

Guida essenziale alla salute e alla sicurezza sul lavoro per i volontari

This resource kit was developed by Safe Work Australia in conjunction with the Department of Prime Minister and Cabinet Not-for-Profit Reform Council working group. The Working Group was comprised of representatives from peak volunteer organisations:

- Volunteering SA & NT
- Uniting Care Australia
- Anglicare Australia
- The Smith Family
- The Red Cross
- Scouts Australia
- Surf Life Saving Australia, and
- The Australian Sports Commission.

Safe Work Australia acknowledges the contribution of the working group in the development of this important resource for volunteers and the vital role volunteers play in communities around Australia.

ISBN 978-0-642-78559-6 [PDF]



Creative Commons

This copyright work is licensed under a Creative Commons Attribution-Noncommercial 3.0 Australia licence. To view a copy of this licence, visit

<http://creativecommons.org/licenses>

In essence, you are free to copy, communicate and adapt the work for non commercial purposes, as long as you attribute the work to Safe Work Australia and abide by the other licence terms.

Indice

1	Introduzione	4
2	Chi ha degli obblighi in base alle leggi WHS?	6
3	Che cosa deve fare l'organizzazione per la quale svolgete l'attività di volontariato?	9
4	Che cosa dovete fare come lavoratori volontari?	12
5	Volontari con funzioni di responsabile	15
6	Attività di volontariato da casa	17
7	Volontari dei servizi di pronto intervento	18
8	Le leggi WHS proteggono dal bullismo e dalla discriminazione	19
9	Altre leggi	20
10	Lista di controllo	22

1 Introduzione

Tutti hanno diritto alla sicurezza sul lavoro, anche chi svolge un lavoro volontario. I volontari rivestono un ruolo fondamentale all'interno delle comunità in tutta l'Australia, offrendo un contributo significativo attraverso il lavoro non retribuito svolto quotidianamente presso diverse organizzazioni.

Questa guida illustra in che modo le nuove leggi sulla tutela della salute e la sicurezza sul lavoro (Work Health and Safety - WHS) riguardano i volontari e i loro diritti e doveri; descrive inoltre a grandi linee come i volontari possono adempiere ai propri obblighi in materia di salute e sicurezza sul lavoro e spiega quello che i volontari possono aspettarsi dalle organizzazioni per cui svolgono attività di volontariato.

La presente guida fa parte di un kit di risorse sviluppato per aiutare i volontari e le organizzazioni per cui prestano servizio a comprendere le leggi WHS. Ulteriori informazioni utili sulle leggi WHS sono disponibili sul sito web di Safe Work Australia.

Armonizzazione delle leggi per la salute e la sicurezza sul lavoro

Il 1° gennaio 2012 l'Australian Capital Territory, il New South Wales, il Queensland, il Northern Territory e il Commonwealth hanno armonizzato le leggi WHS. Ciò significa che in tali giurisdizioni coloro che gestiscono un'azienda o un'iniziativa imprenditoriale (organizzazioni) e i lavoratori, inclusi i volontari, sono tutelati dalle stesse leggi WHS. La Tasmania implementerà le stesse leggi WHS il 1° gennaio 2013.

A prescindere dalla giurisdizione in cui svolgete attività di volontariato, le informazioni contenute in questa guida vi aiuteranno a capire i vostri diritti e doveri di volontario ai sensi delle leggi WHS.

Parole chiave usate in questa guida

Alcune delle parole usate in questa guida hanno un significato specifico in base alla normativa WHS. Un elenco di questi termini chiave e dei loro significati è fornito di seguito.

Termine chiave	Significato
Persona che gestisce un'azienda o iniziativa imprenditoriale (PCBU)	La persona che gestisce un'azienda o iniziativa imprenditoriale (PCBU) è il principale titolare degli obblighi ai sensi della legge sulla tutela della salute e della sicurezza (WHS). Si tratta generalmente del datore di lavoro e può essere una società di persone, una società di capitali, un ente o associazione priva di personalità giuridica, una ditta individuale, un ufficio governativo o un'autorità legale. Un'organizzazione di volontariato è una PCBU se assume uno o più lavoratori retribuiti. In questa guida 'organizzazione' è il termine utilizzato per indicare una PCBU.
Ragionevole cura	Questo termine definisce gli standard di cura che i lavoratori, inclusi i volontari, devono soddisfare e significa fare ciò che una persona farebbe ragionevolmente nelle stesse circostanze tenendo conto di fattori quali: • l'esperienza • il ruolo

Termine chiave	Significato
	• le capacità e le risorse a disposizione • le qualifiche • le informazioni di cui si dispone, e • le conseguenze per la salute e la sicurezza in caso di inadempienza in quelle determinate circostanze.
Ragionevolmente praticabile	Questo termine viene usato per qualificare o limitare alcuni degli obblighi in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Nel campo della salute e sicurezza sul lavoro se qualcosa è ragionevolmente praticabile significa che è, o è stato in un certo momento, ragionevolmente fattibile, considerando: • la probabilità che si verifichi il pericolo o rischio in questione • l'entità del danno che potrebbe risultare dal pericolo o dal rischio • ciò che la persona sa o dovrebbe ragionevolmente sapere riguardo il pericolo o rischio, e i modi per eliminare o ridurre al minimo il rischio • la disponibilità e idoneità dei modi di eliminare o ridurre al minimo il rischio, e • il costo per eliminare o ridurre al minimo il rischio.
Volontario	Una persona che lavora senza retribuzione o ricompensa per una PCBU.
Associazione di volontariato	Un gruppo di persone che lavora insieme per uno o più scopi comunitari senza avvalersi di dipendenti retribuiti. Le leggi WHS non si riferiscono alle associazioni di volontariato.
Lavoratore	Per lavoratore si intende qualsiasi persona che effettui dei lavori per una PCBU in qualsiasi capacità, incluso come volontario.

2 Chi ha degli obblighi in base alle leggi WHS?

Organizzazioni

La maggior parte delle organizzazioni che realizzano delle attività hanno dei doveri in base alle leggi WHS ma le *associazioni di volontariato* — gruppi costituiti esclusivamente da volontari che non si avvalgono di lavoratori retribuiti — non hanno tali obblighi. Se svolgete attività di volontariato presso un gruppo di questo tipo neanche voi avete obblighi da rispettare ai sensi delle leggi WHS.

Le leggi WHS richiedono che le organizzazioni che impiegano lavoratori retribuiti garantiscano, per quanto ragionevolmente praticabile, la salute fisica e mentale e la sicurezza di tutti i lavoratori, inclusi i volontari. Questo significa che nei confronti dei volontari esistono gli stessi obblighi che si hanno verso tutti gli altri lavoratori e che si è coperti dal massimo livello di protezione ovunque si presti servizio di volontariato.

Questa guida si riferisce ai vari tipi di organizzazione che hanno obblighi verso i volontari ai sensi delle leggi WHS chiamandole semplicemente 'organizzazioni'.

Lo sapevate?

L'esistenza di obblighi relativi alla salute e la sicurezza non è una cosa completamente nuova. In Queensland, Northern Territory, South Australia e Australian Capital Territory le precedenti leggi sulla salute e la sicurezza occupazionale si rivolgevano specificamente ai volontari. In altre giurisdizioni c'era l'obbligo di proteggere tutte le persone che si trovassero sul luogo di lavoro, anche volontari e visitatori.

Utilizzate il seguente diagramma per capire se voi o la vostra organizzazione avete obblighi in materia di salute e sicurezza.



Esempio 1 – Svolgere attività di volontariato per un'associazione di volontariato:

Sally è stata nominata tesoriere della società storica locale, fondata nel 1982. L'associazione è gestita da un gruppo di volontari che si incontrano regolarmente. Occasionalmente la società paga un operaio tutt'altro che per la manutenzione dell'edificio che è stato loro donato. L'operaio non è assunto dai membri della società.

Poiché il gruppo di volontari non dispone di personale assunto e lavora per scopi comunitari, il gruppo è un'associazione di volontariato. Questo significa che Sally e la società storica non hanno alcun obbligo ai sensi delle leggi sulla tutela della salute e la sicurezza sul lavoro (Work Health and Safety -WHS).

Esempio 2 – Svolgere attività di volontariato per una persona che conduce un'azienda o un'iniziativa imprenditoriale:

Sally è stata nominata tesoriere della società storica locale, fondata e registrata come persona giuridica nel 1982. La società è gestita sia da personale retribuito che da volontari. La società ha assunto una persona che si occupa della contabilità e un'altra che lavora part time alla gestione dell'ufficio. Poiché impiega del personale retribuito la società ha degli obblighi come persona che gestisce un'azienda o iniziativa imprenditoriale (PCBU) ai sensi della legge WHS. Questo significa che anche Sally ha degli obblighi come lavoratore ai sensi della legge WHS.

Le leggi WHS e il lavoro

Oltre alle associazioni puramente di volontariato ci sono anche altre attività che non rientrano nell'ambito della legge WHS, e quindi non hanno obblighi ai sensi della legge. Le attività di natura esclusivamente domestica, sociale, ricreativa o privata non sono considerate un lavoro

ed è quindi molto improbabile che siano coperte dalla legge WHS. Rientrano tra queste attività ad esempio:

- giocare a rincorrersi con i bambini in qualità di leader dei volontari
- insegnare a un gruppo di bambini ad accendere un falò in modo sicuro, oppure
- guidare escursioni a piedi con un gruppo di giovani durante il fine settimana.

Attività che possono essere considerate lavoro includono:

- manutenzione di cose necessarie per realizzare il lavoro di un'organizzazione, ad esempio lavori di manutenzione della sala dove si incontra un gruppo di volontari
- attività che vengono normalmente retribuite ma che presso la vostra organizzazione vengono svolte da un volontario, come ad esempio accompagnare gli utenti in macchina ad un appuntamento

Se non siete sicuri se l'attività di volontariato che svolgete sia coperta dalla legge WHS o meno, parlatene con l'organizzazione per la quale lavorate.

Volontari

In base alla legge WHS il volontario è una persona che lavora senza retribuzione o ricompensa monetaria (ma potrebbe ricevere il rimborso delle spese sostenute per le attività prestate) per un'organizzazione che assume anche del personale retribuito.

I volontari, ai sensi della legge WHS, sono anche dei lavoratori e quindi l'organizzazione per la quale svolgete attività di volontariato deve offrirvi la stessa tutela prevista per i lavoratori retribuiti. Come lavoratori avete anche degli obblighi in base alla legge WHS (vedi Capitolo 4).

3 Che cosa deve fare l'organizzazione per la quale svolgete l'attività di volontariato?

Se l'organizzazione per la quale lavorate rientra tra quelle interessate dalla legge WHS, essa deve garantire, per quanto ragionevolmente praticabile, la salute e la sicurezza di tutti i lavoratori, inclusi i volontari. Ciò significa che voi, come volontari, dovete essere provvisti della stessa tutela di cui godono i lavoratori retribuiti dell'organizzazione. Tale protezione riguarda la sicurezza fisica e mentale sul lavoro.

Tale obbligo per un'organizzazione è limitato dalla frase '*per quanto ragionevolmente praticabile*', che significa che l'organizzazione non deve garantire che il danno non abbia luogo, ma deve fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile per garantire la vostra salute e sicurezza.

Altri fattori che vanno presi in considerazione per determinare quello che l'organizzazione deve fare per garantire la vostra sicurezza quando svolgete attività di volontariato sono:

- il tipo di organizzazione per la quale lavorate – ad esempio senza scopo di lucro
- il tipo di lavoro che svolgete
- la natura dei rischi associati a quel lavoro e la probabilità di infortuni e malattie
- quello che si può fare per eliminare o ridurre al minimo questi rischi, e
- il luogo o l'ambiente dove svolgete l'attività.

Ad esempio, per adempiere ai propri obblighi l'organizzazione potrebbe offrirvi:

- formazione, informazioni e istruzioni su come svolgere il vostro lavoro in modo sicuro
- dispositivi di protezione personale
- attrezzature e formazione di pronto soccorso, e
- informazioni sulle procedure di emergenza, come segnalare condizioni pericolose e incidenti.

Inoltre rientra tra gli obblighi dell'organizzazione per la quale svolgete attività di volontariato parlarvi di salute e sicurezza sul lavoro.

Esempio:

John svolge attività di volontariato in un'organizzazione per la salute dove ha il compito di accompagnare con la sua macchina gli utenti alle visite mediche. Esiste il rischio che John possa essere coinvolto in un incidente stradale mentre svolge la sua attività di volontariato. L'organizzazione per la quale John lavora non può completamente eliminare questo rischio ma mette in atto diverse strategie per aiutare a ridurlo al minimo. L'organizzazione:

- controlla che John abbia una patente valida
- conferma che la macchina di John riceva la corretta manutenzione, sia registrata e assicurata
- fornisce a John la '*Polizza per il trasporto di utenti*' e la formazione iniziale sulle procedure di sicurezza prima che inizi a svolgere l'attività di volontariato, e
- controlla che John sia consapevole che la '*Polizza per il trasporto di utenti*' dispone che John e tutti gli utenti passeggeri rispettino il codice stradale dello stato in cui operano, incluso l'obbligo di allacciare le cinture di sicurezza.

In tal modo l'organizzazione ha fatto ciò che è ragionevolmente praticabile per garantire che John e gli utenti seguano le norme di sicurezza.

Per ulteriori informazioni sulla prestazione di attività di volontariato in qualità di autista per un'organizzazione comunitaria leggere la [nota informativa](#) *Assicurazione e guida di veicoli da parte di volontari* a cura dei servizi sociali del Consiglio del NSW.

A proposito di sicurezza

L'organizzazione per la quale svolgete attività di volontariato deve parlarvi o consultarvi in altro modo sulle questioni relative alla salute e alla sicurezza che riguardano il vostro lavoro. Ciò significa anche parlarvi dei potenziali pericoli associati al vostro lavoro e spiegarvi come l'organizzazione vi protegge da tali rischi.

La consultazione serve anche a darvi l'opportunità di esprimere le vostre idee su come proteggere voi stessi e gli altri durante lo svolgimento dell'attività di volontariato. Non esiste 'un modo giusto' per parlare di salute e sicurezza sul lavoro, e il modo in cui le organizzazioni lo fanno dipende dalle loro dimensioni, dal tipo di lavoro svolto e dalla configurazione degli impegni dei lavoratori. Se attualmente l'organizzazione per la quale svolgete attività di volontariato vi parla di salute e sicurezza sul lavoro e siete soddisfatti della situazione, tanto meglio! Le cose possono continuare così come sono.

I modi in cui può avvenire la consultazione includono:

- l'invio di circolari periodiche per posta o e-mail con notizie, informazioni e aggiornamenti sulla salute e la sicurezza sul lavoro
- l'aggiornamento regolare della sezione volontari nelle bacheche o delle informazioni sui siti web, includendo le più recenti procedure dell'organizzazione in materia di sicurezza sul lavoro
- la creazione di una casella di posta elettronica dove poter inviare suggerimenti su come lavorare in modo sicuro e su altri argomenti
- l'organizzazione di riunioni periodiche per discutere del lavoro che svolgete e di come riuscire a mantenere i più alti livelli di sicurezza, e
- brevi incontri informali per la sicurezza nei quali discutere di temi specifici in materia di salute e sicurezza attinenti alle mansioni assegnate, oppure, se viene richiesto dai lavoratori, l'utilizzo di rappresentanti per la salute e la sicurezza come portavoci di gruppi di lavoro.

L'organizzazione dovrebbe comunicare regolarmente con voi riguardo la sicurezza del vostro lavoro. Dovrebbe anche informarvi su cosa fare e chi contattare nel caso succedesse qualcosa durante la vostra attività di volontariato o chiedervi se avete suggerimenti su come rendere il vostro lavoro più sicuro.

Se notate un problema in materia di salute e sicurezza per il quale occorre prendere delle misure, dovrete parlarne con il vostro direttore o supervisore e lavorare insieme per trovare una soluzione efficace.

Nel caso in cui il problema in materia di salute e sicurezza sul lavoro non possa essere risolto parlandone con tutte le parti coinvolte, l'organizzazione per la quale svolgete l'attività di volontariato dovrà seguire l'iter per la risoluzione dei problemi predisposto dalla legge WHS.

Esempio:

Sophie inizia a lavorare come volontaria presso un'organizzazione locale per la salute. Il primo giorno la persona addetta alla gestione del programma di volontariato dell'organizzazione le parla di una serie di cose tra cui:

- il lavoro che svolgerà
- come svolgere il proprio lavoro in modo sicuro
- le norme, le prassi e le procedure dell'organizzazione che i lavoratori, inclusi i volontari, utilizzano
- la casella e-mail per i suggerimenti in tema di salute e sicurezza sul lavoro dell'organizzazione e il sito web per i lavoratori, inclusi i volontari, e
- chi contattare se succede qualcosa che riguarda la salute e la sicurezza sul posto di lavoro.

Il responsabile di Sophie le consegna inoltre le copie di norme, prassi e procedure di lavoro. Sophie frequenta anche un corso di formazione di mezza giornata su come usare i macchinari che dovrà azionare per la sua attività di volontariato.

Un mese dopo aver iniziato la sua attività presso l'organizzazione, il suo responsabile organizza un incontro con i volontari ed annuncia che una delle norme per la sicurezza sul lavoro è sotto revisione. Chiede quindi ai volontari di suggerire dei miglioramenti e Sophie esamina la norma e ne discute i cambiamenti con gli altri volontari. Sophie non ha nessun suggerimento da proporre ma altri volontari presentano le proprie idee tramite la casella e-mail, così che vengano prese in considerazione dal responsabile. Non appena la norma è definita, ne viene dato avviso sulla pagina del personale e dei volontari del sito web dell'organizzazione.

L'organizzazione presso cui Sophie presta servizio di volontariato comunica regolarmente con i propri dipendenti e volontari riguardo la salute e la sicurezza sul lavoro. Il metodo di consultazione con i lavoratori adottato dall'organizzazione funziona bene quindi continuano ad utilizzarlo senza modificarlo.

4 Che cosa dovete fare come lavoratori volontari?

L'organizzazione per cui prestate servizio di volontariato deve assicurarsi che siate in condizioni di completa sicurezza durante lo svolgimento delle attività, ma anche voi come volontari dovete:

- prendervi ragionevole cura della vostra salute e sicurezza
- adottare ragionevole cura per non pregiudicare la salute e la sicurezza degli altri
- svolgere le attività in modo sicuro
- seguire le ragionevoli istruzioni per la salute e la sicurezza sul lavoro fornite dall'organizzazione per cui prestate servizio, e
- cooperare con le ragionevoli norme e procedure in materia di salute e sicurezza sul lavoro dell'organizzazione per cui prestate servizio.

In sostanza, per ragionevole cura si intende quello che una persona ragionevole farebbe in quelle determinate circostanze considerando fattori quali:

- la propria esperienza
- il proprio ruolo
- le capacità e le risorse disponibili
- le proprie qualifiche
- le informazioni disponibili
- le conseguenze per la salute e la sicurezza in caso di inadempienza in determinate circostanze.

Altri modi di assicurarsi di adottare ragionevole cura sono:

- svolgere attività nell'ambito del ruolo assegnato
- non svolgere attività per le quali non si abbiano le necessarie competenze
- non fare nulla che sembri pericoloso.

Alcuni esempi di cose che potete fare per adempiere ai vostri obblighi per la salute e la sicurezza sul lavoro includono:

- leggere, capire e cooperare con le norme e le procedure fornite dall'organizzazione per la quale svolgete volontariato
- se la vostra organizzazione richiede la vostra opinione riguardo la procedura di un lavoro che è in via di modifica o di sviluppo, esprimete le vostre idee su come svolgere il lavoro in modo sicuro
- se siete stanchi e l'attività di volontariato comporta la guida di un veicolo, chiamate l'organizzazione e dite che per quel giorno non siete in grado di prestare la vostra opera di volontariato
- se accompagnate un utente in auto, assicuratevi che sia voi che l'utente indossiate le cinture di sicurezza e rispettiate il codice stradale
- se insegnate a qualcuno ad andare in bicicletta, assicuratevi che usi il casco e abbia scarpe chiuse.

Adottare ragionevole cura non è difficile. Basta fare le cose descritte all'inizio di questo capitolo e parlare con i propri responsabili se si hanno dubbi sulla salute e la sicurezza per voi o altri in merito al vostro lavoro.

I volontari sono raramente perseguibili per legge

Se durante il volontariato farete le cose spiegate in questa guida, non potrete essere multati o perseguiti secondo la legge WHS.

In alcune giurisdizioni i volontari hanno responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro da più di vent'anni ma non si riportano procedimenti giudiziari di volontari sotto tali leggi. Similmente, non si sono verificati procedimenti giudiziari di volontari sotto le nuove leggi WHS.

In passato i procedimenti giudiziari contro i lavoratori retribuiti sono stati rari e si sono verificati solo in relazione a incidenti gravi con alto grado di sconsideratezza o negligenza.

Si prevede che i regolatori adotteranno lo stesso approccio sotto le nuove leggi WHS per quanto riguarda lavoratori retribuiti e volontari e i procedimenti giudiziari rimarranno rari quanto in passato.

Esempio:

Sam sta per cominciare il suo primo turno come volontario presso un locale centro giochi attrezzato. Gli altri volontari lo informano che deve superare un rito di iniziazione che consiste nel rimanere chiuso in una sauna surriscaldata il più a lungo possibile. Sam dice ai volontari di avere un problema di salute e che l'iniziazione potrebbe farlo sentire molto male, ma gli altri lo prendono in giro e alla fine Sam si arrende ed entra nella sauna. I volontari serrano la porta ed alzano la temperatura. Sam viene preso dal panico e sviene nella sauna.

Il leader del gruppo dei volontari scopre cosa sta succedendo; sa che l'organizzazione ha regolamenti rigorosi che vietano questo tipo di comportamenti. Corre alla sauna, fa uscire Sam immediatamente e gli presta i soccorsi necessari. Quindi, non appena possibile, segnala l'incidente all'organizzazione.

In questo caso:

- l'organizzazione ha preso tutte le misure ragionevoli per cercare di evitare questi tipi di comportamenti, quindi è improbabile che venga perseguita per non aver adempiuto ai suoi obblighi in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- il leader del gruppo ha adottato ragionevole cura, non ha ignorato ciò che stava accadendo e ha agito secondo quanto prescritto dal suo ruolo di leader, adempiendo agli obblighi che gli competevano come lavoratore. È quindi altamente improbabile che il leader del gruppo possa essere perseguito per non aver adempiuto ai propri obblighi di lavoratore in materia di salute e sicurezza ai sensi della legge WHS.
- esiste la possibilità che i volontari che hanno bloccato Sam nella sauna vengano perseguiti legalmente per non aver adempiuto al dovere di adottare ragionevole cura per evitare che le proprie azioni o omissioni si ripercuotano negativamente sulla salute e la sicurezza di altri. E' evidente che i volontari sono personalmente responsabili in quanto hanno partecipato attivamente alle azioni che hanno messo in pericolo la salute di Sam e potrebbero anche essere perseguiti a norma di altre leggi.

Cosa fare se succede qualcosa?

Se, durante l'attività di volontariato, voi o un'altra persona:

- si ferisce gravemente,
- si ammala seriamente, o
- è esposto a un grave rischio per la salute e la sicurezza a causa di un incidente pericoloso

È necessario che informiate l'organizzazione per la quale svolgete l'attività di volontariato il più presto possibile. Questo significa anche semplicemente informare il vostro supervisore o direttore. In base alla legge WHS questi tipi di incidente, nonché i decessi sul posto di lavoro, sono chiamati *'incidenti notificabili'*.

L'organizzazione per cui prestate servizio ha l'obbligo di comunicare al regolatore per la salute e la sicurezza sul lavoro del vostro stato o territorio se si verificano incidenti notificabili in seguito alle attività dell'organizzazione. L'organizzazione deve informare il regolatore non appena ragionevolmente praticabile.

Anche quando si verifica un incidente meno grave di uno notificabile occorre informare l'organizzazione. Questa potrebbe anche avere un regolamento interno che prescriva di riferire questo tipo di eventi. Anche parlare di incidenti meno gravi, o di “incidenti mancati per un pelo”, con l'organizzazione per cui si presta servizio può contribuire ad evitare che incidenti più gravi si verifichino in futuro.

5 Volontari con funzioni di responsabile

Alcuni volontari possono fare parte del consiglio direttivo di un'organizzazione o ricoprire un altro ruolo col quale prendono, o partecipano all'assunzione, di decisioni che riguardano la totalità o una parte sostanziale dell'organizzazione per la quale prestano servizio. Le loro decisioni possono anche incidere in modo significativo sulla posizione finanziaria dell'organizzazione. Solo se prende, o contribuisce a prendere, questo tipo di decisioni il volontario può definirsi un 'responsabile' ai sensi della legge WHS.

Il ruolo di responsabile è determinato dal livello di coinvolgimento nel processo decisionale all'interno dell'organizzazione e non dal titolo della carica che si ricopre, ad esempio responsabile di pronto soccorso, responsabile per la salute e la sicurezza o responsabile amministrativo.

Obblighi del volontario con funzioni di responsabile

Se siete un volontario con funzioni di responsabile è necessario che operiate con la dovuta diligenza per garantire che l'organizzazione sia conforme agli obblighi in materia di salute e sicurezza. Ciò significa che dovete garantire che l'organizzazione abbia in essere adeguati sistemi di lavoro e monitorare e valutare attivamente la gestione della salute e della sicurezza all'interno dell'organizzazione.

Operare con la dovuta diligenza come responsabile significa inoltre dover adottare le ragionevoli misure indicate qui di seguito.

- Studiare e tenersi continuamente aggiornati sulle questioni che riguardano la salute e la sicurezza. Per esempio, sapere cosa richiede la legge WHS e conoscere le strategie e le prassi per eliminare o ridurre al minimo i pericoli e i rischi per quanto ragionevolmente praticabile.
- Comprendere la natura del lavoro svolto dall'organizzazione ed essere consapevoli dei rischi a cui si espongono i dipendenti e i volontari quando lavorano per l'organizzazione. Ad esempio, può rendersi necessaria la consulenza di una persona adeguatamente qualificata per raggiungere una comprensione generale dei pericoli e dei rischi connessi all'attività dell'organizzazione.
- Verificare e garantire che l'organizzazione abbia a disposizione, e utilizzi, le risorse e le prassi adatte ad eliminare o ridurre al minimo i rischi per la salute e la sicurezza. Questo significa, ad esempio, capire ciò che è necessario per la salute e la sicurezza, prendere decisioni su procedure e risorse e garantire che siano utilizzate.
- Verificare e garantire che l'organizzazione disponga di prassi per comunicare e considerare le informazioni sulla salute e la sicurezza sul lavoro, e per rispondere a tali informazioni. Ciò include prassi per denunciare incidenti, pericoli e rischi emergenti, e stabilire se sia necessario prendere delle misure per eliminare o ridurre al minimo i pericoli o rischi per quanto ragionevolmente praticabile.
- Verificare e garantire che l'organizzazione abbia a disposizione, e applichi, le procedure per adempiere ai propri obblighi e requisiti in base alla legge WHS.

I responsabili possono svolgere i propri compiti:

- Parlando di questioni relative alla salute e la sicurezza sul lavoro all'interno del consiglio direttivo
- Assicurandosi che ci siano continue consultazioni con i volontari e gli altri lavoratori in tema di salute e sicurezza
- Chiedendo informazioni sulle procedure di sicurezza dell'organizzazione e controllando che consentano alla stessa di adempiere ai propri obblighi in materia di salute e sicurezza sul lavoro

- Avendo presente ciò che i lavoratori, compresi i volontari, fanno all'interno dell'organizzazione e i pericoli che potrebbero incontrare sul lavoro
- Consultandosi su questioni specifiche relative alla salute e la sicurezza sul posto di lavoro
- Tenendosi aggiornati su sviluppi e migliori pratiche nel campo della salute e della sicurezza sul lavoro per quando possa essere rilevante per l'organizzazione.

I volontari con funzioni di responsabile non sono perseguibili per legge

Un volontario con funzioni di responsabile non può essere perseguito per non aver adempiuto ai propri obblighi di responsabile ai sensi della legge WHS. Questa immunità per i volontari con funzioni di responsabile ha lo scopo di non scoraggiare la partecipazione volontaria ai livelli di responsabilità. Un volontario con funzioni di responsabile può tuttavia essere perseguito in veste di lavoratore se non adotta ragionevole cura come lavoratore (vedi Capitolo 4).

Esempio:

Bill presta servizio come membro del consiglio direttivo di un'organizzazione di beneficenza e partecipa alle riunioni del consiglio direttivo su base mensile. Nel corso di queste riunioni i membri del consiglio a volte prendono decisioni che riguardano la totalità o una parte sostanziale dell'organizzazione di beneficenza. Possono decidere ad esempio:

- come verranno assegnati e spesi i finanziamenti
- quanti volontari lavoreranno contemporaneamente nel negozio di beneficenza, e
- norme e procedure utilizzate dai lavoratori, compresi i volontari, dell'organizzazione. Poiché le decisioni che Bill aiuta a prendere interessano tutti o una parte sostanziale dell'organizzazione, è considerato un responsabile dell'organizzazione ed ha quindi l'obbligo in base alla legge WHS di agire con la dovuta diligenza.

Bill partecipa ad una riunione del consiglio direttivo nel mese di maggio. Durante tale riunione i membri del consiglio discutono ed approvano un modulo di formazione a cui tutti i volontari dovranno partecipare prima di iniziare le attività di volontariato.

Bill esercita il suo dovere di dovuta diligenza:

- è consapevole del fatto che l'organizzazione di beneficenza ha degli obblighi in materia di salute e sicurezza sul lavoro in base alla legge WHS
- si accerta che il modulo di formazione riguardi argomenti rilevanti per il lavoro svolto dai volontari e i dipendenti dell'organizzazione
- concorda con gli altri membri del consiglio che il modulo di formazione dovrà essere valutato e rivisto, se necessario, una volta ogni tre anni, e
- controlla che l'associazione abbia altre norme e procedure che coprano efficacemente altri aspetti del lavoro di volontari e dipendenti.

Essendo un volontario con funzioni di responsabile Bill non è perseguibile per mancata diligenza. Tuttavia è nell'interesse dell'organizzazione che Bill agisca prestando la massima diligenza. Per via della sua posizione all'interno dell'organizzazione, Bill è anche considerato un lavoratore e deve adempiere ai suoi obblighi di lavoratore in base alla legge WHS.

6 Attività di volontariato da casa

Un volontario può anche lavorare per un'organizzazione dalla propria abitazione. Anche in questo caso, in base alla legge WHS, è comunque soggetto agli obblighi dei lavoratori volontari mentre svolge l'attività di volontario.

La casa come posto di lavoro

Se svolgete un'attività di volontariato da casa vostra, l'organizzazione per cui prestate servizio non ha il possesso, né controlla o gestisce il luogo da cui lavorate. Ciò significa che la sua capacità di garantire la vostra salute e sicurezza sul lavoro è limitata. L'organizzazione deve comunque rispettare il proprio obbligo di garantire la salute e la sicurezza dei propri volontari, ma ciò che è ragionevolmente praticabile è diverso da quello che potrebbe essere se lavoraste in un ambiente di cui avesse il controllo.

Per adempiere al proprio obbligo l'organizzazione potrà darvi informazioni o consigli su come installare una postazione di lavoro e assicurarsi che abbiate tutto il necessario per fare il lavoro che vi è stato assegnato. Allo stesso modo di quando il volontario lavora presso l'abitazione di altre persone, l'organizzazione può rivolgervi domande sulla vostra casa per raccogliere informazioni sufficienti per potervi fornire istruzioni concrete ed adeguate su come affrontare eventuali rischi per la salute e la sicurezza.

È comunque necessario che:

- prestate ragionevole cura per la vostra salute e sicurezza
- vi assicurate che ciò che fate per l'organizzazione non influisca negativamente su altre persone, e
- seguite le ragionevoli istruzioni, norme e procedure dell'organizzazione.

Se svolgete attività di volontariato presso la vostra abitazione e altri volontari lavoreranno lì con voi, è inoltre necessario garantire che sia sicuro entrare in casa vostra. Questo è lo stesso dovere prescritto dal diritto comune e vale per qualsiasi visitatore che in qualsiasi momento si rechi a casa vostra.

Svolgere attività di volontariato presso l'abitazione di altre persone

È possibile svolgere attività di volontariato presso l'abitazione di altre persone. In questo caso l'organizzazione per cui prestate servizio deve fornirvi informazioni sull'abitazione che visiterete prima di andarci. L'organizzazione potrebbe mettervi a conoscenza dei rischi specifici di un'abitazione come, ad esempio, indicarvi la presenza di un cane nel cortile o di scale particolarmente ripide.

Se si frequentano diverse case non è ragionevolmente praticabile fornire informazioni sui rischi specifici di ogni abitazione, tuttavia è necessario che vengano fornite informazioni sui tipi di rischi che si potrebbero incontrare.

L'organizzazione deve sempre fornire tutte le informazioni necessarie per svolgere l'attività di volontariato in modo sicuro.

Non è richiesto che i volontari vadano sempre in coppia quando devono svolgere la propria attività in una casa privata, tuttavia l'organizzazione per cui prestate servizio può proporvelo in modo da garantire maggiormente la vostra salute e sicurezza.

7 Volontari dei servizi di pronto intervento

Se svolgete attività di volontariato per un'organizzazione che presta servizi di pronto intervento avete gli stessi obblighi degli altri volontari ai sensi della legge WHS. È necessario:

- prendersi ragionevole cura della propria salute e sicurezza
- garantire, per quanto ragionevolmente possibile, che le vostre azioni non abbiano ripercussioni sulla salute e la sicurezza degli altri
- conformarsi, per quanto possibile, alle istruzioni ragionevoli per la salute e la sicurezza fornite dall'organizzazione, e
- cooperare con le norme e procedure ragionevoli fornite dall'organizzazione per cui prestate servizio (vedi Capitolo 4).

Volontari e 'responsabili' dei servizi di pronto intervento

In base alla legge WHS il responsabile non è chiamato così per il grado o il titolo posseduto, ad esempio 'responsabile del pronto soccorso'. La legge WHS stabilisce che i responsabili sono coloro che partecipano al processo decisionale e prendono decisioni che riguardano tutta l'organizzazione, o una parte sostanziale, e la sua situazione finanziaria (vedi Capitolo 5).

Il 'controllore del rischio di incidente' è un responsabile?

Sebbene il personale addetto al controllo dei rischi di incidente possa dirigere particolari operazioni per rispondere ad un evento negativo, in genere non assume, o non partecipa all'assunzione, delle decisioni fondamentali che riguardano la totalità o una parte sostanziale di un'organizzazione o il modo in cui l'organizzazione opera.

Pertanto è improbabile che un controllore del rischio di incidente sia un responsabile ai sensi della legge WHS.

8 Le leggi WHS proteggono dal bullismo e dalla discriminazione

Bullismo sul posto di lavoro

Le responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro dell'organizzazione per la quale prestate servizio contemplano anche l'obbligo di prevenire bullismo, tensioni e molestie sul posto di lavoro. Anche i lavoratori, compresi i volontari, hanno l'obbligo di garantire che le loro azioni non costituiscano un rischio per la propria salute e sicurezza o per quella di altre persone sul posto di lavoro.

Se vi sembra di essere sottoposto a prepotenze o vessazioni mentre prestate la vostra opera di volontario, e non ve la sentite di sollevare la questione con il vostro supervisore o direttore, è possibile contattare il regolatore statale o dei territori per informazioni e consigli. I recapiti del [regolatore per la salute e la sicurezza](#) sono disponibili sul sito web di Safe Work Australia.

Discriminazione e WHS

La legge WHS vieta espressamente discriminazioni o trattamenti iniqui nei confronti di lavoratori, compresi i volontari, perchè questo tipo di comportamenti è fonte di problemi per la salute e la sicurezza sul lavoro. Una persona che mostra atteggiamenti discriminatori può incorrere in sanzioni penali.

9 Altre leggi

Quando si svolge attività di volontariato vi sono altre leggi che si devono rispettare e che offrono protezione. Qui di seguito troverete una guida ad alcune di queste leggi. Potete richiedere ulteriori informazioni alla vostra organizzazione o ai relativi enti di volontariato.

Leggi contro la discriminazione

Oltre alla tutela contro la discriminazione prevista nelle leggi WHS, le leggi antidiscriminatorie statali, dei territori e del Governo federale vietano comportamenti discriminatori rivolti alle caratteristiche di una persona. Ad esempio, le leggi vietano ogni discriminazione per razza, sesso, età, disabilità, religione, convinzioni politiche, stato parentale o attività sindacale o per altri motivi.

Il [sito web Commonwealth Human Rights and Equal Opportunity Commission](#) offre informazioni sulle leggi antidiscriminatorie del Governo federale e fornisce collegamenti ai siti web degli [enti antidiscriminazione degli stati e dei territori](#).

Assicurazione

In generale i volontari non sono coperti dalle leggi che prevedono indennizzi per i lavoratori. Pertanto è importante verificare che l'organizzazione per cui prestate servizio sia coperta da un'assicurazione adeguata per voi e per le attività che svolgete come volontari.

Il [sito web Volunteering Australia](#) offre informazioni sui tipi di assicurazione più comuni per il volontariato.

Tutela dalla responsabilità civile personale ma non dalla responsabilità penale

In Australia ci sono leggi che tutelano i volontari dall'incorrere nella responsabilità civile personale se una cosa fatta, o non fatta, mentre svolgono attività di volontariato comporta una perdita o danno.

Tuttavia queste leggi non tutelano il volontario dalla responsabilità personale per i danni o le perdite derivanti da quello che fanno, o non fanno, sotto l'effetto di droghe o alcolici oppure agendo al di fuori dell'ambito di attività autorizzate dall'organizzazione o contrariamente alle attività dell'organizzazione.

Tali leggi inoltre non tutelano il volontario dalla responsabilità penale.

Ad esempio, se siete coinvolti in un incidente d'auto mentre siete alla guida per la vostra attività di volontariato, queste leggi generalmente trasferiscono la responsabilità civile relativa ai danni all'organizzazione per cui prestate l'opera di volontariato. Ma se siete responsabili di un comportamento colposo, come alta velocità, guida in stato di ebbrezza o guida pericolosa, sarete personalmente responsabili per i danni.

Questa norma prevede tuttavia delle eccezioni per alcuni volontari. Quelli impegnati nei servizi di pronto intervento, ad esempio, non hanno responsabilità penale se agiscono in buona fede, ad esempio se causano danni ad un bene nella convinzione che ciò serva a rispondere ad una situazione di emergenza.

Esistono delle differenze nelle leggi per la tutela dei volontari delle diverse giurisdizioni. Ad esempio, in alcuni stati e territori un volontario non è tutelato da queste leggi se le leggi assicurative si applicano a qualsiasi tipo di responsabilità che può ricadere sul volontario, come l'assicurazione conto terzi obbligatoria per i veicoli a motore. Il [sito web Volunteering Australia](#) offre ulteriori informazioni sull'assicurazione per i volontari.

Leggi sulle relazioni industriali

Se lavorate come volontari è improbabile che le normative sulle relazioni industriali, come la legge *Fair Work Act 2009* o le leggi sulle relazioni industriali statali o dei territori, siano applicabili al vostro accordo di volontariato. Se ritenete di essere stati impiegati in qualità di dipendente o imprenditore e non come volontario, potete trovare informazioni sul [sito web Fair Work Ombudsman](#).

Leggi fiscali

Il [sito web Volunteering Australia](#) offre informazioni utili su come e quando i volontari potrebbero dover pagare le imposte sul reddito.

10 Lista di controllo

Se voi e l'organizzazione per cui prestate servizio di volontariato siete coperti dalle leggi WHS, questa lista di controllo può rappresentare una guida per aiutarvi a rispettare gli obblighi in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Non si tratta di una lista esaustiva e potrebbero esserci molte le altre misure da mettere in atto.

Domanda		Sì	No
Doveri dell'organizzazione Se rispondete 'No' anche ad una sola delle domande 1-7 o siete incerti, dovete parlare con il direttore o supervisore dell'organizzazione per cui svolgete l'attività di volontariato riguardo alle misure che l'organizzazione deve intraprendere per adempiere ai suoi doveri in materia di salute e sicurezza.			
1	Le è stata fornita una formazione iniziale comprensiva di informazioni e istruzioni su come svolgere l'opera di volontariato in modo sicuro?		
2	L'organizzazione ha accertato che le macchine o apparecchiature che utilizza siano adatte al lavoro che svolge e prive di rischi?		
3	Se servono dispositivi di sicurezza personale, le sono stati forniti?		
4	Ha ricevuto una formazione sulle norme e le procedure per la salute e la sicurezza dell'organizzazione, ad esempio su cosa fare in caso di emergenza, come segnalare pericoli e incidenti?		
5	L'organizzazione per cui presta servizio le invia informazioni su questioni relative alla salute e alla sicurezza che potrebbero riguardare da vicino la sua attività di volontario?		
6	Le viene data l'opportunità di esprimere la sua opinione riguardo alla sicurezza in cui viene svolto il suo lavoro?		
7	Sa chi contattare se succede qualcosa mentre presta servizio?		
Obblighi del lavoratore volontario Se rispondete 'No' anche ad una sola delle domande 8-12, dovete adottare misure correttive per essere in regola con i doveri prescritti dalla legge in materia di salute e sicurezza.			
8	Segue, per quanto ragionevolmente possibile, le istruzioni, norme e procedure di sicurezza che le ha fornito l'organizzazione per cui presta servizio?		
9	Fa le cose nel modo più sicuro possibile quando svolge attività di volontariato?		
10	Presta una ragionevole cura per non mettere in pericolo la salute e la sicurezza di altre persone?		
11	Partecipa ad attività di formazione e a discussioni in tema di salute e sicurezza sul lavoro?		
12	Riferisce ogni incidente e situazione di rischio al suo supervisore		

	appena possibile?		
Obblighi del volontario con funzioni di responsabile Se rispondete 'No' anche ad una sola delle domande 13-16, dovete adottare misure correttive per essere in regola con i doveri prescritti dalla legge in materia di salute e sicurezza.			
13	Come volontario con funzioni di responsabile sa cosa fanno i dipendenti e i volontari che operano nell'organizzazione presso cui presta servizio?		
14	È consapevole dei rischi a cui i volontari si espongono quando lavorano per l'organizzazione per cui fanno attività di volontariato?		
15	L'organizzazione per cui presta servizio ha, utilizza e aggiorna le norme e le procedure per la salute e la sicurezza?		
16	Si tiene informato sugli sviluppi in materia di salute e sicurezza, sui pericoli e i rischi pertinenti l'organizzazione per cui presta servizio ad esempio: • controllando regolarmente il sito web del regolatore del suo stato o territorio • discutendo con consulenti e professionisti in materia di salute e sicurezza, nonché dirigenti e altri lavoratori dell'organizzazione • leggendo articoli in tema di salute e sicurezza sul lavoro su riviste e giornali.		