

# 志愿者工作中的健康及安全基本指南

This resource kit was developed by Safe Work Australia in conjunction with the Department of Prime Minister and Cabinet Not-for-Profit Reform Council working group. The Working Group was comprised of representatives from peak volunteer organisations:

- Volunteering SA & NT
- Uniting Care Australia
- Anglicare Australia
- The Smith Family
- The Red Cross
- Scouts Australia
- Surf Life Saving Australia, and
- The Australian Sports Commission.

Safe Work Australia acknowledges the contribution of the working group in the development of this important resource for volunteers and the vital role volunteers play in communities around Australia.

ISBN 978-0-642-78559-6 [PDF]



Creative Commons

This copyright work is licensed under a Creative Commons Attribution-Noncommercial 3.0 Australia licence. To view a copy of this licence, visit

<http://creativecommons.org/licenses>

In essence, you are free to copy, communicate and adapt the work for non commercial purposes, as long as you attribute the work to Safe Work Australia and abide by the other licence terms.

## 目录

1	序言	4
2	按照《工作中健康和安法》（WHS）规定，谁承担责任？	6
3	你义务服务的机构需要做什么？	8
4	你作为志愿者需要做什么？	10
5	义务主管官员	12
6	在家中义务服务	14
7	紧急服务志愿者	15
8	《工作中健康和安法》（WHS）保护你免受欺凌和歧视	16
9	其它法律	17
10	检查清单	18

# 1 序言

每个人都有安全工作的权利，包括志愿者。志愿者在整个澳大利亚社会中充当不可或缺的角色，他们每天为各种机构无偿工作，做出了巨大的贡献。

本指南提供有关新的《工作中健康和安全法》（WHS）如何适用于志愿者以及他们的权利和义务的信息。它陈述了志愿者履行其工作中健康及安全职责的方式，并解释了志愿者可以期望所服务的机构为他们提供什么。

本指南作为制订的一套资料的一部分，目的是帮助志愿者和他们工作的机构了解《工作中健康和安全法》（WHS）。关于《工作中健康和安全法》（WHS）的更多有用资讯，可以在 [Safe Work Australia](#) 网站上找到。

## 统一协调的工作中健康和安全法

2012年1月1日，Australian Capital Territory, New South Wales, Queensland, Northern Territory 和 Commonwealth 统一了他们的工作中健康和安全法（WHS）。这意味着在这些辖区运行企业或项目（机构）的人士以及工作人员，包括志愿者，受同样的工作中健康和安全法（WHS）保护。Tasmania 将于 2013年1月1日实行同样的工作中健康和安全法（WHS）。

无论你在哪个辖区义务服务，本指南提供的信息会帮助你理解，按照工作中健康和安全法（WHS），你作为志愿者的权利和义务。

## 本指南使用的主要术语

本指南使用的一些词汇在工作中健康和安全法（WHS）中有特定的含义。如下为这些主要术语及其含义的一览表。

主要术语	含义
运行企业或项目的人士（PCBU）	<p>运行企业或项目的人士（PCBU）是在《工作中健康和安全法》（WHS）规定下承担主要责任者。他们通常是雇主，可能是合伙业务，公司，非注册社团或协会，个体商人，政府部门或法定权力机构。</p> <p>如果一家志愿者机构雇佣了一个或以上的受薪职员，则为 PCBU</p> <p>在本指南中，一个 PCBU 被称为一个“机构”。</p>
合理关注	<p>本术语描述工作人员，包括志愿者必须达到的注意义务的标准。是指在考虑了如下的情形之后，做一个正常的人（reasonable person）在相关情形下做的事：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 你的知识</li><li>• 你的角色</li><li>• 你的技能和可获得的资源</li><li>• 你的资质</li><li>• 你所拥有的信息，及</li><li>• 在此情形中未能行动对健康和安全造成的后果。</li></ul>
合理可行	<p>本术语用于合理化或限定一些工作中健康和安全的职责。对工作中健康和安全，如果一件事合理可行，它意味着在或曾经在特定的时间里，考虑到下列</p>

主要术语	含义
	因素之后，可以合理去做到： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有关的隐患或风险发生的可能性</li> <li>• 隐患或风险可能造成的伤害程度</li> <li>• 有关人员了解，或者理应了解的关于隐患或风险以及消除或尽量降低风险的知识</li> <li>• 消除或尽量降低风险的可能性和适合性，和</li> <li>• 消除或尽量降低风险的成本。</li> </ul>
志愿者	一个为 PCBU 工作而没有得到工资或报酬的人。
志愿者联盟	一群为一个或多个社区目的而共同工作的人组成的、没有雇用任何受薪职员 的团体。志愿者联盟不受《工作中健康和安法》（WHS）保护。
工作人员	工作人员是用任何自身能力为 PCBU 进行工作的人，包括志愿者。

## 2 按照《工作中健康和安全法》（WHS）规定，谁承担责任？

### 机构

根据《工作中健康和安全法》（WHS），大部分运行工作的机构要承担责任，但**志愿者联盟**—全部由志愿者组成的团体，没有雇用任何受薪职员—不承担那些责任。如果你为一个这样的团体义务工作，那么按照《工作中健康和安全法》（WHS），你同样也不承担责任。

《工作中健康和安全法》（WHS）要求雇佣任何受薪职员的机构合理可行地确保，其所有工作人员包括志愿者的身体和精神健康和安全。这意味着对志愿者和所有其他工作人员负有一样的职责，并且无论你在哪里义务工作，你都得到最高等级的保护。

本指南将按照《工作中健康和安全法》（WHS），将对志愿者负有责任的各种类型的机构简称为“机构”。

### 你是否知道？

承担健康和安全责任不完全是新的要求。在 Queensland, Northern Territory, South Australia 和 Australian Capital Territory，以前的职业健康及安全法明文规定适用于志愿者。在其它辖区也有规定有责任保护在工作场所的其他人，例如志愿者和来访者。

使用如下流程图找出你或你的机构是否负有健康和安全责任。



### 例 1 – 为一个志愿者联盟义务服务:

莎丽 (Sally) 被选为当地历史社团的司库。这个历史社团成立于 1982 年, 由一群志愿者管理。这个社团定期聚会。偶尔社团支付报酬给一个杂工, 维修别人捐赠给他们的建筑物。这个杂工不受雇于社团的任何成员。

由于这群志愿者不雇佣任何人, 而且他们为一个社区目标共同工作, 他们是一个志愿者联盟。这意味着莎丽 (Sally) 和这个历史社团不承担任何《工作中健康和安全法》(WHS) 规定的责任。

### 例 2 – 为一个运行企业或项目的人士 (PCBU) 义务服务:

莎丽 (Sally) 被选为当地历史社团的司库。这个历史社团成立于 1982 年并注册成立协会, 由受薪职员和志愿者们运行。这个社团雇佣一个兼职工作人员负责帐目, 另一个兼职工作人员管理办公室。由于这个社团雇佣工作人员, 按照《工作中健康和安全法》(WHS) 规定, 其承担作为一个运行企业或项目的人士 (PCBU) 所负有的责任。这也意味着莎丽 (Sally) 要承担《工作中健康和安全法》所规定的 (WHS) 作为工作人员的责任。

## 工作中健康和安全法 (WHS) 和工作

正因为志愿者联盟根据《工作中健康和安全法》(WHS) 不承担责任, 一些活动因而也同样不受《工作中健康和安全法 (WHS)》保护。性质为纯粹家庭内部的, 社交的, 消遣的或者私人的活动不被视为工作, 这些活动也因而可能不受《工作中健康和安全法 (WHS)》保护。例如:

- 作为志愿者领导组织孩子们进行捉迷藏游戏
- 教一群孩子如何安全点燃野营篝火, 或
- 在周末带领一群年轻人丛林步行。

可能被视为工作的活动包括:

- 维护保证一个机构能进行工作而需要的东西, 例如对志愿者团体聚会的礼堂进行维修
- 人们一般都要支付报酬, 但是你们机构由志愿者来进行的活动, 例如驾车送客户去赴约。

如果你不确定你做的义务服务是否受《工作中健康和安全法》(WHS) 保护, 请和你义务服务的机构讨论。

## 志愿者

按照《工作中健康和安全法》(WHS), 如果你为一个同时有受薪职员为之工作的机构工作, 而不接受工资或经济报酬 (但是你可能就自付的开支获得补偿), 你就是一个志愿者。

如果你是一个在《工作中健康和安全法》规定 (WHS) 下的志愿者, 你同时是一个工作人员。这意味着你义务服务的机构必须向你提供像其受薪工作人员同等的保护。作为一名工作人员, 按照工作中健康和安全法 (WHS) 规定 (请见第 4 章), 你也同样承担责任。

### 3 你义务服务的机构需要做什么？

如果你义务服务的机构受《工作中健康和安法》（WHS）保护，如果合理可行，其必须确保所有工作人员，包括志愿者的健康和安。这意味着你，作为一个志愿者，必须如同机构的受薪职员一样，得到同等的保护。这类保护包含在工作中你的身体安以及你的精神健康。

机构的责任被限定为“如果合理可行”。这意味着机构毋须保证没有伤害发生，但是必须在合理情况下做力所能及的事来确保你的健康和安。

在决定当你义务服务时，机构需要做什么来保证你的安时，其它将被考虑的因素是：

- 你服务的机构的类型– 例如非盈利
- 你从事的工作类型
- 和那个工作相关的风险性质和伤害或疾病发生的可能性
- 能做什么来消除或尽量降低那些风险，以及
- 从事工作的地点或环境。

例如，为尽到其责任，机构可能为你提供：

- 关于如何安地做你的工作的培训，信息和指引
- 个人防护装备
- 急救工具或培训，以及
- 紧急情况程序、如何报告隐患和事故的信息

作为他们职责的一部分，你义务服务的机构必须要做的另一件事是直接与你讨论工作健康和安事项。

#### 例子：

约翰（John）义务服务于一家健康机构。他用自己的汽车接送客户去赴医疗预约。有一个风险，约翰（John）可能会在他义务服务时出交通事故。他义务服务的机构不可能完全消除该风险但是他们做了一系列事情来尽量降低风险。这个机构：

- 核查约翰（John）持有一本有效驾照
- 确认约翰（John）的汽车有适当地维修，并且有有效的保险和登记
- 在约翰（John）开始义务服务之前向他提供他们的“运送客户政策”（Transporting Clients Policy）和安程序培训，并且
- 检查约翰（John）明白“运送客户政策”（Transporting Clients Policy），要求约翰（John）和任何客户乘客遵守机构运营所在州的道路规则，包括系安带。

通过做这些事情，机构采取了合理可行的措施来确保约翰（John）和客户的安。

关于做一个社区机构志愿者司机的更多信息，请参阅 NSW 社会服务理事会 *保险和驾驶作为义务工作的一部份*（NSW Council of Social Services *Insurance and Driving as part of Volunteering*）的[资料清单](#)。

#### 讨论安事宜

你为之义务服务的机构必须和你讨论或者向你征询关于影响到你的健康和安事宜的意见。这包括和你讨论与你的工作相关的潜在隐患及机构如何保护你免受伤害。

征询意见必须包括给你机会，让你提供关于当你义务服务时，如何尽可能保证你和他人安的想法。谈论工作中健康及安时没有“一个正确的做法”，但是机构如何去取取决于机构的规模，从

事工作的类型和工作人员的任用安排。如果你义务服务的机构近来与你谈论工作中健康和安安全并且你满意现有的安排，那太好了！可以按照这种安排继续下去。

征询意见的方式包括：

- 通过邮件或电子邮件定期发送以健康及安全的消息，资讯和更新为重点的简报
- 定期更新公告栏或网站上关于志愿者部分的信息，包括本机构最新的安全工作政策和程序
- 为你设置一个“建议”电子邮箱，供你发送关于安全工作方法和其它事宜的建议
- 定期开会讨论你所从事的工作及如何最安全进行的方式，以及
- 如果工作人员要求，举行小型“工具箱谈话”（toolbox talks）讨论关于手头工作的特定健康及安全的话题，或通过健康及安全代表与工作小组进行联系。

机构应该定期和你谈论安全工作。他们还应该让你知道如果当你义务服务时发生一些事情或者你有关于如何更安全工作的建议，你可以做些什么及和谁联系。

如果你注意到需要解决的健康及安全健康问题，你应该向你的经理或主管提出。你们应该共同合作，找出有效的解决方法。

如果工作中健康及安全的问题无法通过和所有涉及到的当事人讨论来解决，那么你义务服务的机构需要遵照《工作中健康和安安全法》（WHS）确立的问题解决流程来继续跟进。

**例子：**

苏菲（Sophie）在一个当地的健康机构开始义务服务。在她工作的第一天，在机构中负责志愿者项目的人士和苏菲（Sophie）谈论几件事情，包括：

- 她将进行的工作
- 如何安全地进行她的工作
- 雇用工作人员，包括志愿者采用的机构的政策，惯例和程序
- 给工作人员，包括志愿者提供的机构工作健康及安全建议电子邮箱和网页，及
- 如果在工作中发生了影响健康和安安全的事情，和谁联系。

苏菲（Sophie）的经理给她多份工作政策，惯例和程序的副本。同时苏菲（Sophie）参加了一个半天的培训课程，学习如何使用在义务工作时需要操作的机器。

苏菲（Sophie）在这个机构开始工作后的一个月，她的经理召开一个志愿者的会议。经理宣布一项安全工作政策正进行修改，要求志愿者对改进这项政策提出建议。苏菲（Sophie）浏览了这项政策，和其他志愿者谈论这个修改。苏菲（Sophie）没有可以包括在该项政策中的提议，但是其他志愿者通过电子邮箱呈交了想法供他们的经理考虑。当政策定稿后，在机构网页的职工和志愿者部分发布了通知。

苏菲（Sophie）义务服务的机构定期跟其工作人员和志愿者讨论工作中健康和安安全事宜。机构征询工作人员意见的安排进行得很好，所以他们就采用这个安排继续下去。

## 4 你作为志愿者需要做什么？

你义务服务的机构必须确保你在义务服务时尽可能保持安全，但是作为一个志愿者你必须：

- 合理地关注你自己的健康和安
- 合理地关注确保你不影响他人的健康和安
- 用安全的方式进行你的工作
- 遵照你义务服务的机构提供给你的合理的工作健康和安指示，并且
- 配合你义务服务的机构的与工作中健康和安相关的合理的政策和程序。

本质上，合理地关注是在考虑了如下的情形之后，一个正常的人（reasonable person）在相关的情形下会做的事：

- 你的知识
- 你的角色
- 你的技能和可获得的资源
- 你的资质
- 你所拥有的信息，
- 在此情形中未能行动对健康和安造成的后果。

其它确保你合理地关注的方式是：

- 在分配给你的职能范围内进行活动
- 不去从事你没有技能从事的活动
- 不要做任何看上去不安全的事。

你可以做的能履行你工作中健康和安职责的一些例子包括：

- 阅读，理解和配合你义务服务的机构提供给你的政策和程序。
- 如果你的机构向你询问关于他们正在修改或制订的工作程序，把你关于如何安全工作的想法提供给他们。
- 如果你很累而你的义务服务涉及到驾车，请致电机构告诉他们你今天无法义务服务。
- 如果你正驾车接送客户，确保你和你的客户佩戴安全带及遵守道路规则。
- 如果你正教一个人骑车，确保他们戴好头盔，穿结实的鞋子。

合理的关注并不难。只要按照本章节开头陈述的事情去做，如果你对你自身，或和你工作相关的他人的健康和安有任何疑虑，请和你的经理讨论。

### 志愿者不大可能被起诉

如果你在进行义务工作时做了本《指南》所解释的事情，根据《工作中健康和安法》（WHS）你不能被罚款或起诉。

在一些辖区，志愿者承担工作中的健康和安职责已经有超过二十年了，但是从来没有报道过志愿者在那些法律之下被起诉。同样地，在新的《工作中健康和安法》（WHS）下，也没有志愿者曾经被起诉。

对受薪的工作人员的起诉在以往很少见，除非是相当大程度草率或玩忽职守造成的严重事故。

预计管理者们根据新的《工作中健康和安法》（WHS）对于受薪工作人员和志愿者会采取同样的处理方法，对他们作出起诉会像过去一样少见。

例子：

山姆（Sam）开始他在一个当地探险俱乐部义务工作的第一个轮班。在他的第一个轮班，别的志愿者告诉他必须经过一个入门项目，被锁在一间过热的蒸汽房里呆尽可能长的时间。山姆（Sam）告诉其他志愿者他的健康有问题，这个项目可能会严重伤害他。其他志愿者取笑山姆（Sam）直到他让步。山姆（Sam）进入蒸汽房。其他志愿者锁上门然后开启蒸汽。山姆（Sam）感到非常惊慌，在蒸汽房里晕倒了。

志愿者团队领导发现了所发生的事情并且知道机构有严格的政策禁止这种行为。团队领导冲到蒸汽房让山姆（Sam）马上出来，并照顾山姆（Sam），为他采取所需要的急救措施。团队领导第一时间向机构报告这个事件。

在这个案例中，显示：

- 这个机构采取所有合理步骤试图防止这种类型的入门项目。所以不太有可能因为违反工作中健康和安全的责任而被起诉。
- 因为这个团队领导合理关注，没有忽略发生的事情，而是做了团队领导职责范围里的工作，他尽了作为工作人员的责任。那么他们极不可能因为没有履行《工作中健康和安法》（WHS）规定下的工作人员的职责而被起诉。
- 将山姆（Sam）锁入蒸汽房的志愿者有可能被起诉，因为他们没有尽到《工作中健康和安法》（WHS）定下的工作人员的职责，合理关注其行为或疏忽，使之不对他人的健康和安造成不利影响。这些志愿者非常明确地负有个人的责任，因为他们积极参与危害山姆（Sam）健康的活动。他们也可能在其它法律下遭到起诉。

## 发生了一些事情怎么办？

当你义务服务时，如果你或别人：

- 受到严重伤害，
- 出现严重病况，或者
- 因为发生危险事件，被置于对其健康和安有害的严重风险之中

你需要尽快告知你义务服务的机构。这可能是很简单地告诉你的主管或经理。按照《工作中健康和安法》（WHS），这种事故，以及工作场所死亡事故，被称为“需通报事故”（*notifiable incidents*）。

你义务服务的机构被要求向你所在州或领地的工作中健康和安管理者通报任何由于机构的工作引起的需通报事故。机构需要在合理能力范围内尽快通知管理者。

如果发生的事情不像需通报事故那样严重，你仍然应该告知机构。他们甚至可能有政策要求你报告这些事情。另外与你义务服务的机构讨论不太严重的事件，包括“险些酿成事故的事件”（*near misses*），或有助避免将来发生更严重的事故。

## 5 义务主管官员

一些志愿者可能在一个机构的理事会担任理事或担任另一项职位，做出或参与做出能影响他们义务服务机构的整体或者大部分的决策。他们所做的决定也有可能显著影响机构的财务状况。只有当志愿者做出或参与做出这种决定时，他们才是在《工作中健康和安法》（WHS）规定下的“主管官员”

决定是否“主管官员”要取决于他们在机构中做决定时的职位影响力，而不是因为他们可能担任的职位称呼，例如急救官员，健康及安全官员或行政官员。

### 义务主管官员的职责

如果你是一位义务主管官员，你必须充分运用你的适当注意（due diligence）来确保机构遵守其健康和安法职责。这意味着你必须确保机构有适当的工作系统就位，你必须积极监控和评估机构内部的健康和安全管理。

作为一位主管官员，充分运用你的适当注意（due diligence）也意味着你必须采取下述合理步骤。

- 继续学习和保持对工作健康和安法事宜的更新。例如，学习《工作中健康和安法》（WHS）的要求和策略以及流程，合理可行地消除或尽量降低隐患和风险。
- 认识机构从事工作的本质，明确工作人员和志愿者为机构工作时可能面对的风险。例如可能需要向一个具适当资格的人士征询建议，以获得对与机构运作相关的隐患和风险的全面理解。
- 确保并核实机构有可供使用的，并使用合适的资源和流程去消除或尽量降低健康及安全风险。例如，这要求你认识健康及安全需要什么，就程序和资源做出决定并确保它们被使用。
- 确保并核实机构有业已就位的流程可供沟通和考虑与工作健康和安法相关的资讯并对此资讯做出反应。这应该包括报告事故和新的隐患和风险，识别是否要合理可行地采取措施消除或尽量降低隐患和风险。
- 确保并核实机构拥有，并且执行遵守《工作中健康和安法》（WHS）的职责和要求的流程。

主管官员可以通过做如下事情履行他们的职责：

- 在理事会开会时谈论工作中健康和安法事宜
- 确保不断地向志愿者和其他工作人员征询关于工作中健康及安全问题的意见
- 查问机构的安全程序并检查该程序能否帮助机构履行工作中健康和安法的职责
- 找出并保持了解工作人员，包括志愿者在机构内部从事的工作及他们可能面对的危险
- 就特定的工作中健康和安法问题寻求建议
- 持续更新工作中健康和安法问题的进展和与机构相关的最佳做法。

### 义务主管官员不能被起诉

义务主管官员不能因为没有履行《工作中健康和安法》（WHS）中的主管官员职责而遭到起诉。这个豁免是用来确保不妨碍义务参与主管官员级别活动的行为。然而义务主管官员如果没有尽到作为工作人员的合理关注责任，就可能因为他们作为工作人员的身份受到起诉（请见第4章）。

例子：

比尔（Bill）作为一家慈善机构的理事会成员提供义务服务。他每月参加理事会会议。在这些会议上，理事会成员经常做出影响该慈善机构的整体或大部分的决策。这可能包括：

- 资金如何分配和使用
- 在慈善机构的商店，同一时间里将有多少志愿者参与工作。以及
- 慈善机构的工作人员，包括志愿者使用的政策和程序。因为比尔（Bill）帮助做出的决定影响这个慈善机构的整体或大部分，他被视为机构的主管官员，因此按照《工作中健康和安法》（WHS），他被要求充分地运用适当注意（due diligence）。

比尔（Bill）于5月参加了理事会。在这次会议上，理事会成员讨论并同意了一个培训单元，所有志愿者在开始义务服务之前必须通过这个培训单元。

作为充分运用他的适当注意（due diligence）的一部分，比尔（Bill）：

- 了解慈善机构按照《工作中健康和安法》（WHS）承担健康及安全责任
- 确保培训单元覆盖了有关慈善机构志愿者和工作人员所从事工作的各个项目
- 与其他理事会成员一起同意训练单元必须评估和审核，如有需要，每三年一次，并且
- 检查慈善机构有其它有效的政策和程序，覆盖志愿者和工作人员工作的其它方面。

因为比尔（Bill）是一位义务主管官员，他不能因为没有充分运用适当注意（due diligence）而遭到起诉。然而为慈善机构的最佳利益着想，比尔（Bill）应该这样做。由于他在慈善机构中的职位，比尔（Bill）还被视作一名工作人员，需要履行他作为工作人员在《工作中健康和安法》（WHS）规定下的职责。

## 6 在家中义务服务

作为一个志愿者，你可能在你自己的家里为一个机构工作。如果是这种情况，当你进行志愿者工作时，按照《工作中健康和安法》（WHS）你仍然承担志愿者工作人员的责任。

### 你的家作为一个工作场所

如果你在你自己家中义务工作，你义务服务的机构不拥有，控制或管理你工作的场所。这意味着他们对保证你工作时的健康和安全的的能力有限。他们仍然必须遵守他们的职责要求来保证你的安全和健康，但是他们合理可行地所做的事情将与你在他们可以控制的工作场所进行工作时不同。

为履行其职责，他们可能给你有关如何建立一个工作站的信息或建议，并确保你有完成分配给你的工作所需的所有装备。与你在另外一个私人家中工作相似，他们可能询问你家中的情况，搜集足够信息，以保证他们向你提供的相关健康及安全风险的任何指令，针对你的情况是合适并且实际可行的。

你仍然需要：

- 对你自身的健康和安采取合理关注
- 确保你为机构所做的事不影响他人，并且
- 遵照机构合理的指示，政策和程序。

如果你在你自己家中从事志愿者工作，而其他的志愿者将在那里和你一起工作，你也应该保证他们在你的家里是安全的。这是按照普通法，你对任何来到你家中的访客均须承担的日常工作法律职责。

### 在其他人家中义务服务

你可能在其他人的家中从事志愿者工作。在这种情况下，你所义务服务的机构应该在你去之前向你提供关于你将访问的家庭的资讯。机构可能告知你关于在该家庭中需要注意的特别隐患，例如院子里可能有狗或楼梯特别陡峭。

如果你访问几个家庭，要他们向你提供每个家庭的特别隐患可能不合理可行，但他们应该给你关于你可能会遇到的隐患类型的资讯。

机构应该始终向你提供任何其它有关你安全进行志愿者工作所需的资讯。

在任何时候都没有要求两个志愿者一同访问一个家庭来为一个机构执行工作，然而你义务服务的机构可能会要求你这样做，以更好地保证你的健康和安。

## 7 紧急服务志愿者

如果你为一个紧急服务组织义务服务，按照《工作中健康和安全法》（WHS），你承担和其他志愿者同样的责任。你必须：

- 合理地关注你自己的健康和安全
- 如果可能，合理地确保你的行为不影响他人的健康和安全
- 如果可能，遵照机构提供给你的关于工作健康和安全的合理指示
- 配合你义务服务的机构给你的合理的政策和程序（请见第 4 章）。

### 紧急服务志愿者和“主管官员”

根据《工作中健康和安全法》（WHS）的规定，主管官员不是因为他们的级别和头衔被称为官员的人，例如急救官员。根据《工作中健康和安全法》（WHS），主管官员是做出或参与做出影响一个机构的整体，或大部分及其财务地位的决定的的人（请见第 5 章）。

#### “事故控制官员”是一个主管官员吗？

尽管事故控制官员可能管理特定的反应行动，他们通常不做出，或参与做出影响一个机构的整体或大部分及机构运作的决定。

因而，事故控制官员不太可能是《工作中健康和安全法（WHS）》规定下的主管官员。

## 8 《工作中健康和安全法》（WHS）保护你免受欺凌和歧视

### 工作场所欺凌

你义务服务的机构所承担的工作中健康和安全职责要求他们预防工作场所欺凌，压力和骚扰。工作人员，包括志愿者，也有责任确保他们的行为不对他们自己的或工作场所其他人的健康和安全构成风险。

如果你感到在义务服务时受到欺凌，而且你觉得无法向你的主管或经理提出，你可以联系你所在州或领地的管理者获取资讯和建议。工作中健康和安全管理者 [Work health and safety regulator](#) 的联系方式可以在 [Safe Work Australia](#) 网站上找到。

### 《工作中健康和安全法》（WHS）歧视

《工作中健康和安全法》（WHS）明确禁止因为其提出对工作中健康和安全的担忧而歧视或者不公平对待工作人员，包括志愿者。如果有人被发现进行这种歧视，可能会受到刑事处罚。

## 9 其它法律

当你义务服务时，有一些其它的法律你必须遵守或者给你提供保护。如下为这些法律的指南。你应该向你服务的机构或其它志愿者组织寻求进一步建议。

### 反歧视法律

除了《工作中健康和安全法》（WHS）保护你免于歧视外，州，领地和联邦反歧视法均禁止因为一个人的特性而歧视这个人。例如，法律禁止因为一个人的种族，性别，年龄，残障，宗教信仰，政治信仰，父母地位或工会活动以及其它特性而对其进行歧视。

联邦人权和平等机会委员会 [Commonwealth Human Rights and Equal Opportunity Commission](#) 网站，提供关于联邦反歧视法的资讯以及州和领地反歧视组织 [State and Territory anti-discrimination bodies](#) 的网站链接。

### 保险

通常，志愿者不受工伤赔偿法的保护。因此核实你义务服务的机构是否有适当的保险，在你义务服务时保护你和你所进行的活动是很重要的。

澳大利亚志愿者 [Volunteering Australia](#) 网站提供有关保护志愿者的最普遍类型的保险资讯。

### 免于个人民事责任而非刑事责任的保护

在澳大利亚各地，如果你在义务服务时，做了或没有做某事而导致损失或破坏，法律会保护你作为一个志愿者免于承担个人民事责任。

然而，这些法律不保护一个志愿者在药物或酒精的影响下，或从事机构授权范围之外的活动时，或进行与机构活动相对立的活动时，由于他们做了或没有做某事造成损失或破坏的个人民事责任。

这些法律同时也不保护志愿者免于刑事责任。

例如，作为义务服务的一部分，如果你正在驾车，卷入一起汽车事故，这些法律通常将破坏造成的任何民事责任置于你义务服务的机构名下。但是如果你正进行违法行为，例如超速，醉驾或危险驾驶，你需要个人承担这些损失。

这项规定对某些志愿者有例外，例如紧急服务志愿者将不会因为善意的行为面对刑事责任，比如在处理一起紧急事故时，需要破坏财物来提供援助。

在每个辖区，志愿者保护法律有一些区别。例如，在一些州和领地，如果保险法适用于志愿者可能遇到的责任，则志愿者不受这些法律保护，例如强制第三者机动车辆保险。澳大利亚志愿者 [Volunteering Australia](#) 网站提供有关志愿者保险的更多资讯。

### 劳工关系法

如果你被聘用为一个志愿者，劳工关系法，例如 *Fair Work Act 2009* 或者州或领地的劳工关系法律将可能不适用于你的志愿者安排。如果你认为你是按照一个雇员或合同工而不是志愿者被聘用，你可以在 [Fair Work Ombudsman](#) 网站找到相关资讯。

### 税法

澳大利亚志愿者 [Volunteering Australia](#) 网站为志愿者提供有关如何和何时必须缴税的有用资讯。

## 10 检查清单

如果你和你义务服务的机构受《工作中健康和安法》（WHS）保护，本检查清单可以被用作一份指引，帮助你履行工作中健康和安职责。这不是一份完整的清单，可能需要遵守其它行为。

问题	是	否
<b>机构责任</b> 如果你对问题 1-7 的回答为“否”或者不确定，你应该和你义务服务机构里你的经理或主管讨论机构需采取什么行动来履行其工作中健康和安的责任。		
1	是否向你提供入职培训，包含在义务服务时如何安全进行你的工作的资讯和指示？	
2	机构是否保证你使用的任何机器或设备适合工作并在使用时是安全的？	
3	如果你需要个人防护装备，是否向你提供？	
4	你是否接受机构的健康和安政策及程序的培训，例如遇到紧急情况时如何去做，如何报告隐患和事故？	
5	你是否从你义务服务的机构得到有关义务服务时可能影响到你的工作中健康和安事宜的资讯？	
6	关于如何安全进行你的工作的方式，是否给你机会让你说出自己想法？	
7	当你义务服务时，如果发生了一些事情，你是否知道和谁联系？	
<b>志愿者工作人员责任</b> 如果你对问题 8-12 的任何一题回答为“否”，你需要采取正确的行动，来履行你的工作中健康和安职责。		
8	你是否尽你可能合理地遵照你义务服务的机构给你的安全指示，政策和程序？	
9	当你义务服务时，你是否尽可能安全地做事？	
10	你是否合理关注，不给其他人的健康和安造成危险？	
11	你是否参与工作中健康和安的培训和讨论？	
12	你是否尽快向主管报告任何隐患情况和事故？	
<b>义务主管官员责任</b> 如果你对问题 13-16 的任何一题回答为“否”，你需要采取正确的行动，来履行你的工作中健康和安职责。		
13	作为一位义务主管官员，你是否了解在你义务服务的机构中工作人员和志愿者从事的工作？	

14	你是否了解你义务服务的机构中志愿者工作人员面临的风险？		
15	你义务服务的机构是否拥有、使用并持续更新安全工作政策和程序？		
16	<p>你是否不断了解关于你义务服务的机构在健康和安全管理方面的进展，隐患和风险？例如通过：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期查阅你所在州或领地管理者的网站</li> <li>• 与健康和安全顾问或专业人士，以及机构中的经理和其他工作人员交谈</li> <li>• 阅读杂志报纸上关于工作中健康和安全的文章。</li> </ul>		