây tai hại nghiêm trọng cho anh ấy. Các thiện nguyện viên khác trên choker Sam cho đến khi anh ấy chịu thua. Sam đi vào phòng xông hơi. Các thiện nguyện viên khác khóa cửa lại và tăng sức nóng lên. Sam chịu không nổi và đã ngất xỉu trong phòng xông hơi.

Trưởng nhóm thiện nguyện viên phát hiện chuyện đang xảy ra và biết tổ chức có chủ trương nghiêm cấm loại hành vi này. Trưởng nhóm vội vàng chạy tới phòng xông hơi và mở cửa cho Sam ra khỏi phòng ngay lập tức, sẵn sàng cho Sam và làm sơ cứu cần thiết cho anh ấy. Trưởng nhóm báo cáo sự việc xảy ra cho tổ chức biết ngay khi có thể.

Trong trường hợp này, có vẻ như:

- tổ chức này đã thực hiện tất cả biện pháp hợp lý để tìm cách ngăn chặn các hình thức huấn luyện ban đầu này. Vì vậy, tổ chức chắc chắn không thể bị truy tố vì không tuân thủ các bổn phận về sức khỏe và an toàn lao động.
- vì trưởng nhóm đã để ý một cách hợp lý, không làm ngơ trước những gì xảy ra và hành động trong cương vị vai trò của mình là trưởng nhóm, ông ta đã làm tròn nhiệm vụ của mình như một công nhân viên. Và như thế không thể có chuyện trưởng nhóm bị truy tố vì không tuân thủ các bổn phận của công nhân viên theo Đạo Luật WHS.
- có khi các thiện nguyện viên đã nhốt Sam trong phòng xông hơi sẽ bị truy tố vì không làm tròn bổn phận của họ trong cương vị công nhân viên theo Đạo luật WHS phải để ý một cách hợp lý rằng các hành động hoặc sơ xuất của họ không ảnh hưởng tai hại đến sức khỏe và an toàn của người khác. Rõ ràng các nhân các thiện nguyện viên này phải chịu trách nhiệm vì họ chủ động tham gia các hành động gây nguy hiểm về sức khỏe cho Sam. Ngoài ra, họ cũng có thể bị truy tố theo các đạo luật khác.

Nếu có chuyện gì đó xảy ra thì sao?

Nếu, khi quý vị đang làm việc thiện nguyện, quý vị hoặc ai đó:

- bị thương nặng,
- trở nên bị bệnh nặng, hoặc
- gặp nguy cơ nghiêm trọng đối với sức khỏe và an toàn của họ vì một sự việc nguy hiểm xảy ra

Quý vị cần phải báo cho tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện biết càng sớm càng tốt. Điều này có thể đơn giản là báo cho người giám thị (supervisor) hoặc người quản lý (manager) của quý vị biết. Theo Đạo Luật WHS các sự việc này, cũng như các trường hợp tử vong tại nơi làm việc, được gọi là *'sự việc phải khai báo' ('notifiable incidents')*.

Tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện phải thông báo cho cơ quan giám sát sức khỏe và an toàn lao động tại Tiểu bang hoặc Lãnh địa của quý vị biết nếu có sự việc phải khai báo xảy ra

do hậu quả của công việc của tổ chức. Tổ chức cần phải thông báo cho cơ quan giám sát biết ngay khi điều kiện hợp lý cho phép.

Nếu có chuyện gì xảy ra nhưng không nghiêm trọng như một sự việc phải khai báo, quý vị vẫn nên báo cho tổ chức biết. Thậm chí họ có thể có chủ trương đòi hỏi quý vị phải báo cáo những điều này. Hơn nữa khi nói chuyện về sự việc ít nghiêm trọng hơn, kể cả 'sự việc suýt xảy ra', với tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện, điều này có thể giúp ngăn ngừa sự việc nghiêm trọng hơn xảy ra trong tương lai.

5 Viên chức thiện nguyện

Một số thiện nguyện viên có thể có chân trong hội đồng quản trị của một tổ chức hoặc giữ một chức vụ khác mà họ có quyền đề ra, hoặc tham gia vào việc đề ra các quyết định có ảnh hưởng đến toàn bộ hoặc phần lớn tổ chức nơi họ làm việc thiện nguyện. Các quyết định do họ đưa ra cũng có thể có khả năng ảnh hưởng đáng kể đến tình trạng tài chính của tổ chức. Chỉ những thiện nguyện viên nào đề ra, hoặc tham gia vào việc đề ra các quyết định như vậy mới là 'viên chức' theo Đạo luật WHS.

Một viên chức được xác định bởi tầm ảnh hưởng của vai trò của họ trong việc đề ra các quyết định trong tổ chức, không phải vì danh hiệu chức vụ họ nắm giữ ví dụ, nhân viên sơ cứu, nhân viên sức khỏe và an toàn hoặc nhân viên hành chính.

Các bổn phận của viên chức thiện nguyện

Nếu quý vị là viên chức thiện nguyện, quý vị phải hành xử cẩn trọng đúng mức để bảo đảm rằng tổ chức tuân thủ các bổn phận về sức khỏe và nghĩa vụ an toàn. Điều này có nghĩa là quý vị phải bảo đảm rằng tổ chức có hệ thống công việc phù hợp được thực hiện và quý vị phải chủ động giám sát và đánh giá sức khỏe và quản lý an toàn trong tổ chức.

Hành xử cẩn trọng đúng mức trong cương vị một viên chức cũng có nghĩa là quý vị phải thực hiện các bước hợp lý dưới đây.

- Không ngừng tìm hiểu và cập nhật thông tin về các vấn đề sức khỏe và an toàn lao động. Ví dụ như tìm hiểu Đạo luật WHS đòi hỏi những gì và các sách lược cũng như tiến trình để loại trừ hoặc giảm thiểu các mối hiểm họa và rủi ro đến mức tối đa như điều kiện thực tế cho phép.
- Am hiểu tính chất công việc của tổ chức và luôn nhận biết những rủi ro mà các công nhân viên và thiện nguyện viên có thể gặp phải khi họ làm việc cho tổ chức. Ví dụ như có khi phải cần có sự hướng dẫn của người có chuyên môn phù hợp để có thể hiểu tổng quát về các nguy cơ và rủi ro liên quan đến các hoạt động của tổ chức.
- Bảo đảm và xác minh rằng tổ chức có sẵn để sử dụng, và sử dụng, nguồn nhân vật lực và thể thức thích hợp để loại trừ hoặc giảm thiểu những rủi ro đối với sức khỏe và an toàn. Ví dụ, việc này đòi hỏi quý vị phải hiểu về những điều gì cần thiết đối với sức khỏe và an toàn, đưa ra quyết định về các thủ tục và nguồn nhân vật lực cũng như bảo đảm chúng được sử dụng.
- Bảo đảm và xác minh rằng tổ chức có các tiến trình để truyền đạt và xem xét thông tin liên quan đến sức khỏe và an toàn và đáp ứng các thông tin đó. Điều này sẽ bao gồm báo cáo các sự việc và các mối hiểm họa và rủi ro đang xuất hiện, xác định nếu cần phải hành động để loại trừ hoặc giảm thiểu các mối hiểm họa hoặc rủi ro tối đa như điều kiện thực tế cho phép.
- Bảo đảm và xác minh tổ chức có, và thực hiện, các tiến trình tuân thủ bất kỳ bổn phận và yêu cầu nào theo đạo luật WHS.

Viên chức có thể hoàn thành các bổn phận của mình bằng cách làm những việc dưới đây:

- nói chuyện về các vấn đề sức khỏe và an toàn lao động trong các cuộc họp hội đồng quản trị
- bảo đảm luôn tham khảo ý kiến của các thiện nguyện viên và công nhân viên khác về các vấn đề sức khỏe và an toàn lao động
- hỏi về các thủ tục an toàn của tổ chức và kiểm tra xem các thủ tục này có giúp tổ chức đáp ứng các bổn phận về sức khỏe và an toàn lao động của mình hay không
- tìm hiểu và duy trì sự hiểu biết về những gì công nhân viên, kể cả thiện nguyện viên, làm trong tổ chức và những nguy hiểm họ có thể gặp phải tại nơi làm việc
- tìm lời hướng dẫn về các vấn đề sức khỏe và an toàn lao động cụ thể

- luôn theo dõi thông tin mới nhất về những thay đổi đối với sức khỏe và an toàn và quy cách làm việc tốt nhất có liên quan đến tổ chức.

Viên chức thiện nguyện không thể bị truy tố

Một viên chức thiện nguyện không thể bị truy tố vì không tuân thủ đúng các bổn phận trong cương vị viên chức của mình theo đạo luật WHS. Mục đích của quy chế miễn bị truy tố dành cho viên chức thiện nguyện này là để khuyến khích việc tham gia tự nguyện ở cấp viên chức. Tuy nhiên, một viên chức thiện nguyện có thể bị truy tố trong cương vị là công nhân viên nếu họ không để ý một cách hợp lý trong cương vị là công nhân viên (xem chương 4).

Ví dụ:

Bill làm thiện nguyện với cương vị thành viên trong hội đồng quản trị của một tổ chức từ thiện. Anh ấy tham dự các cuộc họp hội đồng quản trị hàng tháng. Trong các cuộc họp này, các thành viên hội đồng quản trị thường đưa ra quyết định có ảnh hưởng đến toàn bộ hoặc phần lớn tổ chức từ thiện. Những quyết định này có thể là về:

- cách phân bổ và chi tiêu ngân khoản tài trợ
- bao nhiêu thiện nguyện viên sẽ làm việc vào bất kỳ thời điểm nào tại cửa hàng của tổ chức từ thiện, và
- các chủ trương và thủ tục của tổ chức mà công nhân viên, kể cả thiện nguyện viên sử dụng. Bởi lẽ các quyết định mà Bill có góp phần sẽ ảnh hưởng đến toàn bộ hoặc phần lớn tổ chức từ thiện, anh ấy được coi là viên chức của tổ chức, do đó, theo yêu cầu của Đạo luật WHS, Bill phải hành xử cẩn trọng đúng mức.

Bill tham dự cuộc họp hội đồng vào tháng Năm. Trong cuộc họp này, các thành viên hội đồng quản trị thảo luận và đồng ý về một mô-đun huấn luyện mà tất cả thiện nguyện viên sẽ trải qua trước khi bắt đầu làm việc thiện nguyện.

Nhằm hành xử cẩn trọng đúng mức, anh Bill phải:

- hiểu rằng theo Đạo Luật WHS tổ chức từ thiện có các bổn phận về sức khỏe và an toàn lao động
- bảo đảm mô-đun huấn luyện bao gồm các đề tài liên quan đến công tác mà thiện nguyện viên và công nhân viên của tổ chức từ thiện đảm nhận
- đồng ý với các thành viên khác trong hội đồng quản trị rằng mô-đun huấn luyện phải được đánh giá và xem xét mỗi ba năm một lần, nếu cần thiết, và
- kiểm tra xem tổ chức từ thiện có các chủ trương và thể thức khác có hiệu quả đối với các lãnh vực khác của công tác mà thiện nguyện viên và công nhân viên đảm nhận hay không.

Vì Bill là viên chức thiện nguyện, anh ấy không thể bị truy tố vì không hành xử cẩn trọng đúng mức. Tuy nhiên, Bill làm như vậy là vì lợi ích tốt nhất của tổ chức từ thiện. Vì chức vụ của anh trong tổ chức, Bill cũng được coi là công nhân viên và cần phải tuân thủ các bổn phận của công nhân viên theo Đạo Luật WHS.

6 Làm việc thiện nguyện tại nhà riêng

Là thiện nguyện viên, quý vị có thể làm công tác cho một tổ chức tại nhà riêng của mình. Nếu quý vị thuộc diện này, theo Đạo Luật WHS quý vị vẫn có bổn phận trong cương vị nhân viên thiện nguyện khi làm công tác thiện nguyện của mình.

Nhà của quý vị như là nơi làm việc

Nếu quý vị làm công tác thiện nguyện tại nhà riêng của mình, tổ chức quý vị làm thiện nguyện không sở hữu, kiểm soát hoặc quản lý nơi quý vị làm việc. Điều này có nghĩa là họ bị hạn chế về mặt bảo đảm sức khỏe và an toàn của quý vị khi làm việc. Tuy nhiên tổ chức vẫn phải tuân thủ các bổn phận của họ để bảo đảm sức khỏe và an toàn của quý vị, nhưng những gì gọi là để ý một cách hợp lý mà họ thực hiện sẽ khác với khi quý vị làm việc trong một môi trường làm việc mà họ có quyền kiểm soát.

Để làm tròn bổn phận, tổ chức có thể phổ biến thông tin hay hướng dẫn cho quý vị về cách sắp đặt bàn làm việc và bảo đảm quý vị có tất cả thiết bị cần thiết để quý vị làm công tác được giao phó. Tương tự như khi quý vị làm việc trong một ngôi nhà riêng khác, tổ chức có thể hỏi những câu hỏi về căn nhà của quý vị hầu thu thập đủ thông tin để cho bất kỳ hướng dẫn nào của họ nhằm giải quyết các rủi ro liên quan đến sức khỏe và an toàn của quý vị đều phù hợp và thực tiễn đối với tình huống của quý vị.

Quý vị vẫn cần phải:

- để ý một cách hợp lý về sức khỏe và an toàn của riêng mình
- bảo đảm rằng những gì quý vị đang làm cho tổ chức không ảnh hưởng đến người khác, và
- làm theo lời hướng dẫn và các chủ trương và thủ tục hợp lý của tổ chức.

Nếu quý vị đang làm công tác thiện nguyện tại nhà mình và có các thiện nguyện viên khác cùng làm việc đó với quý vị, quý vị cũng cần phải chắc chắn rằng nhà mình an toàn để họ vào. Đây cũng là nghĩa vụ thường nhật theo thông luật đối với bất kỳ khách nào tới thăm nhà quý vị.

Thiện nguyện trong ngôi nhà của người khác

Quý vị có thể làm công tác thiện nguyện trong ngôi nhà của người khác. Trường hợp này, tổ chức quý vị làm thiện nguyện phải cho quý vị biết chi tiết về căn nhà quý vị sẽ tới trước khi quý vị đến đó. Tổ chức này có thể cho quý vị biết về những hiểm họa cụ thể trong căn nhà mà quý vị nên để ý, ví dụ như tại nhà đó có thể có con chó trong sân hoặc cầu thang có thể rất dốc.

Nếu quý vị tới một số nhà khác nhau, vì điều kiện thực tế có khi họ không thể cho quý vị biết chi tiết về những hiểm họa cụ thể trong mỗi căn nhà, nhưng họ phải cho quý vị biết thông tin về các dạng rủi ro quý vị có thể gặp phải.

Tổ chức nên luôn luôn cho quý vị biết các thông tin khác cần thiết để quý vị làm công tác thiện nguyện của mình một cách an toàn.

Hiện không có yêu cầu phải có hai thiện nguyện viên cùng tới làm công tác tại một ngôi nhà cho một tổ chức bất cứ lúc nào, tuy nhiên, tổ chức quý vị làm thiện nguyện có thể yêu cầu quý vị làm như vậy được xem là cách tốt hơn để bảo đảm sức khỏe và an toàn của quý vị.

7 Thiện nguyện viên Dịch vụ Cấp cứu

Nếu quý vị là thiện nguyện viên cho tổ chức dịch vụ cấp cứu, theo Đạo Luật WHS, quý vị có cùng các bổn phận như bất kỳ thiện nguyện viên nào khác. Quý vị phải:

- để ý một cách hợp lý về sức khỏe và an toàn của riêng mình
- bảo đảm, đến mức tối đa có thể được, rằng hành động của mình không ảnh hưởng đến người khác, và
- làm theo, đến mức tối đa có thể được, lời hướng dẫn hợp lý của tổ chức về sức khỏe và an toàn lao động
- hợp tác với các chủ trương và thủ tục hợp lý của tổ chức mà quý vị làm thiện nguyện (xem Chương 4).

Thiện nguyện viên và ‘viên chức’ dịch vụ cấp cứu

Theo Đạo Luật WHS, viên chức không có nghĩa là người được gọi là viên chức vì cấp bậc hoặc chức vụ của họ, ví dụ như Nhân viên Sơ cứu. Theo Đạo luật WHS, viên chức là những người đề ra, hoặc tham gia đề ra các quyết định có ảnh hưởng đến toàn bộ, hoặc phần lớn tổ chức và tình trạng tài chính của tổ chức (xem Chương 5).

‘Người kiểm soát sự việc’ có phải là viên chức hay không?

Mặc dù người kiểm soát sự việc có thể chỉ huy các hoạt động ứng phó cụ thể, nói chung họ không đề ra, hoặc tham gia đề ra, các quyết định quan trọng có ảnh hưởng đến toàn bộ, hoặc phần lớn tổ chức, hoặc cách thức hoạt động của tổ chức.

Do đó, theo Đạo Luật WHS, ít khi nào người kiểm soát sự việc sẽ là viên chức.

8 Đạo luật WHS bảo vệ quý vị khỏi bị bắt nạt và phân biệt đối xử

Bắt nạt tại nơi làm việc

Theo trách nhiệm về sức khỏe và an toàn lao động của tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện, họ phải ngăn chặn vấn đề bắt nạt, căng thẳng và quấy nhiễu tại nơi quý vị làm việc. Công nhân viên, kể cả thiện nguyện viên, cũng phải có trách nhiệm bảo đảm hành động của họ không góp phần gây ra nguy cơ đối với sức khỏe và an toàn cho bản thân hoặc người khác tại nơi làm việc.

Nếu quý vị cảm thấy mình đang bị bắt nạt khi làm việc thiện nguyện và cảm thấy không thể nói với người giám thị (supervisor) hoặc người quản lý (manager), quý vị có thể liên lạc với cơ quan giám sát Tiểu bang hoặc Lãnh địa nơi quý vị cư ngụ để họ cho quý vị biết thông tin và hướng dẫn. Trên trang mạng của Safe Work Australia có chi tiết liên lạc của [cơ quan giám sát sức khỏe và an toàn lao động \(Work health and safety regulator\)](#).

WHS phân biệt đối xử

Đạo luật WHS cũng cụ thể cấm phân biệt đối xử hoặc đối xử bất công đối với công nhân viên, kể cả thiện nguyện viên, vì họ đã nêu mối lo ngại về sức khỏe và an toàn lao động. Người nào bị phát hiện đã phân biệt đối xử vì lý do này có thể bị trừng phạt theo tội hình sự.

9 Các luật lệ khác

Khi quý vị đang làm việc thiện nguyện, hiện có những luật lệ khác mà quý vị phải tuân theo hoặc để bảo vệ quý vị. Dưới đây là phần hướng dẫn về một số các đạo luật này. Quý vị nên nhờ người trong tổ chức của quý vị hoặc tổ chức thiện nguyện liên quan cố vấn thêm.

Đạo luật chống phân biệt đối xử

Ngoài các biện pháp bảo vệ chống phân biệt đối xử trong đạo luật WHS, đạo luật chống phân biệt đối xử của Tiểu bang, Lãnh thổ và Liên bang cấm phân biệt đối xử nhắm vào một người vì các đặc tính của họ. Ví dụ như các đạo luật này cấm phân biệt đối xử vì chủng tộc, giới tính, tuổi tác, khuyết tật, niềm tin tôn giáo, chính kiến, tình trạng của cha mẹ hoặc hoạt động nghiệp đoàn cũng như các đặc tính khác của họ.

Trang mạng của [Commonwealth Human Rights and Equal Opportunity Commission](#) có thông tin về các đạo luật chống phân biệt đối xử và các đường dẫn đến trang mạng của [các cơ quan chống phân biệt đối xử của Tiểu bang và Lãnh địa \(State and Territory anti-discrimination bodies\)](#).

Bảo hiểm

Nói chung, thiện nguyện viên không thuộc đạo luật bồi thường công nhân. Do đó, điều quan trọng là kiểm tra xem tổ chức quý vị làm thiện nguyện có mua bảo hiểm đầy đủ cho quý vị và các hoạt động của quý vị khi làm việc thiện nguyện hay không.

Trang mạng của [Volunteering Australia](#) có thông tin về các loại bảo hiểm phổ biến nhất có bao gồm các thiện nguyện viên.

Bảo vệ khỏi chịu trách nhiệm dân sự cá nhân nhưng không loại trừ trách nhiệm hình sự

Trên toàn nước Úc có những luật lệ bảo vệ quý vị, trong cương vị thiện nguyện viên, khỏi chịu trách nhiệm dân sự cá nhân nếu bất cứ điều gì quý vị làm, hoặc không làm, khi làm việc thiện nguyện gây ra tổn thất hoặc thiệt hại.

Tuy nhiên, các đạo luật này sẽ không bảo vệ thiện nguyện viên khỏi chịu trách nhiệm cá nhân đối với bất kỳ thiệt hại hoặc mất mát nào do hậu quả của bất cứ điều gì họ làm, hoặc không làm, trong khi bị say ma túy hoặc say rượu bia hay đã hành động ngoài phạm vi hoạt động được phép của tổ chức hay trái với các hoạt động của tổ chức.

Các đạo luật này cũng sẽ không bảo vệ thiện nguyện viên khỏi chịu trách nhiệm hình sự.

Ví dụ như nếu quý vị bị tai nạn xe hơi khi lái xe trong khuôn khổ công tác thiện nguyện quý vị đảm nhận, nói chung, các đạo luật sẽ quy bắt kỳ trách nhiệm dân sự do thiệt hại về cho tổ chức quý vị làm việc thiện nguyện. Thế nhưng, nếu quý vị dính líu vào hành vi phạm pháp, chẳng hạn như chạy xe quá tốc độ, uống rượu lái xe hoặc lái xe một cách nguy hiểm, chính quý vị sẽ phải chịu trách nhiệm cho thiệt hại do mình gây ra.

Hiện có những trường hợp ngoại lệ đối với quy tắc này đối với một số thiện nguyện viên, ví dụ như thiện nguyện viên dịch vụ cấp cứu sẽ không phải chịu trách nhiệm hình sự cho những điều họ làm vì việc nghĩa, như phá hư tài sản cần thiết để hỗ trợ trong công tác ứng phó với trường hợp cấp cứu.

Pháp luật bảo vệ thiện nguyện viên giữa các phạm vi quyền lực tư pháp có một số điểm khác biệt. Ví dụ như ở một số Tiểu bang và Lãnh địa, các đạo luật này sẽ không bảo vệ thiện nguyện viên nếu luật bảo hiểm áp dụng cho bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào mà các thiện nguyện viên

có thể phải chịu, chẳng hạn như bảo hiểm xe cộ bắt buộc cho bên thứ ba. Trang mạng của [Volunteering Australia](#) có thêm thông tin về bảo hiểm cho các thiện nguyện viên.

Cáo đạo luật quan hệ lao tư

Nếu quý vị đang làm công tác thiện nguyện, rất hiếm khi các đạo luật quan hệ lao tư như *Fair Work Act 2009*, hoặc các đạo luật quan hệ lao tư của Tiểu bang hay Lãnh địa sẽ áp dụng cho các công việc thiện nguyện của quý vị. Nếu cho rằng mình đã được tuyển dụng như là công nhân viên hay người làm theo hợp đồng và không phải là thiện nguyện viên, quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin tại trang mạng của [Fair Work Ombudsman](#).

Các luật thuế

Trang mạng của [Volunteering Australia](#) có thông tin hữu ích cho các thiện nguyện viên về cách thức và khi nào thiện nguyện viên có thể phải đóng thuế.

10 Bảng kiểm tra

Nếu quý vị và tổ chức quý vị làm thiện nguyện bị chi phối bởi đạo luật WHS, quý vị có thể sử dụng bảng kiểm tra này như tài liệu hướng dẫn để giúp quý vị trong việc tuân thủ các bổn phận về sức khỏe và an toàn lao động. Bảng liệt kê chưa đầy đủ và có thể có những việc khác quý vị cần phải làm.

Câu hỏi		Có	Không
Các bổn phận của Tổ chức Nếu quý vị trả lời ‘Không’ cho câu hỏi 1-7 hoặc không rõ, quý vị nên nói chuyện với người quản lý (manager) hoặc người giám thị (Supervisor) của quý vị về những việc tổ chức cần phải làm để làm tròn các bổn phận về sức khỏe và an toàn lao động.			
1	Quý vị có được tham dự khóa huấn luyện ban đầu có cả thông tin và hướng dẫn về cách thức làm công tác của mình một cách an toàn khi làm việc thiện nguyện hay không?		
2	Tổ chức có bảo đảm bất kỳ máy móc hay thiết bị nào quý vị sử dụng đều phù hợp cho công tác đó và an toàn để sử dụng hay không?		
3	Nếu quý vị cần có thiết bị bảo hộ cá nhân, quý vị có được cung cấp những thứ đó hay không?		
4	Quý vị có được tham dự khóa huấn luyện về các chủ trương và thể thức về sức khỏe và an toàn của tổ chức hay không, ví dụ như những việc cần phải làm trong trường hợp khẩn cấp, cách thức báo cáo những rủi ro và sự việc như thế nào?		
5	Quý vị có nhận được thông tin từ tổ chức quý vị làm thiện nguyện về các vấn đề về sức khỏe và an toàn lao động có thể ảnh hưởng đến quý vị khi làm công tác thiện nguyện hay không?		
6	Quý vị có cơ hội để đóng góp ý kiến về cách làm công tác của quý vị một cách an toàn hay không?		
7	Quý vị có biết phải liên lạc với ai nếu có chuyện gì xảy ra khi quý vị đang làm công tác thiện nguyện hay không?		
Các bổn phận của nhân viên thiện nguyện Nếu quý vị trả lời ‘Không’ cho bất kỳ câu nào từ câu hỏi 8-12, quý vị cần phải có hành động chấn chỉnh để làm tròn các bổn phận về sức khỏe và an toàn lao động của mình.			
8	Quý vị có làm theo, cho đến mức tối đa trong khả năng hợp lý, những hướng dẫn, chủ trương và thể thức an toàn mà tổ chức quý vị làm thiện nguyện truyền đạt cho quý vị hay không?		
9	Quý vị có cố gắng hết sức làm công tác một cách an toàn khi quý vị làm thiện nguyện hay không?		
10	Quý vị có để ý một cách hợp lý để không gây nguy hiểm cho sức khỏe và an toàn của người khác hay không?		
11	Quý vị có tham dự khóa huấn luyện về sức khỏe và an toàn lao động và tham gia các cuộc thảo luận hay không?		

12	Quý vị có báo cáo bất kỳ tình huống nguy hiểm và sự việc nào với người giám thị (supervisor) của quý vị càng sớm càng tốt hay không?		
Các bồn phận của viên chức thiện nguyện Nếu quý vị trả lời ‘Không’ cho bất kỳ câu nào từ câu hỏi 13-16, quý vị cần phải có hành động chấn chỉnh để làm tròn các bồn phận về sức khỏe và an toàn lao động của mình			
13	Là viên chức thiện nguyện, quý vị có biết công nhân viên và thiện nguyện viên làm những công tác gì trong tổ chức quý vị làm thiện nguyện hay không?		
14	Quý vị có biết về những rủi ro mà nhân viên thiện nguyện gặp phải khi làm công tác cho tổ chức quý vị làm thiện nguyện hay không?		
15	Liệu tổ chức quý vị làm thiện nguyện có, sử dụng và luôn cập nhật các chủ trương và thể thức làm việc một cách an toàn hay không?		
16	Quý vị có luôn theo dõi những thay đổi về sức khỏe và an toàn, các hiểm họa và rủi ro liên quan đến tổ chức quý vị làm thiện nguyện hay không, ví dụ như: • thường xuyên xem các trang mạng của cơ quan giám sát tại Tiểu bang hay Lãnh địa của mình • nói chuyện với các cố vấn hoặc chuyên gia về sức khỏe và an toàn cũng như người quản lý (manager) và công nhân viên khác trong tổ chức • đọc các bài viết về sức khỏe và an toàn lao động trên các tạp chí, báo chí.		