

Ο απαραίτητος οδηγός Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (WHS) οργανισμών που απασχολούν εθελοντές

This resource kit was developed by Safe Work Australia in conjunction with the Department of Prime Minister and Cabinet Not—for—Profit Reform Council working group. The Working Group was comprised of representatives from peak volunteer organisations:

- Volunteering SA & NT
- Uniting Care Australia
- Anglicare Australia
- The Smith Family
- The Red Cross
- Scouts Australia
- Surf Life Saving Australia, and
- The Australian Sports Commission.

Safe Work Australia acknowledges the contribution of the working group in the development of this important resource for volunteers and the vital role volunteers play in communities around Australia.

ISBN 978—0—642—78557—2 [PDF]



Creative Commons

This copyright work is licensed under a Creative Commons Attribution—Noncommercial 3.0 Australia licence. To view a copy of this licence, visit

<http://creativecommons.org>

In essence, you are free to copy, communicate and adapt the work for non commercial purposes, as long as you attribute the work to Safe Work Australia and abide by the other licence terms.

Πίνακας Περιεχομένων

1	Εισαγωγή.....	4
2	Ποιος έχει υποχρεώσεις σύμφωνα με το νόμο WHS;	7
3	Τι χρειάζεται να κάνει ο οργανισμός σας;	12
4	Τι χρειάζεται να κάνουν οι εθελοντές σας;	17
5	Καθήκοντα Υπεύθυνου/Αξιωματούχου	18
6	Εθελοντές που εργάζονται από το σπίτι	20
7	Εθελοντικοί Οργανισμοί Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης	22
8	Εκφοβισμός, παρενόχληση και διακρίσεις.....	24
9	Άλλοι νόμοι	25
10	Λίστα ελέγχου για οργανισμούς εθελοντών	27

1 Εισαγωγή

Ο καθένας έχει το δικαίωμα να είναι ασφαλής στην εργασία, περιλαμβανομένων και των εθελοντών. Οι εθελοντές διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στις τοπικές κοινωνίες σε όλη την Αυστραλία και η συμβολή τους είναι σημαντική από την προσφορά μη αμειβόμενης εργασίας για διάφορους οργανισμούς καθημερινά.

Αυτός ο οδηγός παρέχει πληροφορίες για οποιονδήποτε διεξάγει μία επιχείρηση ή αναλαμβάνων οργανισμός για το πώς ισχύουν οι νέοι νόμοι υγείας και ασφάλειας στην εργασία (Work Health and Safety — WHS) για τους οργανισμούς που χρησιμοποιούν εθελοντές, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους. Περιγράφει τις πρωταρχικές υποχρεώσεις που έχουν οι οργανισμοί που απασχολούν λειτουργούς και χρησιμοποιούν εθελοντές σύμφωνα με το νόμο WHS και εξηγεί πώς να ανταποκριθούν σε αυτή την υποχρέωση. Ο οδηγός αυτός αναφέρεται επίσης σε άλλους χρήσιμους πόρους που μπορούν να χρησιμοποιούν οι οργανισμοί για να τους βοηθούν να κατανοούν και να ανταποκρίνονται στις υποχρεώσεις τους υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Ο οδηγός αυτός αποτελεί μέρος ενός πακέτου πόρων που περιλαμβάνει ένα ξεχωριστό οδηγό για τους εθελοντές λειτουργούς – Τον Απαραίτητο Οδηγό για Εθελοντές [Essential Guide for Volunteers].

Εναρμονισμένοι νόμοι Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Την 1^η Ιανουαρίου 2012 η Australian Capital Territory, New South Wales, Queensland, η Northern Territory και η Commonwealth εναρμόνισαν τους νόμους WHS. Αυτό σημαίνει ότι τα πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) που διεξάγουν μια επιχείρηση ή αναλαμβάνοντες (οργανισμοί) και λειτουργοί, περιλαμβανομένων και των εθελοντών, προστατεύονται σε αυτές τις δικαιοδοσίες (πολιτείες ή επικράτειες) από τους ίδιους νόμους WHS. Η Tasmania θα εφαρμόσει τους ίδιους νόμους WHS την 1^η Ιανουαρίου 2013.

Ασχέτως εντός ποιας δικαιοδοσίας λειτουργεί η επιχείρησή σας ή η ανάληψή σας, οι πληροφορίες σε αυτό τον οδηγό θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που οφείλει ο οργανισμός σας προς τους εθελοντές σύμφωνα με το νόμο WHS.

Αν η επιχείρηση ή ανάληψή σας συμμορφώνεται ήδη με τις απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας στην εργασία στη δικαιοδοσία σας, πολύ ωραία! Συνεχίστε – ο οργανισμός σας είναι στο σωστό δρόμο.

Βασικοί ορισμοί που χρησιμοποιούνται σε αυτό τον οδηγό

Μερικές από τις λέξεις που χρησιμοποιούνται σε αυτό τον οδηγό έχουν ιδιαίτερη έννοια σύμφωνα με το νόμο WHS. Παρακάτω παρέχεται ένα κατάλογος αυτών των όρων και η έννοια τους.

<i>Βασικός όρος</i>	<i>Έννοια</i>
Πρόσωπο που διεξάγει μία επιχείρηση ή αναλαμβάνει (PCBU)	Ένα πρόσωπο που διεξάγει μία επιχείρηση ή αναλαμβάνει (PCBU) είναι το κύριο υπεύθυνο σύμφωνα με το νόμο WHS. Συνήθως αυτό το πρόσωπο είναι ο εργοδότης και μπορεί να είναι ένας συνεταιρισμός, μία εταιρεία, ένας μη συστημένος φορέας ή σύλλογος, ατομική επιχείρηση, κυβερνητικό υπουργείο ή θεσπισμένη αρχή. Ένας εθελοντικός οργανισμός εθελοντών θεωρείται ως PCBU αν απασχολεί έναν ή περισσότερους έμμισθους λειτουργούς.

Βασικός όρος	Έννοια
	Σε όλο το μήκος αυτού του οδηγού μία PCBU αναφέρεται ως 'οργανισμός'.
Εύλογη μέριμνα	<p>Ο όρος αυτός περιγράφει το επίπεδο μέριμνας που οι λειτουργοί, περιλαμβανόμενων και των εθελοντών, πρέπει να ανταποκρίνονται. Σημαίνει ότι πρέπει να κάνουν ότι κάθε λογικό άτομο θα έκανε στις περιστάσεις που αφορούν τα εξής πράγματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • τις γνώσεις του ατόμου • το ρόλο του ατόμου • τις δεξιότητες και τους πόρους στη διάθεσή τους • τα προσόντα του ατόμου • τις πληροφορίες που έχει στη διάθεσή του το άτομο, και • τις συνέπειες στην υγεία και ασφάλεια της αποτυχίας τους να ενεργήσουν.
Εύλογα εφικτό	<p>Ο όρος αυτός χρησιμοποιείται για να πληροί τις προϋποθέσεις ή να περιορίζει μερικές υποχρεώσεις υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Όσον αφορά την υγεία και ασφάλεια στην εργασία αν κάτι είναι εύλογα εφικτό σημαίνει ότι είναι, ή ήταν μία συγκεκριμένη στιγμή, εύλογο να γίνει, λαμβάνοντας υπόψη:</p> <ul style="list-style-type: none"> • την πιθανότητα απειλής του σχετικού κινδύνου να συμβεί • το βαθμό βλάβης που θα μπορούσε να προξενήσει η απειλή ή ο κίνδυνος • τι γνωρίζει το άτομο που αφορά, ή που εύλογα θα έπρεπε να γνωρίζει, σχετικά με την απειλή ή τον κίνδυνο, και τους τρόπους εξάλειψης ή ελαχιστοποίησης του κινδύνου • τη διαθεσιμότητα και καταλληλότητα των τρόπων εξάλειψης ή ελαχιστοποίησης του κινδύνου, και • το κόστος εξάλειψης ή ελαχιστοποίησης του κινδύνου.
Εθελοντής/εθελόντρια	Ένα άτομο που εργάζεται χωρίς αμοιβή ή ανταμοιβή σε μία PCBU.
Σύλλογος εθελοντών	Μία ομάδα ανθρώπων που εργάζονται μαζί για έναν ή περισσότερους κοινοτικούς σκοπούς που δεν απασχολούν κανένα έμμισθο λειτουργό. Οι σύλλογοι εθελοντών δεν καλύπτονται από τον παρόντα Νόμο Περί WHS.

<i>Βασικός όρος</i>	<i>Έννοια</i>
Λειτουργός	Λειτουργός σημαίνει οποιοδήποτε άτομο εκτελεί εργασία για μία PCBU με οποιαδήποτε ιδιότητα, περιλαμβανόμενης κι αυτής του εθελοντή/εθελόντριας.

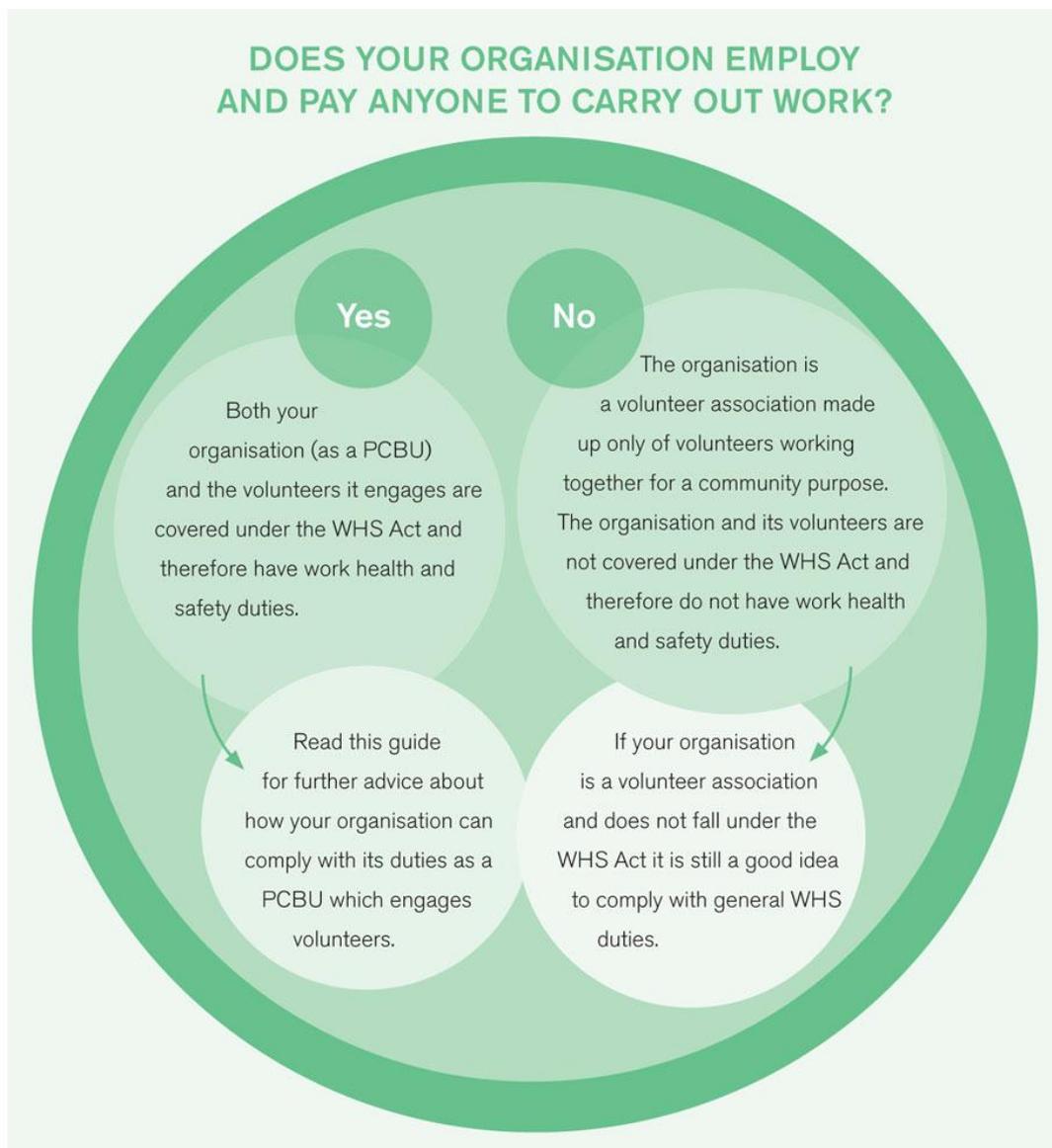
2 Ποιος έχει υποχρεώσεις σύμφωνα με το νόμο WHS;

Οργανισμοί

Οι εναρμονισμένοι νόμοι WHS απαιτούν όπως οι οργανισμοί που απασχολούν έμμισθους λειτουργούς διασφαλίζουν, στο μέτρο που αυτό είναι εύλογα εφικτό, τη σωματική και ψυχική υγεία των λειτουργών τους, περιλαμβανόμενων και των εθελοντών.

Οι νέοι νόμοι WHS απαιτούν από τους περισσότερους οργανισμούς να πληρούν συγκεκριμένες υποχρεώσεις, αλλά οι *σύλλογοι εθελοντών*—οι οργανισμοί που δεν έχουν κανένα έμμισθο προσωπικό—δεν έχουν αυτά τα καθήκοντα/τις υποχρεώσεις.

Χρησιμοποιείστε το παρακάτω διάγραμμα ροής για να μάθετε αν ο οργανισμός σας έχει υποχρεώσεις υγείας και ασφάλειας.



Το γενικό και εθιμικό δίκαιο των υποχρεώσεων οργανισμών που χρησιμοποιούν εθελοντές είναι καλά εδραιωμένο. Τα Αυστραλιανά δικαστήρια έχουν αναγνωρίσει προ πολλού ότι προς τους εθελοντές οφείλεται ένα γενικό καθήκον μέριμνας από τους ανθρώπους και τους οργανισμούς που υποστηρίζουν. Έτσι, ακόμη και αν ο οργανισμός σας είναι σύλλογος εθελοντών και δεν

εμπίπτει στο Νόμο Περί WHS, συνιστάται να συμμορφώνεστε με τις γενικές υποχρεώσεις υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Γνωρίζετε;

Οι υποχρεώσεις προς τους εθελοντές δεν είναι τελείως νέες. Στην Queensland, στην Northern Territory, South Australia και στην Australian Capital Territory οι προηγούμενοι νόμοι υγείας και ασφάλειας στην εργασία απαιτούσαν ρητά όπως η υγεία και η ασφάλεια των εθελοντών προστατεύονταν. Σε άλλες δικαιοδοσίες υπήρχε η υποχρέωση των εργοδοτών να προστατεύουν άλλους ανθρώπους στο χώρο εργασίας, περιλαμβανομένων των εθελοντών και των επισκεπτών.

Οργανισμοί με τοπικές ομάδες ή τμήματα

Ένας οργανισμός μπορεί να αποτελείται από έναν εθνικό φορέα με πολιτειακές και τοπικές ομάδες ή τμήματα. Αυτός ο εθνικός φορέας θα θεωρείται PCBU, εφόσον απασχολεί έμμισθους λειτουργούς. Αν μία πολιτειακή ή τοπική ομάδα ή τμήμα του οργανισμού θεωρείται επίσης PCBU, εξαρτάται από το αν αναγνωρίζεται ως ξεχωριστή οντότητα που απασχολεί έμμισθους λειτουργούς, ακόμη και αν αυτή είναι μη συστημένος σύλλογος.

Εάν μία πολιτειακή ή τοπική ομάδα ή τμήμα αναγνωρίζεται ως PCBU, τότε θα έχει εργασιακές υποχρεώσεις υγείας και ασφάλειας προς τους εθελοντές της, εκτός εάν χαρακτηρίζεται ως σύλλογος εθελοντών. Οι σύλλογοι εθελοντών εξαιρούνται επειδή αποτελούνται εξ ολοκλήρου από εθελοντές που εργάζονται για τον ίδιο κοινοτικό σκοπό και ως εκ τούτου δεν θα έχουν ο,τιδήποτε υποχρεώσεις ως PCBUs.

Ο εθνικός φορέας που θεωρείται PCBU επειδή απασχολεί έμμισθους λειτουργούς, θα έχει υποχρέωση προς όλους τους λειτουργούς, περιλαμβανομένων και των εθελοντών των πολιτειακών ή τοπικών ομάδων που είναι εθελοντικοί σύλλογοι. Αυτό συμβαίνει επειδή η εργασία των εθελοντών κατευθύνεται ή επηρεάζεται από τον εθνικό φορέα. Παρομοίως, αν το πολιτειακό τμήμα είναι μία PCBU (επειδή απασχολεί λειτουργούς), θα έχει επίσης υποχρεώσεις προς τους εθελοντές των τοπικών ομάδων, στο βαθμό που κατευθύνουν ή επηρεάζουν την εργασία που εκτελείται. Η υποχρέωση προς τους τοπικούς εθελοντές εξαρτάται από το τι είναι εύλογα εφικτό για τον εθνικό φορέα ή πολιτειακό τμήμα να κάνει, ή τι μπορεί εύλογα να κάνει.

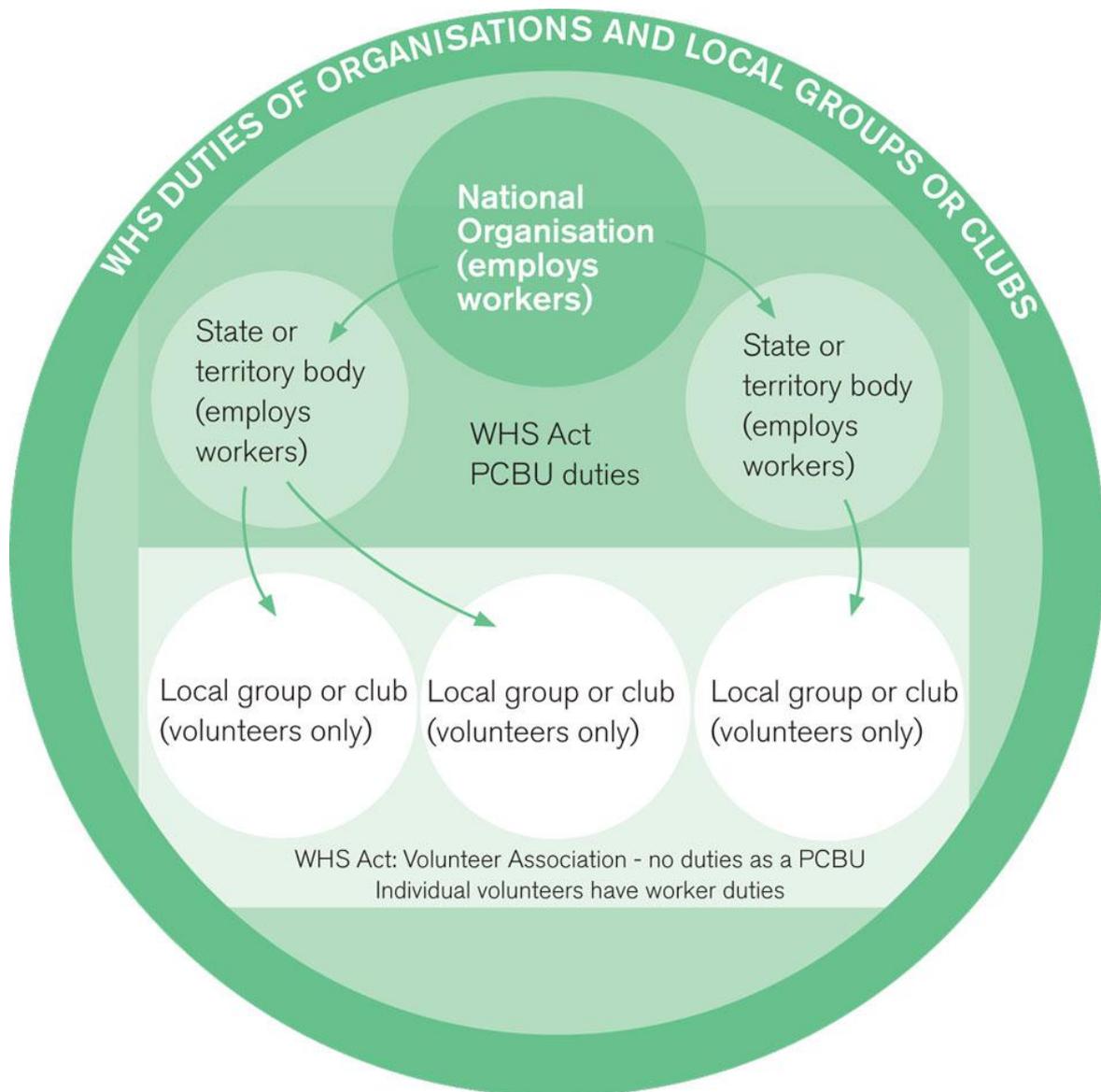
Ο βαθμός στον οποίο ο υπόχρεος μπορεί να ελέγχει ή να επηρεάζει ένα συγκεκριμένο πράγμα ή ενέργειες ενός άλλου προσώπου, μπορεί να σχετίζεται με αυτό που ο υπόχρεος εύλογα αναμένεται ότι θα κάνει για την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εθελοντών που εργάζονται γι' αυτό σε μία τοπική ομάδα

Για παράδειγμα, ο εθνικός φορέας ή το πολιτειακό τμήμα μπορούν να ασκήσουν την υποχρέωσή τους να προστατέψουν τους λειτουργούς με το να:

- διασφαλίζουν την κατανομή πολιτικών της υγείας και ασφάλειας στην εργασία και τις διαδικασίες σε διάφορα ζητήματα σε κάθε τμήμα ή ομάδα
- συστήσουν διαδικασίες για να διασφαλίζουν ότι μπορεί να γίνουν διαβουλεύσεις μεταξύ του εθνικού φορέα και των πολιτειακών και τοπικών ομάδων ή τμημάτων.

Τι θεωρείται εύλογα εφικτό για μία PCBU να κάνει για να διασφαλίσει την υγεία και ασφάλεια των λειτουργών της, περιλαμβανομένων και των εθελοντών, θα ποικίλει ανάλογα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της δομής και των συνθηκών κάθε οργανισμού.

Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει πώς λειτουργούν αυτές οι υποχρεώσεις.



Ο Νόμος Περί WHS απαιτεί ότι όταν υπάρχουν περισσότερα από ένα πρόσωπο, στην προκειμένη περίπτωση πάνω από μία PCBU, έχουν υποχρέωση για το ίδιο ζήτημα, κάθε πρόσωπο διατηρεί ευθύνη για το ζήτημα αυτό και πρέπει να εκπληρώσει την υποχρέωσή του στο βαθμό που μπορεί να επηρεάσει και να ελέγχει το ζήτημα.

Σε αυτές τις περιπτώσεις κάθε πρόσωπο με υποχρέωση πρέπει, στο μέτρο που αυτό είναι εύλογα εφικτό, να διαβουλευτεί, να συνεργαστεί και να συντονίσει δραστηριότητες με όλα τα άλλα πρόσωπα σχετικά με την υποχρέωση στο ίδιο ζήτημα.

Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι οι υποχρεώσεις σας ως PCBU πληρούνται ακόμη και αν άλλοι έχουν την υποχρέωση να το πράξουν. Μπορείτε να εκπληρώνετε την υποχρέωσή σας με το να μην παίρνετε αναγκαστικά οι ίδιοι εσείς την απαιτούμενη ενέργεια, αλλά να διασφαλίζετε και να ελέγχετε ότι το άλλο πρόσωπο το πράττει.

Το να συνομιλείτε, συνεργάζεστε και συντονίζετε για δραστηριότητες με άλλους που εμπλέκονται στην εργασία, θα καταστήσει τον έλεγχο των κινδύνων πιο πιθανό και θα βοηθάει κάθε υπόχρεο να συμμορφώνεται με το καθήκον του. Μπορεί επίσης να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα των μέτρων υγείας και ασφάλειας.

Καθώς οι εθελοντές σε επίπεδο τοπικής ομάδας ή συλλόγου είναι λειτουργοί που καλύπτονται από την PCBU σε εθνικό ή πολιτειακό επίπεδο, έχουν επίσης υποχρεώσεις σύμφωνα με το Νόμο Περί WHS.

Οι νόμοι WHS και εργασία

Μόνο οι *εργασιακές* δραστηριότητες καλύπτονται από το νόμο WHS. Δραστηριότητες που είναι καθαρά οικιακές, κοινωνικές, ψυχαγωγικές ή ιδιωτικής φύσεως δεν περιλαμβάνονται. Το αν μία δραστηριότητα θεωρείται ως εργασία, ίσως εξαρτάται από συγκεκριμένες περιστάσεις. Τα παρακάτω κριτήρια μπορούν να σας βοηθήσουν να προσδιορίσετε εάν μία δραστηριότητα θεωρείται *εργασία* βάσει του Νόμου Περί WHS:

- η δραστηριότητα περιλαμβάνει σωματική ή πνευματική προσπάθεια ή την εφαρμογή συγκεκριμένων δεξιοτήτων για το όφελος κάποιου τρίτου ή για τον εαυτό τους (αν είναι αυτοαπασχολούμενοι), είτε πρόκειται είτε δεν πρόκειται για κέρδος ή αμοιβή
- δραστηριότητες όπου κάποιος θα μπορούσε συνήθως να πληρωθεί, μπορεί να θεωρηθεί εργασία
- δραστηριότητες που αποτελούν μέρος μίας συνεχούς διαδικασίας ή εργασίας μπορεί να θεωρηθεί ως εργασία αν κάποιες από τις δραστηριότητες αμείβονται
- μία δραστηριότητα μπορεί να θεωρείται πιθανότερο εργασία, αν κάποιος επιβλέπεται ή ελέγχεται από άλλο πρόσωπο όταν αναλαμβάνει τη δραστηριότητα
- επίσημες, δομημένες ή πολύπλοκες διευθετήσεις μπορούν να θεωρηθούν ως εργασία από ό,τι περιστασιακές ή ανοργάνωτες δραστηριότητες.

Η δραστηριότητα μπορεί να θεωρηθεί εργασία ακόμη και αν ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια που απουσιάζουν ή είναι μικρής σημασίας.

- Παραδείγματα δραστηριοτήτων που δεν θεωρούνται εργασία περιλαμβάνουν:
- ο συντονισμός παιχνιδιού αμπάριζας με παιδιά ως αρχηγός εθελοντής
- η διδασκαλία ομάδας παιδιών για το πώς να ανάβουν φωτιά κατασκήνωσης με ασφάλεια, ή
- οδηγός περιπάτων στο δάσος με ομάδα νέων ανθρώπων ένα Σαββατοκύριακο.

Παραδείγματα δραστηριοτήτων που μπορούν να θεωρηθούν εργασία περιλαμβάνουν:

- η συντήρηση αντικειμένων που απαιτούνται για τη λειτουργία ενός οργανισμού. Για παράδειγμα εργασίες συντήρησης σε μία αίθουσα όπου συναντιέται μία ομάδα εθελοντών
- δραστηριότητες που οι άνθρωποι συνήθως αμείβονται για να την κάνουν, αλλά πραγματοποιούνται για τον οργανισμό σας από έναν εθελοντή, για παράδειγμα, η οδήγηση με όχημα πελατών σε ραντεβού.

Για περισσότερες πληροφορίες για το τι θεωρείται ή δε θεωρείται 'εργασία' σύμφωνα με το Νόμο Περί WHS, παρακαλούμε δείτε το Safe Work Australia's [Interpretive Guideline: The meaning of 'person conducting a business or undertaking'](#).

Εθελοντές

Σύμφωνα με το Νομό περί WHS εθελοντής θεωρείται ένα πρόσωπο που εργάζεται για έναν οργανισμό χωρίς αμοιβή ή οικονομική ανταμοιβή (αλλά μπορούν να πληρώνονται για έξοδα που σχετίζονται με μία δραστηριότητα). Ο νόμος αναγνωρίζει επίσης τους εθελοντές ως

λειτουργούς. Αυτό σημαίνει ότι ο οργανισμός σας πρέπει να παρέχει την ίδια προστασία στους εθελοντές του, όσο και για τους έμμισθούς του.

Ως λειτουργός, ένας εθελοντής έχει υποχρεώσεις βάσει του Νόμου Περί WHS (βλ. Κεφάλαιο 4). Ένας εθελοντής μπορεί επίσης να είναι υπεύθυνος/αξιωματούχος μίας επιχείρησης ή αναλαμβάνων με καθήκοντα δέουσας επιμέλειας βάσει του Νόμου Περί WHS (βλ. Κεφάλαιο 5).

3 Τι χρειάζεται να κάνει ο οργανισμός σας;

Εάν ισχύουν οι νόμοι της WHS για τον οργανισμό σας, τότε πρέπει να διασφαλίζει, στο μέτρο που αυτό είναι εύλογα εφικτό, την υγεία και ασφάλεια όλων των λειτουργών του, περιλαμβανομένων και των εθελοντών. Αυτό σημαίνει ότι ο οργανισμός πρέπει να παρέχει την ίδια προστασία στους εθελοντές λειτουργούς του, όσο και για τους έμμισθους λειτουργούς του. Η προστασία καλύπτει τη σωματική και ψυχική υγεία όλων των λειτουργών, περιλαμβανομένων και των εθελοντών.

Αυτή η πρωταρχική υποχρέωση για έναν οργανισμό ισχύει με τον όρο 'στο μέτρο που αυτό είναι εύλογα εφικτό'. Αυτό σημαίνει ότι ο οργανισμός δεν χρειάζεται να εγγυηθεί ότι δεν θα συμβεί καμία βλάβη/ζημιά, αλλά πρέπει να κάνει ό,τι είναι εύλογα δυνατό για την εξασφάλιση της υγείας και ασφάλειας. Εάν ο οργανισμός σας διοικείται από εθελοντές, αυτός είναι ένας παράγοντας που θα να ληφθεί υπόψη στον καθορισμό του τι είναι εφικτό για τον οργανισμό να κάνει σε κάθε δεδομένη περίπτωση.

Άλλοι παράγοντες που θα ληφθούν υπόψη στον καθορισμό του τι υποχρεούται να κάνει ο οργανισμός για την προστασία των λειτουργών του, περιλαμβανομένων και των εθελοντών, είναι οι εξής:

- το είδος της επιχείρησης ή αναλαμβάνοντος
- το είδος της εργασίας που πραγματοποιεί ο οργανισμός
- η φύση των κινδύνων που συνδέονται με αυτή την εργασία και την πιθανότητα να συμβούν τραυματισμοί ή ασθένειες
- τι μπορεί να γίνει για την εξάλειψη ή την ελαχιστοποίηση αυτών των κινδύνων, και
- η τοποθεσία ή το περιβάλλον όπου εκτελείται η εργασία.

Η πρωταρχική υποχρέωση ενός οργανισμού περιλαμβάνει την εξασφάλιση, στο μέτρο που αυτό είναι εύλογα εφικτό:

- της παροχής και συντήρησης ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς κινδύνους για την υγεία και ασφάλεια
- την παροχή και συντήρηση ασφαλών εγκαταστάσεων και δομών και ασφαλών συστημάτων εργασίας
- την ασφαλή χρήση, χειρισμό και αποθήκευση εγκαταστάσεων, δομών και ουσιών
- την παροχή επαρκών εγκαταστάσεων για την ευημερία των λειτουργών στην εργασία, περιλαμβανομένων των εθελοντών, (π.χ. τουαλέτες, εγκαταστάσεις πρώτων βοηθειών)
- την παροχή πληροφοριών, εκπαίδευσης και οδηγιών ή επίβλεψη, που είναι απαραίτητες για την προστασία όλων των ατόμων από κινδύνους για την υγεία και την ασφάλειά τους που προκύπτει από την εργασία τους.

Διαχείριση κινδύνων υγείας και ασφάλειας

Ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας δεν θα συμβεί τυχαία ή θεωρητικά. Θα πρέπει να σκεφτείτε τι θα μπορούσε να πάει στραβά στο χώρο εργασίας σας και ποιες θα μπορούσαν να είναι οι συνέπειες. Στη συνέχεια θα πρέπει να κάνετε ό,τι μπορείτε—να κάνετε ο,τιδήποτε είναι εύλογα εφικτό—για την εξάλειψη ή την ελαχιστοποίηση των κινδύνων υγείας και ασφάλειας που προκύπτουν από την εργασία που διεξάγει ο οργανισμός σας.

Η διαδικασία εξάλειψης ή ελαχιστοποίησης των κινδύνων υγείας και ασφάλειας που ονομάζεται διαχείριση των κινδύνων και περιλαμβάνει τέσσερα στάδια:

1. *προσδιορισμό των κινδύνων* — βρείτε τι θα μπορούσε να προκαλέσει βλάβη/ζημιά
2. *εκτίμηση, αν είναι απαραίτητο, των κινδύνων* – κατανοήστε τη φύση της βλάβης/ζημιάς που θα μπορούσε να προκληθεί από τον κίνδυνο, πόσο σοβαρή θα μπορούσε να είναι η βλάβη/ζημιά και η πιθανότητα να συμβεί
3. *έλεγχο κινδύνων* – εφαρμογή των πλέον αποτελεσματικών μέτρων ελέγχου στο μέτρο που είναι εύλογα εφικτό υπό τις περιστάσεις, και
4. *επανεξέταση των μέτρων ελέγχου* – προκειμένου να διασφαλιστεί ότι λειτουργούν όπως προβλέπεται.

Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το [Code of Practice: How to Manage Work Health and Safety Risks](#).

Παροχή πληροφοριών, εκπαίδευσης και οδηγιών στους εθελοντές

Στους εθελοντές λειτουργούς πρέπει να παρέχονται πληροφορίες, εκπαίδευση, οδηγίες ή επίβλεψη, ώστε να μπορούν να επιτελέσουν την εργασία τους με ασφάλεια. Η εκπαίδευση και η ενημέρωση πρέπει να είναι προσαρμοσμένες στον τύπο της εργασίας που εκτελούν οι εθελοντές σας και στην τοποθεσία που εργάζονται.

Μιλώντας για την υγεία και ασφάλεια

Ο Νόμος Περί WHS απαιτεί από τους οργανισμούς να διαβουλεύονται με τους λειτουργούς, περιλαμβανομένων των εθελοντών, στο μέτρο που αυτό είναι εύλογα εφικτό, για ζητήματα υγείας και ασφαλείας που τους επηρεάζουν στην εργασία.

Μιλώντας στους εθελοντές σας και άλλους λειτουργούς είναι ένας καλός τρόπος για να εξασφαλιστεί ότι συμβάλλουν στον εντοπισμό των κινδύνων και την εκτίμηση και τον έλεγχο των τυχόν κινδύνων που αντιμετωπίζουν όταν εκτελούν την εργασία τους.

Σκοπός της διαβούλευσης είναι να εξασφαλιστεί ότι στους εθελοντές λειτουργούς δίνεται η ευκαιρία να προτάξουν ιδέες για το πώς να εκτελούν την εργασία τους με ασφάλεια. Ο οργανισμός πρέπει να λάβει υπόψη τις ιδέες των εθελοντών κατά τη λήψη αποφάσεων για την ασφάλεια στο χώρο εργασίας. Οι συζητήσεις για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία μπορεί να πραγματοποιηθεί με διάφορους τρόπους —δεν υπάρχει 'ένας σωστός τρόπος' για να μιλήσουμε για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Πώς το διεξάγει αυτό ο οργανισμός σας θα εξαρτηθεί από παράγοντες όπως:

- τη φύση και το μέγεθος του οργανισμού
- το είδος της εργασίας που εκτελείται, και
- το ισχύον καθεστώς εμπλοκής των λειτουργών, περιλαμβανομένων και των εθελοντών.

Εύρεση των σωστών ρυθμίσεων διαβούλευσης

Ορισμένοι χώροι εργασίας μπορεί να χρειάζονται ένα συνδυασμό ρυθμίσεων διαβούλευσης για να ταιριάζουν στους διάφορους τύπους λειτουργών και εργασιακές καταστάσεις εντός του οργανισμού. Για παράδειγμα, εάν υπάρχει ένας αριθμός λειτουργών με πλήρη απασχόληση σε έναν οργανισμό, μπορεί να είναι κατάλληλες οι δομημένες ρυθμίσεις, όπως η εμπλοκή

επιτροπής υγείας και ασφάλειας. Ένας οργανισμός μπορεί επίσης να χρησιμοποιεί εργολάβους, συμβασιούχους ή εθελοντές για την εκτέλεση ειδικών καθηκόντων. Στις προκείμενες καταστάσεις 'οργανικές συζητήσεις' (σύντομες συζητήσεις για συγκεκριμένα ζητήματα υγείας και ασφάλειας που σχετίζονται με συγκεκριμένα καθήκοντα), μπορεί να είναι ο πιο πρακτικός τρόπος διαβούλευσης.

Ο οργανισμός σας μπορεί να έχει ήδη καθιερωμένους τρόπους διαβούλευσης με τους λειτουργούς της, περιλαμβανομένων και των εθελοντών, για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Αυτοί μπορούν να συνεχιστούν βάσει του Νόμου Περί WHS, εάν ο οργανισμός σας και οι λειτουργοί του, περιλαμβανομένων και των εθελοντών, είναι ευχαριστημένοι με τις ρυθμίσεις. Οι τρόποι με τους οποίους μπορεί ο οργανισμός σας να διαβουλευτεί με τους εθελοντές του περιλαμβάνουν:

- αποστολή τακτικών ενημερωτικών δελτίων ταχυδρομικά ή με email τα οποία περιέχουν νέα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, πληροφορίες και ενημέρωση
- τακτική ενημέρωση του τμήματος εθελοντών στον πίνακα ανακοινώσεων ή στο διαδικτυακό τόπο με πληροφορίες, περιλαμβανομένων των πιο πρόσφατων πολιτικών και διαδικασιών ασφάλειας στην εργασία
- τη διαθεσιμότητα ηλεκτρονικής ταχυδρομικής διεύθυνσης 'προτάσεων' για τους λειτουργούς, περιλαμβανομένων και των εθελοντών, για την αποστολή προτάσεων για τρόπους εργασίας με ασφάλεια και άλλα ζητήματα
- την πραγματοποίηση τακτικών συναντήσεων για συζήτηση με τους εθελοντές για τη δουλειά που κάνουν και πώς να την κάνουν με τον ασφαλέστερο τρόπο
- την πραγματοποίηση σύντομων 'οργανικών συζητήσεων' όπου συζητούνται ειδικά ζητήματα υγείας και ασφάλειας που σχετίζονται με συγκεκριμένα καθήκοντα, και
- μέσω των Εκπροσώπων Υγείας και Ασφάλειας(HSR), εφόσον ζητηθεί από τους λειτουργούς.

Αν ο οργανισμός σας ήδη διαβουλευτεί με τους λειτουργούς του, περιλαμβανομένων και των εθελοντών, για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία και όλοι συμφωνούν ότι λειτουργεί καλά, αυτό είναι υπέροχο! Ο οργανισμός σας μπορεί να συνεχίσει τη διαβούλευση με αυτόν τον τρόπο.

Εκπρόσωποι Υγείας και Ασφάλειας (HSRs)

Ο Εκπρόσωπος Υγείας και Ασφάλειας (HSR) είναι ένας τρόπος για τους λειτουργούς να εκπροσωπούνται για ζητήματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Ο διορισμός HSR δεν είναι υποχρεωτικός και ο HSR δεν υποχρεούται να εκπαιδευτεί. Ένας ανεκπαιδευτος HSR μπορεί να ασκήσει περισσότερες εξουσίες, εκτός από το να δίνει οδηγίες όπως να σταματήσει επισφαλής εργασία ή να εκδίδει προσωρινές ανακοινώσεις βελτίωσης (PIN).

Ο οργανισμός σας πρέπει να διευκολύνει την εκλογή ενός HSR, εάν ένας ή περισσότεροι από τους λειτουργούς σας, έμμισθος ή εθελοντής, ζητήσει την εκλογή ενός HSR για να εκπροσωπή τα ζητήματα τους υγείας και ασφαλείας. Για να εξασφαλιστεί η καλύτερη εκπροσώπηση των λειτουργών, οι HSR εκλέγονται για να εκπροσωπούν συγκεκριμένες ομάδες εργασίας. Οι ομάδες εργασίας πρέπει να προσδιοριστούν πριν μπορέσει να εκλεγεί ο HSR. Υπάρχει επίσης η επιλογή να εμπλακεί η ρυθμιστική αρχή υγείας και ασφάλειας στην εργασία, αν δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία. Η ρυθμιστική αρχή μπορεί να καθορίσει εάν δεν είναι σκόπιμο να υπάρξει HSR.

Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας (HSCs)

Οι Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας (HSC) είναι ένας άλλος τρόπος για μεγαλύτερους οργανισμούς να διευκολύνουν τη διαβούλευση. οι Επιτροπές δεν είναι υποχρεωτικές, αλλά θα πρέπει να καθιερωθούν εντός δύο μηνών από όταν υποβληθεί αίτημα από έναν HSR ή από πέντε ή περισσότερους λειτουργούς, που μπορεί να είναι εθελοντές. Ένας οργανισμός μπορεί επίσης να δημιουργήσει μία HSC χωρίς αίτημα από λειτουργούς.

Οι Επιτροπές μπορούν να βοηθήσουν στην ανάπτυξη πολιτικών και διαδικασιών υγείας και ασφάλειας για τον οργανισμό.

Θα πρέπει επίσης να ενημερώσετε τους εθελοντές σας για το τι να κάνουν και με ποιον να επικοινωνούν εάν συμβεί κάτι όταν εκτελούν χρέη εθελοντή. Αν παρατηρήσουν οι εθελοντές ένα ζήτημα υγείας και ασφάλειας που χρειάζεται διόρθωση, θα πρέπει να γνωρίζουν σε ποιον να θέσουν το ζήτημα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαβούλευση δείτε το:

- Κώδικας Πρακτικής: [Work Health and Safety; Consultation, Cooperation and Coordination](#)
- [Worker Representation and Participation Guide.](#)

Ενημέρωση σοβαρών περιστατικών

Απαιτείται από τον οργανισμό σας να ενημερώνει τη ρυθμιστική αρχή υγείας και ασφάλειας στην εργασία της πολιτείας ή επικράτειά σας αν συμβούν τυχόν περιστατικά υποχρεωτικής δήλωσης, ως αποτέλεσμα της εργασίας του οργανισμού, μόλις είναι εύλογα σε θέση το κάνει.

Ένα περιστατικό υποχρεωτικής δήλωσης είναι ένα σοβαρό περιστατικό που σχετίζεται με την εργασία του οργανισμού και περιλαμβάνει:

- το θάνατο ενός ανθρώπου
- το σοβαρό τραυματισμό ή ασθένεια ενός ανθρώπου, ή
- ένα επικίνδυνο περιστατικό.

Για να σας βοηθήσει να προσδιορίσετε για πιο είδος περιστατικού πρέπει να ενημερώνετε, 'σοβαρός τραυματισμός ή ασθένεια' και 'επικίνδυνο περιστατικό' ορίζονται στο υπόδειγμα του Νόμου Περί WHS.

Ένας σοβαρός τραυματισμός ή ασθένεια θεωρείται αυτό που απαιτεί ένα άτομο να έχει:

- ιατρική αγωγή εντός 48 ωρών από την έκθεση σε μία ουσία
- άμεση αγωγή ως εσωτερικός ασθενής σε νοσοκομείο, ή
- άμεση θεραπευτική αγωγή για σοβαρό τραυματισμό ή ασθένεια, όπως ένα σοβαρό εγκεφαλικό τραύμα, ένα σοβαρό έγκαυμα ή τραυματισμό στη σπονδυλική στήλη και μία σειρά από άλλους τραυματισμούς που αναφέρονται στο υπόδειγμα του Νόμου Περί WHS.

Ουσιαστικά, δεν έχει σημασία αν ένα άτομο έλαβε πράγματι την αγωγή που αναφέρεται σε αυτόν τον ορισμό, αλλά απλά ότι ο τραυματισμός ή η ασθένεια θα μπορούσε εύλογα να θεωρηθεί ότι είχε ανάγκη αγωγής.

Ένα επικίνδυνο περιστατικό είναι ένα περιστατικό σε ένα χώρο εργασίας που εκθέτει έναν λειτουργό ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, σε ένα σοβαρό κίνδυνο για την υγεία ή την ασφάλειά του, που προέρχεται από άμεση ή επικείμενη έκθεση σε μία σειρά κινδύνων. Οι κίνδυνοι αυτοί περιλαμβάνουν την ανεξέλεγκτη διαφυγή, απώλεια ή διαρροή μίας ουσίας, την ηλεκτροπληξία, μία πτώση από ύψος ή την κατάρρευση μίας κατασκευής.

Εάν συμβεί ένα περιστατικό υποχρεωτικής δήλωσης αποτελεί ευθύνη του ατόμου με τη διαχείριση ή τον έλεγχο ενός χώρου εργασίας να διασφαλίσει, στο μέτρο που αυτό είναι εύλογα εφικτό, ότι ο χώρος δεν έχει διαταραχθεί μέχρις ότου φτάσει ένας επιθεωρητής ή δώσει άλλες οδηγίες.

Για να εξασφαλιστεί ότι ο οργανισμός σας ανταποκρίνεται σε αυτή την υποχρέωση, θα μπορούσε να απαιτεί από τους εθελοντές λειτουργούς σας να ενημερώνουν αμέσως τον οργανισμό σας για τυχόν περιστατικά που συμβαίνουν. Ενώ μόνο τα περιστατικά που προκαλούν σοβαρό τραυματισμό ή ασθένεια θα θεωρούνται περιστατικά υποχρεωτικής δήλωσης, το να ενημερώνεστε για τυχόν άλλα περιστατικά, μπορεί να βοηθήσει τον οργανισμό σας να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις έναντι του Νόμου Περί WHS. Ο οργανισμός σας μπορεί ακόμη να δημιουργήσει και να εφαρμόσει μία πολιτική ή διαδικασία για την αναφορά περιστατικών. Μιλώντας με τους εθελοντές για τα λιγότερο σοβαρά περιστατικά που θα μπορούσαν να προκύψουν από την εργασία του οργανισμού σας, μπορεί επίσης να βοηθήσει στην πρόληψη πιο σοβαρών περιστατικών στο μέλλον.

Επίλυση ζητημάτων

Ο Νόμος Περί WHS περιγράφει μία διαδικασία για την επίλυση των ζητημάτων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία που προκύπτουν από:

- εργασία που εκτελείται στον χώρο εργασίας, ή
- από τη συμπεριφορά του οργανισμού.

Η διαδικασία επίλυσης ζητήματος ισχύει μετά την έγερση ζητήματος υγείας και ασφάλειας στην εργασία, αλλά δεν έχει επιλυθεί προς ικανοποίηση της κάθε πλευράς μετά από συζήτησή του. Όλα τα συμμετέχοντα μέρη στο ζήτημα πρέπει να καταβάλλουν εύλογες προσπάθειες για να καταλήξουν σε μία αποτελεσματική, έγκαιρη και οριστική λύση του ζητήματος.

Αν ένα ζήτημα υγείας και ασφάλειας στην εργασία δεν μπορεί να επιλυθεί μετά από συζήτηση με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, τότε ο οργανισμός σας πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία επίλυσης του ζητήματος που έχει συσταθεί από το νόμο WHS.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επίλυση ζητημάτων και των νόμων WHS, επικοινωνήστε με τη ρυθμιστική αρχή σας υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

4 Τι χρειάζεται να κάνουν οι εθελοντές σας;

Οι εθελοντές λειτουργοί έχουν επίσης υποχρεώσεις υγείας και ασφάλειας όσον αφορά:

- να φροντίζουν τη δική τους υγεία και ασφάλεια
- να λαβαίνουν τη δέουσα επιμέλεια ώστε να διασφαλίζουν ότι δεν επηρεάζουν την υγεία και ασφάλεια άλλων ανθρώπων, για παράδειγμα, άλλων εθελοντών, μελών του κοινού ή πελάτες που μπορεί να εξυπηρετούν
- τη συμμόρφωση, στο μέτρο που εύλογα μπορούν, με οποιαδήποτε εύλογη οδηγία που δίνεται σε αυτούς από τον οργανισμό σας, και
- τη συνεργασία με οποιαδήποτε εύλογη πολιτική ή διαδικασία που τους παρέχει ο οργανισμός σας.

Ουσιαστικά το τι είναι εύλογη επιμέλεια και τι αναμένεται από τους λειτουργούς, αποτελεί ο,τιδήποτε θα έκανε ένας λογικός άνθρωπος σε συνθήκες που σχετίζονται με πράγματα όπως:

- τις γνώσεις του
- το ρόλο του
- τις δεξιότητές του και τους διαθέσιμους σ' αυτό πόρους
- τα προσόντα του
- τις πληροφορίες που διαθέτει, και
- τις συνέπειες για την υγεία και ασφάλεια λόγω παράλειψης να δράσει υπό τις περιστάσεις.

Είναι απίθανο να διωχθούν οι εθελοντές

Εάν οι εθελοντές σας κάνουν τα πράγματα που αναφέρονται στην προηγούμενη ενότητα κατά την εκτέλεση εργασίας για τον οργανισμό σας, δεν μπορεί να τους επιβληθεί πρόστιμο ή να διωχθούν βάσει του Νόμου Περί WHS.

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες έχουν τεθεί υποχρεώσεις υγείας και ασφάλειας στην εργασία σε εθελοντές για περισσότερο από δύο δεκαετίες, αλλά δεν έχουν αναφερθεί διώξεις εθελοντών βάσει αυτών των νόμων. Παρομοίως, δεν έχουν υπάρξει διώξεις εθελοντών βάσει των νέων νόμων WHS.

Στο παρελθόν οι διώξεις κατά έμμισθων λειτουργών ήταν σπάνιες και μόνο σε σχέση με σοβαρά περιστατικά όπου υπήρχε υψηλός βαθμός απεισκευσίας ή αμέλειας.

Αναμένεται ότι οι Ρυθμιστικές Αρχές υγείας και ασφάλειας στην εργασία θα ακολουθήσουν την ίδια προσέγγιση βάσει των νέων νόμων WHS σε σχέση με τους έμμισθους και εθελοντές λειτουργούς, και ότι οι διώξεις θα είναι τόσο σπάνιες όσο ήταν και στο παρελθόν.

5 Καθήκοντα Υπεύθυνου/Αξιωματούχου

Σύμφωνα με το Νόμο Περί WHS ένας υπεύθυνος/αξιωματούχος [officer] ενός οργανισμού δεν είναι απαραίτητα εθελοντής ή άλλος λειτουργός που φέρει στον τίτλο εργασίας του τη λέξη 'officer', για παράδειγμα, υπεύθυνος πρώτων βοηθειών, υπεύθυνος υγείας και ασφάλειας ή διοικητικός υπεύθυνος.

Οι εθελοντές μπορούν να συμμετέχουν στο διοικητικό συμβούλιο του οργανισμού σας ή να έχουν κάποιο άλλο ρόλο όταν λαβαίνουν, ή συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων που επηρεάζουν το σύνολο ή ένα σημαντικό μέρος του οργανισμού σας. Οι αποφάσεις τους μπορούν επίσης να έχουν την ικανότητα να επηρεάζουν σημαντικά την οικονομική κατάσταση του οργανισμού. Μόνο αν ένα άτομο λαβαίνει, ή συμμετέχει στη λήψη αποφάσεων αυτού του είδους θεωρείται ότι είναι 'officer' βάσει του Νόμου Περί WHS.

Καθήκοντα των υπευθύνων/αξιωματούχων

Κάθε αξιωματούχος ενός οργανισμού, είτε εθελοντής είτε έμμισθος, πρέπει να επιδείξει τη δέουσα επιμέλεια για να διασφαλίσει ότι ο οργανισμός συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του υγείας και ασφαλείας. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να διασφαλίσει ότι στον οργανισμό λειτουργούν κατάλληλα συστήματα εργασίας και θα πρέπει να παρακολουθεί ενεργά και να αξιολογεί τη διαχείριση υγείας και ασφαλείας εντός του οργανισμού.

Η άσκηση της δέουσας επιμέλειας ως αξιωματούχος σημαίνει ότι οι αξιωματούχοι πρέπει να λαμβάνουν εύλογα μέτρα για να:

- μαθαίνουν συνεχώς και παραμένουν ενήμεροι με ζητήματα υγείας και ασφαλείας
- κατανοούν τη φύση της εργασίας που εκτελεί ο οργανισμός και να παραμένουν ενήμεροι για τους κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίζουν οι έμμισθοι λειτουργοί και οι εθελοντές όταν εργάζονται για τον οργανισμό
- διασφαλίζουν και επιβεβαιώνουν ότι ο οργανισμός έχει διαθέσιμους για χρήση, και χρησιμοποιεί, τους κατάλληλους πόρους και διαδικασίες για την εξάλειψη ή την ελαχιστοποίηση των κινδύνων για την υγεία και ασφάλεια
- διασφαλίζουν και επιβεβαιώνουν ότι ο οργανισμός διαθέτει διαδικασίες για την επικοινωνία και λαβαίνει υπόψη πληροφορίες για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία και ανταποκρίνεται σε αυτές τις πληροφορίες, και
- διασφαλίζουν και επιβεβαιώνουν ότι ο οργανισμός διαθέτει και εφαρμόζει, διαδικασίες συμμόρφωσης με τυχόν καθήκοντα και απαιτήσεις του νόμου WHS.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υποχρεώσεις των αξιωματούχων εθελοντών εξηγούνται στον *Απαραίτητο Οδηγό για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία για τους Εθελοντές [Essential Guide to Work Health and Safety Volunteers]*.

Υπάρχουν πράγματα που μπορεί να κάνει ο οργανισμός για να βοηθήσει τους εθελοντές αξιωματούχους να εκπληρώνουν το καθήκον τους δέουσας επιμέλειας και ταυτόχρονα να διασφαλίζουν ότι ο οργανισμός τους συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του υγείας και ασφαλείας. Για παράδειγμα, ο οργανισμός μπορεί να:

- κάνει την υγεία και ασφάλεια στην εργασία μόνιμο ζήτημα της ημερήσιας διάταξης στις συνεδριάσεις των διοικητικών συμβουλίων
- να εφαρμόσει μία διαδικασία για την εκτίμηση και αναθεώρηση ασφαλών πολιτικών και διαδικασιών εργασίας,

- παροχή στους αξιωματούχους μίας διόδου ή ενός ατόμου επαφής για την υποβολή ερωτήσεων για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία στον οργανισμό, όπως για παράδειγμα στο διευθυντή υγείας και ασφάλειας στην εργασία ή στο διευθυντή ανθρωπίνων πόρων
- παρέχει εκπαίδευση ή πληροφορίες στους υπαλλήλους του για το νόμο WHS και την εργασία του οργανισμού που εκτελείται από τους λειτουργούς του, περιλαμβανομένων και των εθελοντών.

Οι εθελοντές αξιωματούχοι δε μπορούν να διωχθούν

Ένας αξιωματούχος εθελοντής δεν μπορεί να διωχθεί για ανεπάρκεια συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις του ως αξιωματούχος βάσει του Νόμου Περί WHS. Η ασυλία των αξιωματούχων εθελοντών έχει σχεδιαστεί για να διασφαλιστεί ότι η εθελοντική συμμετοχή στο επίπεδο αξιωματούχου δεν αποθαρρύνεται. Ένας αξιωματούχος εθελοντής μπορεί όμως να διωχθεί υπό την ιδιότητά του ως λειτουργός, αν δε λάβει την εύλογη επιμέλεια ως λειτουργός (βλ. Κεφάλαιο 4).

Οι αξιωματούχοι που δεν είναι εθελοντές μπορούν να διωχθούν για ανεπάρκεια συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με το Νόμο Περί WHS.

6 Εθελοντές που εργάζονται από το σπίτι

Ο οργανισμός σας μπορεί να χρησιμοποιεί εθελοντές που εκτελούν εργασία για σας από το δικό τους σπίτι. Αν ισχύει αυτή είναι η περίπτωση, ο οργανισμός σας ακόμα χρειάζεται να μιλήσει στους εθελοντές του να εκτελούν την εργασία με ασφάλεια.

Οι εθελοντές που εκτελούν εργασία για τον οργανισμό σας από το σπίτι τους, πρέπει ακόμα κι αυτοί να λάβουν τη δέουσα επιμέλεια της δικής τους υγείας και ασφάλειας και να διασφαλίζουν ό,τι κάνουν για τον οργανισμό σας δεν επηρεάζει άλλους. Επίσης, πρέπει να ακολουθούν τις εύλογες οδηγίες που τους δίνονται από τον οργανισμό σας και να συνεργάζονται με εύλογες πολιτικές και διαδικασίες του οργανισμού που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία.

Ιδιωτικές κατοικίες ως χώρος εργασίας

Επειδή προφανώς ο οργανισμός σας δεν είναι ιδιοκτήτης, δεν ελέγχει ή διαχειρίζεται τους χώρους από όπου εργάζονται αυτοί οι εθελοντές (τα σπίτια τους), αυτό σημαίνει ότι ο οργανισμός σας έχει περιορισμένη ικανότητα να διασφαλίσει την υγεία και ασφάλεια των εθελοντών όταν εργάζονται. Παρόλα αυτά, ο οργανισμός σας πρέπει να συμμορφώνεται με την υποχρέωσή του να διασφαλίζει την υγεία και ασφάλεια των εθελοντών του, αλλά τι είναι εύλογα εφικτό για τον οργανισμό σας θα είναι διαφορετικό από ό,τι αν οι εθελοντές σας εργάζονταν σε ένα χώρο εργασίας που ελέγχετε εσείς.

Για παράδειγμα, για να ανταποκριθείτε σε αυτή την υποχρέωση ο οργανισμός σας μπορεί να προσφέρει στους εθελοντές του που εργάζονται από το σπίτι τους, πληροφορίες ή συμβουλές για το πώς να οργανώνουν ένα άνετο χώρο εργασίας, ή να εκτελούν με ασφαλή τρόπο την εργασία που τους έχει ανατεθεί. Ο οργανισμός σας μπορεί επίσης να διασφαλίζει ότι οι εθελοντές του έχουν όλο τον εξοπλισμό που χρειάζονται για να κάνουν τη εργασία που τους δίνεται. Παρομοίως όταν ένας εθελοντής εργάζεται σε άλλο ιδιωτικό σπίτι, ο οργανισμός μπορεί να κάνει στους εθελοντές του, που εργάζονται από το σπίτι τους, ερωτήσεις για το σπίτι τους για να συγκεντρώσει αρκετές πληροφορίες έτσι ώστε οι οδηγίες που παρέχει ο οργανισμός να είναι κατάλληλες και πρακτικές για την αντιμετώπιση των σχετικών κινδύνων υγείας και ασφάλειας του εθελοντή κατά την εκτέλεση της εργασίας.

Εκτέλεση εθελοντικής εργασίας σε σπίτια άλλων ανθρώπων

Ο οργανισμός σας μπορεί να χρησιμοποιεί εθελοντές που εκτελούν εργασία στα σπίτια άλλων ανθρώπων. Αν ισχύει αυτή είναι η περίπτωση, ο οργανισμός σας θα πρέπει να παρέχει σε αυτούς τους εθελοντές πληροφορίες σχετικά με το σπίτι που θα επισκέπτονται πριν πάνε εκεί. Ο οργανισμός θα μπορούσε να πει στους εθελοντές για ειδικούς κινδύνους που πρέπει να γνωρίζουν στο σπίτι, για παράδειγμα, μπορεί να υπάρχει σκύλος στην αυλή ή οι σκάλες μπορεί να είναι ιδιαίτερα απότομες.

Αν οι εθελοντές επισκέπτονται διάφορα σπίτια μπορεί να μην είναι εύλογα εφικτό για τον οργανισμό σας να τους παρέχει πληροφορίες για ειδικούς κινδύνους σε κάθε σπίτι. Ωστόσο, ο οργανισμός θα πρέπει να παρέχει στους εθελοντές του πληροφορίες σχετικά με τα είδη των κινδύνων που ενδέχεται να συναντήσουν.

Ο οργανισμός σας θα πρέπει να παρέχει πάντα στους εθελοντές του κάθε άλλη πληροφορία που χρειάζονται για να επιτελέσουν την εθελοντική τους εργασία με ασφάλεια.

Δεν αποτελεί απαίτηση ότι κάθε φορά πρέπει να παρευρεθούν δύο εθελοντές σε ένα σπίτι για να εκτελέσουν εργασία για έναν οργανισμό, ωστόσο ο οργανισμός σας μπορεί να ζητήσει από

τους εθελοντές σας να το πράξουν ως ένα τρόπο καλύτερης διασφάλισης της υγείας και ασφάλειάς τους.

7 Εθελοντικοί Οργανισμοί Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης

Οι οργανισμοί υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης έχουν πάντα καθήκον να φροντίζουν για την υγεία και ασφάλεια των λειτουργών τους και άλλων ανθρώπων στο χώρο εργασίας τους. Ο Νόμος Περί WHS καθιστά σαφές ότι οι οργανισμοί είναι υπόχρεοι προς όλους τους λειτουργούς, περιλαμβανομένων και των εθελοντών. Οι εθελοντές δικαιούνται τις ίδιες προστασίες με αυτές των έμμισθων λειτουργών.

Οι νόμοι WHS δεν επηρεάζουν την ικανότητα των οργανισμών υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης να ανταποκρίνονται σε περιστατικά, με την προϋπόθεση ότι συνεχίζουν να διασφαλίζουν, στο μέτρο που αυτό είναι εύλογα εφικτό, την υγεία και ασφάλεια των λειτουργών τους, περιλαμβανομένων και των εθελοντών, καθώς και άλλων ανθρώπων. Αυτό δεν σημαίνει ότι ο οργανισμός σας υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης πρέπει να εγγυάται την υγεία και ασφάλεια των λειτουργών του, αλλά απλά χρειάζεται να διασφαλίζει ότι κάνει όλα που μπορεί εύλογα να κάνει για να κρατήσει τους λειτουργούς του, περιλαμβανομένων και των εθελοντών, ασφαλείς.

Καθήκοντα των οργανισμών υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης

Οι νόμοι WHS θεωρούν τους οργανισμούς υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης με τον ίδιο ακριβώς τρόπο όπως και κάθε άλλο οργανισμό ή σύλλογο εθελοντών. Το πρωταρχικό καθήκον ενός οργανισμού είναι η εξασφάλιση, στο μέτρο που αυτό είναι εύλογα εφικτό, της υγείας και ασφάλειας των λειτουργών του, περιλαμβανομένων και των εθελοντών των τοπικών ομάδων ή συλλόγων, και άλλων ανθρώπων. Οι οργανισμοί, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, έχουν επίσης υποχρέωση για τη διαχείριση και τον έλεγχο των χώρων εργασίας και για τη διαχείριση ή τον έλεγχο των μόνιμων εγκαταστάσεων, φωτιστικών, ή των φυτών στο χώρο εργασίας.

Εθελοντές και 'υπεύθυνοι/αξιωματούχοι' Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης

Σύμφωνα με το Νόμο Περί WHS ένας υπεύθυνος/αξιωματούχος ενός οργανισμού δεν σημαίνει κάποιον που φέρει στον τίτλο εργασίας του τη λέξη 'officer', για παράδειγμα, 'υπεύθυνος πρώτων βοηθειών', 'υπεύθυνος υγείας και ασφάλειας' ή διοικητικός υπεύθυνος.

Μερικοί λειτουργοί, περιλαμβανομένων και των εθελοντών, μπορούν να συμμετέχουν στο διοικητικό συμβούλιο ενός οργανισμού ή να έχουν άλλο ρόλο όταν κάνουν, ή συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων που επηρεάζουν το σύνολο ή ένα σημαντικό μέρος του οργανισμού. Οι αποφάσεις τους μπορούν επίσης να έχουν την ικανότητα να επηρεάζουν σημαντικά την οικονομική κατάσταση του οργανισμού. Μόνο αν ένας εθελοντής λαβαίνει, ή συμμετέχει στη λήψη αυτών των ειδών αποφάσεων θεωρεί ότι είναι αξιωματούχος βάσει του Νόμου Περί WHS.

Οι αξιωματούχοι σύμφωνα με το Νόμο Περί WHS πρέπει να εκτελούν καθήκοντα με τη δέουσα επιμέλεια για να διασφαλίζουν ότι ο οργανισμός υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης διαθέτει κατάλληλα και εύρωστα μέτρα υγείας και ασφάλειας στην εργασία για όλο το προσωπικό και εθελοντές του (βλ. Κεφάλαιο 5).

Θεωρείται υπεύθυνος/αξιωματούχος ο «ελεγκτής περιστατικού»;

Σύμφωνα με το Νόμο Περί WHS ο ελεγκτής περιστατικού είναι απίθανο να είναι αξιωματούχος. Παρόλο που οι ελεγκτές περιστατικού μπορεί να κατευθύνουν συγκεκριμένες επιχειρήσεις ανταπόκρισης, γενικά δεν λαβαίνουν ή συμμετέχουν στη λήψη σημαντικών αποφάσεων που επηρεάζουν το σύνολο ή ένα σημαντικό μέρος ενός οργανισμού ή το πώς λειτουργεί ο οργανισμός.

Ένας αξιωματούχος σύμφωνα με το Νόμο Περί WHS καθορίζεται από το επίπεδο εμπλοκής του ατόμου στη λήψη αποφάσεων για το σύνολο ή σημαντικό μέρος του οργανισμού. Δεν

προσδιορίζεται από την ανάληψη ενός ρόλου σε ανταπόκριση σε μία συγκεκριμένη έκτακτη ανάγκη (βλ. Κεφάλαιο 5).

Προσέλευση στο ίδιο περιστατικό μαζί με άλλους οργανισμούς υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης

Μερικές φορές περισσότεροι από ένας οργανισμός υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης θα παρευρεθούν στο ίδιο περιστατικό. Για παράδειγμα, σ' ένα αυτοκινητιστικό ατύχημα μπορεί να παρευρεθεί η πυροσβεστική υπηρεσία εθελοντών, η Πολιτειακή Υπηρεσία Εκτάκτων Αναγκών και η υπηρεσία ασθενοφόρων. Καθώς όλοι μπορεί να είναι PCBU's ή οργανισμοί που απασχολούν έμμισθους λειτουργούς, έχουν όλοι καθήκοντα και υποχρεώσεις που ορίζει ο νόμος WHS. Κάθε οργανισμός στο σημείο του ατυχήματος έχει καθήκον να διασφαλίζει, στο μέτρο που αυτό είναι εύλογα εφικτό, την υγεία και ασφάλεια των λειτουργών τους, περιλαμβανομένων και των εθελοντών. Θα πρέπει επίσης να διασφαλίζει, στο μέτρο που αυτό είναι εύλογα εφικτό, ότι οι δραστηριότητές του δεν εκθέτουν άλλους σε άσκοπο κίνδυνο.

Για να βοηθηθεί κάθε οργανισμός να πληροί το καθήκον του σύμφωνα με το Νόμο Περί WHS, κάθε οργανισμός πρέπει επίσης, στο μέτρο που αυτό είναι εύλογα εφικτό, να διαβουλευτείται, να συνεργάζεται και να συντονίζει τις δραστηριότητες με άλλους οργανισμούς.

Εκτιμήσεις κινδύνου

Δεν χρειάζεται οι οργανισμοί υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης να σταματούν και να συμπληρώνουν έγγραφα πριν ανταποκριθούν σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης που εξελίσσεται.

Ένας οργανισμός υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης μπορεί να θεωρεί ότι υπάρχει πραγματικός κίνδυνος κατά τη διάρκεια της έκτακτης ανάγκης για ανθρώπους να παραβλέψουν ή απλά να ξεχάσουν συμφωνημένες διαδικασίες ασφαλείας. Για να βοηθηθεί η ελαχιστοποίηση αυτού του κινδύνου, ο οργανισμός υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης μπορεί να αναπτύξει μία λίστα ελέγχου για να υπενθυμίζει στους διοικητές περιστατικών πράγματα που πρέπει να προσέχουν και τα βήματα που πρέπει να ακολουθούν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Το αν απαιτείται ή δεν απαιτείται μία λίστα ελέγχου για συμμόρφωση των υποχρεώσεων υγείας και ασφάλειας του οργανισμού, και ποιο θα είναι αποτελεσματικότερο, λόγω του επείγοντος χαρακτήρα της απαιτούμενης ανταπόκρισης έκτακτης ανάγκης, είναι κάτι που ο οργανισμός πρέπει να εξετάσει μιλώντας με τους λειτουργούς της, περιλαμβανομένων και των εθελοντών.

8 Εκφοβισμός, παρενόχληση και διακρίσεις

Εκφοβισμός στο χώρο εργασίας

Ο οργανισμός σας έχει ευθύνη για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία και να διασφαλίζει, όχι μόνο τη σωματική υγεία των εθελοντών λειτουργών σας, αλλά και την ψυχική τους υγεία. Αυτό περιλαμβάνει το να κάνετε ό,τι μπορείτε για να διασφαλίζετε ότι δεν εκτίθενται σε εργασιακό εκφοβισμό, παρενόχληση και διακρίσεις.

Η ευθύνη για την πρόληψη εκφοβισμού, παρενόχλησης και διακρίσεων στο χώρο εργασίας καλύπτεται από το Νόμο Περί WHS από το καθήκον παροχής ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και ασφαλή συστήματα εργασίας.

Οι εθελοντές λειτουργοί έχουν επίσης το καθήκον να διασφαλίζουν ότι οι πράξεις τους δεν συνιστούν κίνδυνο για την ίδια την υγεία και ασφάλειά τους ή αυτή άλλων ανθρώπων στο χώρο εργασίας.

Ο οργανισμός σας πρέπει να στείλει ένα σαφές μήνυμα ότι ο εκφοβισμός δεν θα γίνει ανεκτός και να παρέχει πληροφορίες στους εθελοντές λειτουργούς σχετικά με το ποιους μπορούν να επικοινωνήσουν αν πέσουν θύμα εκφοβισμού στο χώρο εργασίας.

WHS και διακρίσεις

Ο Νόμος Περί WHS απαγορεύει επίσης ρητά τις διακρίσεις ή την άνιση μεταχείριση των λειτουργών, περιλαμβανομένων και των εθελοντών, επειδή έγειραν κάποια ανησυχία για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Αν βρεθεί άτομο που εμπλέκεται σε διάκριση αυτού του είδους μπορεί να υποστεί ποινικές κυρώσεις.

9 Άλλοι νόμοι

Οι νόμοι WHS δεν είναι οι μόνοι νόμοι που πρέπει να γνωρίζει ο οργανισμός σας. Παρακάτω παρατίθεται μία περίληψη μερικών νόμων που ο οργανισμός σας θα πρέπει να γνωρίζει όταν χρησιμοποιεί εθελοντές. Θα πρέπει να αναζητήσετε περισσότερες πληροφορίες γι' αυτούς και άλλους νόμους από τον αρμόδιο κυβερνητικό φορέα.

Νόμοι κατά των διακρίσεων

Εκτός από τα μέτρα προστασίας κατά των διακρίσεων που προβλέπονται στο νόμο WHS, οι νόμοι κατά των διακρίσεων των πολιτειών, των επικρατειών και της Κοινοπολιτείας απαγορεύουν τις διακρίσεις κατά ενός ατόμου, λόγω των χαρακτηριστικών αυτού του ατόμου. Για παράδειγμα, οι νόμοι απαγορεύουν τις διακρίσεις λόγω της φυλής ενός ατόμου, λόγω φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, θρησκευτικών πεποιθήσεων, πολιτικών πεποιθήσεων, γονικής ιδιότητας ή συνδικαλιστικών δραστηριοτήτων, καθώς και λόγω άλλων χαρακτηριστικών.

Ο διαδικτυακός τόπος [Commonwealth Human Rights and Equal Opportunity Commission website](#) παρέχει πληροφορίες για τους νόμους κατά των διακρίσεων της Κοινοπολιτείας, καθώς και συνδέσεις προς τους διαδικτυακούς τόπους των [State and Territory anti—discrimination bodies](#).

Εργατική αποζημίωση εργαζόμενων και ασφαλιστική κάλυψη

Σε γενικές γραμμές, οι εθελοντές δεν καλύπτονται από τη νομοθεσία εργατικών αποζημιώσεων. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι ο οργανισμός σας έχει την κατάλληλη ασφάλιση που καλύπτει επαρκώς τους λειτουργούς του, περιλαμβανομένων και των εθελοντών, και των δραστηριοτήτων που διεξάγουν ως εθελοντές. Αυτό σημαίνει να ελέγξετε ότι οι υφιστάμενες πολιτικές, όπως η ασφαλιστική κάλυψη αστικής ευθύνης, επεκτείνεται και στους εθελοντές.

Οι πιο κοινοί τύποι της ασφαλιστικής κάλυψης είναι:

- Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης [Public Liability Insurance]
- Ασφάλιση Προσωπικών Ατυχημάτων [Personal Accident Insurance]
- Ευθύνη Διευθυντών και Στελεχών [Directors and Officers Liability]
- Ασφαλιστήριο Επαγγελματικής Ευθύνης [Professional Indemnity Insurance], και
- Περιεκτική Ασφάλιση Οχημάτων [Motor Vehicle Comprehensive Insurance].

Ο διαδικτυακός τόπος [Volunteering Australia website](#) παρέχει πληροφορίες σχετικά με τους πιο κοινούς τύπους ασφάλισης που καλύπτει τους εθελοντές.

Δουλεύοντας με ευάλωτους πελάτες

Οι οργανισμοί που χρησιμοποιούν εθελοντές και εργάζονται με ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού έχουν αυξημένο καθήκον μέριμνας. Οι οργανισμοί αυτοί θα πρέπει να έχουν τις κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες που καλύπτουν πράγματα όπως ελέγχους παραπομπών, εισαγωγική εκπαίδευση, εποπτεία και σαφείς διαδικασίες για τους εθελοντές και άλλους για να θέτουν τυχόν ζητήματα για τα οποία μπορεί να ανησυχούν.

Εργασιακοί νόμοι

Η εργατική νομοθεσία δεν θεωρεί τους εθελοντές ως εργαζόμενους. Οι συμφωνίες που γίνονται μεταξύ εθελοντών και οργανισμών δεν πρέπει να περιλαμβάνουν πρόθεση να προχωρήσουν σε μία έμμισθη σχέση εργασίας. Οι εθελοντές μπορούν να απασχολούνται μόνο ως εθελοντές σύμφωνα με την νομοθεσία εργασιακών σχέσεων, εφόσον συμφωνούν για την εκτέλεση εργασιών για τον οργανισμό χωρίς αμοιβή. Η συμφωνία πρέπει να γίνει με την ελεύθερη βούληση του εθελοντή. Δεν πρέπει να υπάρχει οποιοδήποτε στοιχείο εξαναγκασμού στη σχέση.

Το αν μία συμφωνία μεταξύ ενός ατόμου και ενός οργανισμού θεωρείται συμφωνία εθελοντή, εξαρτάται από μία σειρά παραγόντων, όπως αυτών των χαρακτηριστικών της κατάστασης, ιδίως εάν υπήρχε ή δεν υπήρχε πρόθεση δημιουργίας έμμισθης σχέσης εργασίας. Μία δοκιμαστική χωρίς αμοιβή εργασία, εργασιακή εμπειρία ή άλλου τύπου εργασία δεν είναι και δεν πρέπει να θεωρηθεί ως εθελοντική συμφωνία.

Οι εργασιακές σχέσεις διέπονται από το νόμο Fair Work Act 2009 ή τους πολιτειακούς ή των επικρατειών νόμων εργασιακών σχέσεων. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με νόμους εργασιακών σχέσεων στο διαδικτυακό τόπο [Fair Work Ombudsman website](#).

Προστασία από προσωπική αστική ευθύνη, αλλά όχι από ποινική ευθύνη

Σε όλη την Αυστραλία υπάρχουν νόμοι που προστατεύουν τους εθελοντές από το να τους απαγγελθεί προσωπική αστική ευθύνη, αν ό,τι κάνουν, ή αδυνατούν να κάνουν, όταν παρέχουν εθελοντικά τις υπηρεσίες τους έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια ή ζημία σε άλλο πρόσωπο. Όπως προαναφέρθηκε, ο οργανισμός σας θα πρέπει να διασφαλίσει ότι διαθέτει την κατάλληλη ασφάλιση για την κάλυψη των εθελοντών για τους σκοπούς αυτούς.

Αυτοί οι νόμοι δεν θα προστατεύσουν έναν εθελοντή από την προσωπική ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια προκύψει για ο,τιδήποτε κάνουν, ή απέτυχαν να κάνουν, ενώ ευρίσκονταν υπό την επήρεια ναρκωτικών ή αλκοόλ, ή ενώ ενεργούσαν εκτός των αρμοδιοτήτων των δραστηριοτήτων που είναι εξουσιοδοτημένοι από τον οργανισμό, ή σε αντίθεση με τις δραστηριότητες του οργανισμού. Οι νόμοι αυτοί δεν προστατεύουν επίσης τον εθελοντή από την ποινική ευθύνη, εκτός από περιορισμένες περιπτώσεις, όπου ένας εθελοντής ενήργησε με καλή πίστη. Για παράδειγμα, φθορά ξένης ιδιοκτησίας, που πίστευαν ότι ήταν αναγκαία για να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης.

Για παράδειγμα, αν ένας εθελοντής εμπλακεί σε ένα αυτοκινητιστικό ατύχημα ενώ οδηγεί ως μέρος της εθελοντικής εργασίας του, σε γενικές γραμμές οι νόμοι αυτοί θέτουν οποιαδήποτε αστική ευθύνη που προκύπτει από τη ζημία στον οργανισμό για τον οποίο ο εθελοντής προσφέρει τις υπηρεσίες του. Αλλά εάν ο εθελοντής εμπλέκονταν σε ποινική συμπεριφορά, όπως υπερβολική ταχύτητα, οδήγηση σε κατάσταση μέθης ή επικίνδυνη οδήγηση, τότε θα είναι προσωπικά υπεύθυνος για τη ζημία.

Υπάρχουν ορισμένες διαφορές μεταξύ των νομοθεσιών προστασίας των εθελοντών σε κάθε δικαιοδοσία. Για παράδειγμα, σε μερικές πολιτείες και επικράτειες ένας εθελοντής δεν προστατεύεται από τους νόμους αυτούς, αν ισχύουν ασφαλιστικοί νόμοι για κάθε ευθύνη που ο εθελοντής μπορεί να αντιμετωπίσει, όπως την υποχρεωτική ασφάλιση οχημάτων έναντι τρίτων.

Ο διαδικτυακός τόπος [Volunteering Australia website](#) παρέχει επιπλέον πληροφορίες για την ασφάλιση των εθελοντών ή επικοινωνήστε με την πολιτειακή ή της επικράτειας σας αρχή της WorkCover.

10 Λίστα ελέγχου για οργανισμούς εθελοντών

Αν ο οργανισμός σας καλύπτεται από το νόμο WHS, αυτή η λίστα ελέγχου μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως οδηγός για να βοηθήσει στη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Δεν αποτελεί περιεκτική λίστα και μπορούν να υπάρχουν άλλες ενέργειες που χρειάζεται συμμόρφωση.

Ερώτηση		Ναι	Όχι
<i>Αν απαντήσετε «Όχι» στις ερωτήσεις 1—7 ή δεν είστε σίγουροι, χρειάζεστε να λάβετε διορθωτικές ενέργειες για να συμμορφωθείτε με τις υποχρεώσεις σας υγείας και ασφάλειας.</i>			
1	Ο οργανισμός σας έχει και διατηρεί ενήμερες τις πολιτικές, οδηγίες και διαδικασίες ασφάλειας στην	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Ο οργανισμός σας προσαρμόζει και διανέμει τις πολιτικές, οδηγίες και διαδικασίες του ασφάλειας στην εργασία;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Ο οργανισμός σας διασφαλίζει ότι σε όλους τους εθελοντές του παρέχεται εκπαίδευση, πληροφορίες, οδηγίες και εποπτεία έτσι ώστε να εκτελέσουν την εργασία τους με ασφάλεια;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Ο οργανισμός σας παρέχει την ίδια προστασία στους εθελοντές του όπως και στους έμμισθους λειτουργούς	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Ο οργανισμός σας διαβουλεύεται με τους εθελοντές του για ζητήματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία που τους επηρεάζουν;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Ο οργανισμός σας παρέχει στους εθελοντές του έναν τρόπο να θέσουν ζητήματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία και να κάνουν προτάσεις για πρακτικές υγείας και ασφάλειας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ο οργανισμός σας ενημερώνει τους εθελοντές του για το τι να κάνουν και ποιον να ενημερώνουν αν κάτι πάει στραβά ενώ εκτελούν χρέη εθελοντή;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ερώτηση		Ναι	Όχι
<p>Καθήκοντα Υπευθύνων/Αξιωματούχων (Chapter 5)</p> <p>Αν απαντήσετε «Όχι» στις ερωτήσεις 8—15 ή δεν είστε σίγουροι, χρειάζεστε να λάβετε διορθωτικές ενέργειες για να συμμορφωθείτε με τις υποχρεώσεις σας υγείας και ασφάλειας.</p>			
8	Ο οργανισμός σας έχει προσδιορίσει ποιοι είναι οι αξιωματούχοι του, έμμισθοι ή εθελοντές;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Όλοι οι αξιωματούχοι στον οργανισμό σας γνωρίζουν ποιες είναι οι υποχρεώσεις τους σύμφωνα με το Νόμο Περί Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (WHS);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου του οργανισμού σας συζητούν για ζητήματα, πολιτικές, διαδικασίες και ασφαλείς πρακτικές υγείας και ασφάλειας στην εργασία στη διάρκεια των συνεδριάσεων του;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Εθελοντές που εργάζονται από το δικό τους σπίτι ή από σπίτια άλλων ανθρώπων (Chapter 6)</p>			
11	Ο οργανισμός σας παρέχει στους εθελοντές του που εργάζονται από το σπίτι τους οδηγίες, πληροφορίες και διαδικασίες σχετικά με την εργασία από το σπίτι;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Ο οργανισμός σας παρέχει στους εθελοντές του που εκτελούν εθελοντική εργασία από σπίτια άλλων ανθρώπων, πληροφορίες για τους κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίσουν όταν επισκέπτονται το σπίτι ενός άλλου ατόμου;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Εθελοντικοί Οργανισμοί Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης (Chapter 7)</p>			
13	Ο εθελοντικός οργανισμός σας υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης διαβουλεύεται, συνεργάζεται και συντονίζει με άλλους οργανισμούς υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης που παρευρίσκονται στα σημεία των ιδίων περιστατικών την ίδια στιγμή όπως κι ο οργανισμός σας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ερώτηση		Ναι	Όχι
14	Ο εθελοντικός οργανισμός σας υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης έχει ασφαλείς πρακτικές, πολιτικές και διαδικασίες που ενεργοποιεί όταν ανταποκρίνεται σε ένα περιστατικό;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Ο εθελοντικός οργανισμός σας υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης γνωρίζει ποιοι είναι οι αξιωματούχοι του σύμφωνα με το νόμο WHS;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>