

聘用志愿者机构的工作中健康和 安全 (WHS) 基本指南

This resource kit was developed by Safe Work Australia in conjunction with the Department of Prime Minister and Cabinet Not-for-Profit Reform Council working group. The Working Group was comprised of representatives from peak volunteer organisations:

- Volunteering SA & NT
- Uniting Care Australia
- Anglicare Australia
- The Smith Family
- The Red Cross
- Scouts Australia
- Surf Life Saving Australia, and
- The Australian Sports Commission.

Safe Work Australia acknowledges the contribution of the working group in the development of this important resource for volunteers and the vital role volunteers play in communities around Australia.

ISBN 978-0-642-78557-2 [PDF]



Creative Commons

This copyright work is licensed under a Creative Commons Attribution-Noncommercial 3.0 Australia licence. To view a copy of this licence, visit

<http://creativecommons.org>

In essence, you are free to copy, communicate and adapt the work for non commercial purposes, as long as you attribute the work to Safe Work Australia and abide by the other licence terms.

目录

1	序言	4
2	按照《工作中健康和安法》（WHS）规定，谁承担责任?	6
3	你的机构需要做什么?	10
4	你的志愿者需要做什么?	14
5	主管官员的职责	15
6	在家中服务的志愿者	17
7	紧急服务志愿者组织	18
8	欺凌，骚扰和歧视	20
9	其它法律	21
10	给志愿者组织的检查清单	23

1 序言

每个人都有安全工作的权利，包括志愿者。志愿者在整个澳大利亚社会中充当不可或缺的角色，他们每天为各种机构无偿工作，做出了巨大的贡献。

本指南为运行企业或项目的任何人提供新的《工作中健康和安全法》（WHS）如何适用于聘用志愿者的机构以及他们的权利和义务的信息。它陈述了雇佣工作人员和聘用志愿者的组织在《工作中健康和安全法》（WHS）下的基本职责，并解释了怎样去履行这项职责。本指南还引用了其它有用的资料，机构可以用来帮助他们理解和履行其工作中健康和安全职责。本指南是一套息资料的一部分，这套资料还包括一本给志愿者工作人员的单独指南 - 《志愿者工作中健康及安全基本指南》。

统一协调的工作中健康和安全法

2012年1月1日，Australian Capital Territory, New South Wales, Queensland, Northern Territory 和 Commonwealth 统一了他们的工作中健康和安全法（WHS）。这意味着在这些辖区运行企业或项目（机构）的人士以及工作人员，包括志愿者，受同样的工作中健康和安全法（WHS）保护。Tasmania 将于 2013年1月1日实行同样的工作中健康和安全法（WHS）。

无论你的企业或项目在哪个辖区运行，本指南提供的信息会帮助你理解，按照工作中健康和安全法（WHS），你的机构对于它的志愿者负有的权利和义务。

如果你的企业或项目早已遵守你所在辖区的工作中健康和安全要求，那太好了！继续下去 - 你的机构做对了。

本指南使用的主要术语

本指南使用的一些词汇在工作中健康和安全法（WHS）中有特定的含义。如下为这些术语及其含义的一览表。

主要术语	含义
运行企业或项目的人士（PCBU）	<p>运行企业或项目的人士（PCBU）是在《工作中健康和安全法》（WHS）规定下承担主要责任者。他们通常是雇主，可能是</p> <p>合伙业务，公司，非注册社团或协会，个体商人，政府部门或法定权力机构。</p> <p>如果一家志愿者机构雇佣了一个或以上的受薪职员，则为PCBU。</p> <p>在本指南中，一个PCBU被称为一个“机构”。</p>
合理关注	<p>本术语描述工作人员，包括志愿者必须达到的注意义务的标准。是指在考虑了如下的情形之后，做一个正常的人（reasonable person）在相关情形下会做的事：</p> <ul style="list-style-type: none">• 这个人的知识

主要术语	含义
	<ul style="list-style-type: none"> • 这个人的角色 • 这个人的技能和可获得的资源 • 这个人的资质 • 这个人所拥有的信息，及 • 在此情形中未能行动对健康和安全造成的后果。
合理可行	<p>本术语用于合理化或限定一些工作中健康和安全的职责。对工作中健康和安全，如果一件事合理可行，它意味着在或曾经在特定的时间里，考虑到下列因素之后，可以合理去做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 有关的隐患或风险发生的可能性 • 隐患或风险可能造成的伤害程度 • 有关人员了解，或者理应对有关隐患或风险的了解，以及消除或尽量降低风险的方法 • 消除或尽量降低风险的可能性和适合性，和 • 消除或尽量降低风险的成本。
志愿者	一个为 PCBU 工作而没有得到工资或报酬的人。
志愿者联盟	一群为一个或多个社区目的共同工作的人组成的、没有雇用任何受薪职员团体。志愿者联盟不受《工作中健康和安全法》（WHS）保护。
工作人员	工作人员是用任何自身能力为 PCBU 进行工作的人，包括志愿者。

2 按照《工作中健康和安法》（WHS）规定，谁承担责任？

机构

统一协调的《工作中健康和安法》（WHS）要求雇佣受薪职员机构合理可行地确保，其所有工作人员包括志愿者的身体和精神健康和安。

新的《工作中健康和安法》（WHS）要求大部分机构履行特定的职责，但是 *志愿者联盟* 没有任何受薪职员的机构- 不承担那些职责。

使用如下流程图找出你的机构是否负有健康和安责任。



聘用志愿者的机构在一般和普通法律中的职责已经被充分确立。澳大利亚法庭长期以来一直确认志愿者为之提供支持的人和机构对志愿者负有一般意义上关注的责任。所以即便你的机构是一个志愿者联盟，并且不适用《工作中健康和安法》（WHS），最好还是要遵守一般的工作中健康和安职责规定。

你是否知道？

对志愿者负有健康和安全责任不完全是新的要求。在 **Queensland, Northern Territory, South Australia** 和 **Australian Capital Territory**，以前的职业健康及安全法明文规定要求志愿者的健康和安全得到保护。在其它辖区也有规定雇主有责任保护在工作场所的其他人，例如志愿者和来访者。

有本地团体或分部的机构

一个机构可以由一个在各州及本地有团体或分部的全国性团体组成。如果这个全国性团体雇佣受薪职员，它就是一个运行企业或项目的人士（PCBU）。该机构的州或本地团体或部门是否也是运行企业或项目的人士（PCBU）取决于它是否被视作一个单独的实体，雇佣受薪工作人员，即便它是一个未经注册的协会。

如果州或本地团体或分部被判定为一个运行企业或项目的人士（PCBU），那么他们对其志愿者负有健康和安全的责任，除非他们被归类为志愿者联盟。志愿者联盟被排除在外，是因为他们全部由志愿者组成，为共同的社区目标而工作，因而不承担作为运行企业或项目的人士（PCBU）的任何责任。

因为雇佣受薪人士而成为运行企业或项目的人士（PCBU）的全国性团体，它们对所有工作人员，包括作为志愿者联盟的州或本地团体的志愿者负有责任。这是因为那些志愿者的工作是由该全国性团体领导或影响的。相似地，如果州分部是一个运行企业或项目的人士（PCBU）（因为他们雇佣工作人员）他们对本地团体的志愿者也负有责任，因为在一定程度上他们领导或影响所从事的工作。对本地志愿者所负的责任被限定为全国性团体或州分部合理可行的或者可以合理做到的。

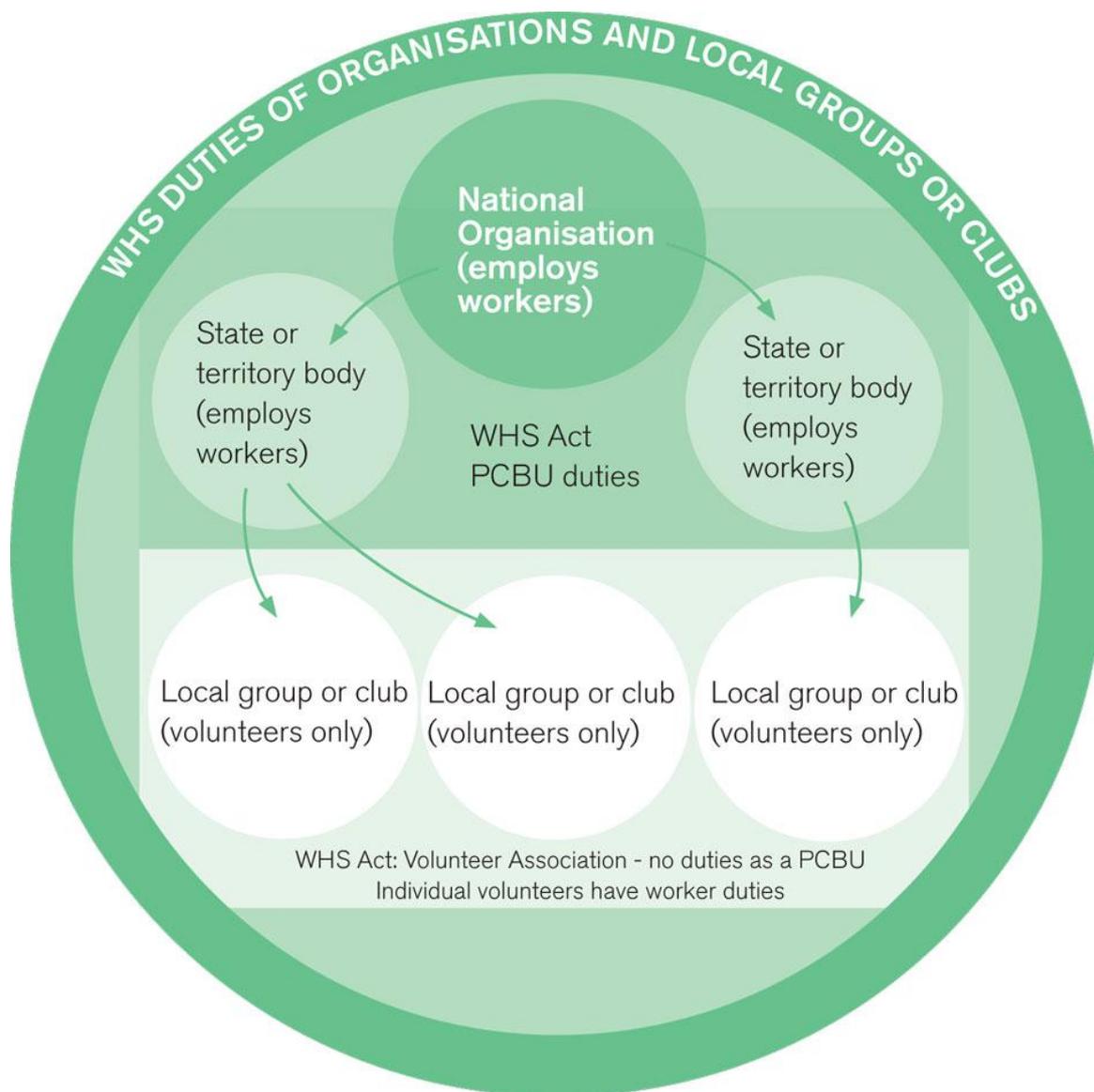
责任承担者对某一件事特定事情或另一个人行为的控制或影响程度，会与责任承担者可能被合理期待的，对本地团体中为他们工作的志愿者的健康和安全予以保护的程度相关

例如，全国性团体或州分部可以通过以下行动来履行它们的职责，保护它们的工作人员：

- 确保包含一系列主题的工作中健康和安全政策和程序分发到每一个分部或团体
- 设立流程，保证意见征询可以在全国性团体和州及本地团体或分部之间举行。

对于一个运行企业或项目的人士（PCBU），可以合理可行地去做以保证其工作人员，包括志愿者的健康和安全的事项，随着每个机构特定的结构和情况而变化。

以下图表显示这些职责如何工作。



《工作中健康和安法》（WHS）要求在超过一个人的情况下，在此就是超过一个运行企业或项目的人士（PCBU）对同一事项承担责任时，每个人都应对该事项负有责任，并必须在他们能够影响和控制该事项的程度尽到各自的职责。

在这些情况下，每个负有责任的人必须，在合理可行的前提下，向所有对同一事项负有责任的其他人士征询意见，配合和协调活动。

你必须保证你作为一个运行企业或项目的人士（PCBU），履行你的职责，即使其他人也负有责任。你可以承担自己的责任，而并不一定需要你事必躬亲，但要确保和检查其他人在进行此事。

和参与工作的其他人士谈论，配合和协调活动可以更确切地控制风险并能帮助每一个承担责任者履行他们的职责。同时也能提高健康和安措施的效率。

因为本地团体或俱乐部级别的志愿者是受全国性或州级运行企业或项目的人士（PCBU）保护的，他们在《工作中健康和安法》（WHS）规定下也承担责任。

工作中健康和安法（WHS）和工作

只有工作活动受《工作中健康和安法》（WHS）保护。性质为纯粹家庭内部的，社交的，消遣的或者私人的活动不被包括在内。一项活动是否被视为工作或取决于特定的情况。以下的评判标准可能帮助决定一项活动是否《工作中健康和安法》（WHS）规定下的工作：

- 活动涉及到花费体力或精力，或应用特别技能，为别人或为他们自己（如果自雇）的利益，无论是否以盈利或报酬为目的
- 一般人通常会得到报酬的活动可能被考虑当做是工作
- 如果活动中的一部分被支付报酬，作为一个持续过程或项目一部分的活动可能是工作，
- 如果从事某项活动时，某人是被另一个人管理或控制，这项活动更可能是工作，
- 正式的，有组织的或复杂的安排比临时性的或未经组织的活动更有可能被认为是工作。

即使一个或多个评判标准没有达到或者不够充分，活动仍可能是工作。

- 不被考虑为工作的活动例子包括：
- 作为志愿者领导组织孩子们进行捉迷藏游戏
- 教一群孩子如何安全点燃野营篝火，或
- 在周末带领一群年轻人丛林步行

可能被视为工作的活动例子包括：

- 维护保证一个机构能进行工作而需要的东西，例如对志愿者团体聚会的礼堂进行维修
- 人们一般都需要支付报酬，但是你们机构由志愿者来进行的活动，例如驾车送客户去赴约。

有关根据《工作中健康和安法》（WHS），什么是或不是“工作”的更多资讯，请参考 [Safe Work Australia's 指南的诠释：“运行一个企业或项目的人”的含义 Interpretive Guideline: The meaning of 'person conducting a business or undertaking'](#)。

志愿者

按照《工作中健康和安法》（WHS），志愿者是为一个机构工作，不接受工资或经济报酬的人（但是你可能就自付的开支获得补偿）。法律同时承认志愿者也是工作人员。这意味着你的机构必须向其志愿者提供像其受薪工作人员所得到的同等保护。

作为一个工作人员，志愿者承担《工作中健康和安法》（WHS）规定的责任（请见第 4 章）。一个志愿者可能同时也是一个企业或项目的主管官员，在《工作中健康和安法》（WHS）规定下担负着适当注意（*due diligence*）的责任（请见第 5 章）。

3 你的机构需要做什么？

如果《工作中健康和安法》（WHS）适用于你的机构，该机构在合理可行的前提下，必须确保所有工作人员，包括志愿者的健康和安。这意味着机构必须向志愿者职员提供如他们的受薪职员同等的保护。这类保护包含所有工作人员，包括志愿者的身体安及精神健康。

机构的基本责任被限定为“如果合理可行”。这意味着机构毋须保证没有伤害发生，但是必须在合理情况下做力所能及的事来确保健康和安。如果你的机构由志愿者来运作，当决定什么是机构在任何特定情形下合理可行的行为时，这将是一个被考虑的因素。

在决定机构需要做什么来保护其工作人员，包括志愿者时，其它将被考虑的因素是：

- 企业或项目的类型
- 机构从事的工作类型
- 和那项工作相关的风险性质和伤害或疾病发生的可能性
- 能做什么来消除或尽量降低那些风险，以及
- 从事工作的地点或环境。

机构的基本职责包括在合理可行的情况下确保：

- 提供和保持一个没有健康和安风险的工作环境
- 提供和保持安全的设施和建筑物结构以及安全的工作系统
- 设施，建筑物结构和材料的安全使用，处理和储存
- 为工作人员，包括志愿者在工作中的安提供适当设施（例如洗手间，急救设施）
- 提供所需的资讯，培训和指示或者监督，保护所有人免于面临在他们工作中产生的健康和安风险。

管理健康和安风险

一个安全健康的工作场所不是靠偶然或猜测而形成的。你必须想到在你的工作场所什么可能出错而后果会是什么，而后你必须尽你所能去做-合理可行的任何事-去消除或尽量降低你的机构从事的工作中产生的健康和安风险。

消除或尽量降低健康和安风险的过程称作风险管理，它包含 4 个步骤：

1. *识别隐患*—找出可能造成伤害的因素
2. *评估风险（如需要）*—认识该隐患可能造成的伤害的本质，伤害的严重程度及其发生的可能性
3. *控制风险*—实施在实际情况合理可行的最有效的控制措施，和
4. *审核控制措施*—确保它们按计划执行。

更多资讯，请参考 [《职业准则：如何管理工作中健康和安风险》 Code of Practice: How to Manage Work Health and Safety Risks.](#)

向志愿者提供资讯，培训和指示

必须向志愿者工作人员提供资讯，培训，指示或者监督，使他们能安全进行其工作。培训和资讯应该针对你的志愿者所做的工作种类及他们工作的地方。

讨论健康和安全的

《工作中健康和安法》（WHS）要求机构向工作人员，包括志愿者，合理可行地就影响他们工作中的健康和安的事宜征询意见。

和你的志愿者和其他工作人员讨论是一个好方法，可以保证他们对识别隐患，评估和控制任何工作时面对的风险提出建议。

征询意见的目的是保证志愿者工作人员有机会就如何安全进行其工作提供想法。机构在做出关于工作场所安全的决策时必须考虑志愿者的想法。关于工作中健康和安全的讨论可以以各种方式进行 - 谈论工作中健康及安全没有“一个正确的做法”。你的组织如何去做将取决于如下因素：

- 机构的性质和规模
- 从事的工作类型，及
- 工作人员，包括志愿者当前的聘用安排。

找到正确的征询意见的安排

一些工作场所可能需要几种互相结合的意见的安排，以适合不同的工作人员类型和机构中的工作情况。例如，在机构中有一些全职工作人员，有组织的安排，包括一个健康及安全委员会，可能会适合。机构可能会聘用合同工，临时工或志愿者从事特定的工作。在这些情况下，“工具箱谈话”（toolbox talks）（有关工作的特定健康和安话题的简短讨论）可能是征询意见最可行的方法。

你的机构可能早就确立了和它的工作人员，包括志愿者就关于工作中健康和安的问题讨论的途径。如果你的机构和它的工作人员，包括志愿者满意这些安排，按照《工作中健康和安法》（WHS），这些安排可以继续下去。你的机构可以向它的志愿者征询意见的途径包括：

- 通过邮件或电子邮件定期发送以健康及安的消息，资讯和更新为重点的简报
- 定期更新公告栏或网站上关于志愿者部分的信息，包括其最新的安全工作政策和程序
- 为工作人员，包括志愿者设置一个“建议”电子邮箱，供其发送关于安全工作方法和其它事宜的建议
- 定期开会与志愿者讨论所从事的工作及如何最安全进行的方式
- 举行小型“工具箱谈话”（toolbox talks）讨论关于手头工作的特定健康及安的话题，以及
- 如果工作人员要求，通过健康及安全代表（HSRs）进行讨论。

如果你的机构早就和它的工作人员，包括志愿者谈论工作中的健康和安并且每个人都一致认为现在的安排很好，那太好了！你的机构可以继续照这样的方式去征询意见。

健康及安全代表（HSRs）

健康及安全代表（HSR）是工作人员就工作健康和安事宜委任代表的一个方法。

任命健康及安全代表（HSR）不是强制性的，而且没有规定要求健康及安全代表（HSR）接受培训。一位未经培训的健康及安全代表（HSR）可以行使大部分的权力，除了命令不安全的工作停止进行或者签发临时改进通知（PIN）。

你的机构必须帮助选出健康及安全代表（HSR），前提是你的工作人员，无论是受薪工作人员还是志愿者，要求选举一位健康及安全代表（HSR）就他们的健康和安全隐患作代表。为保证最好地代表工作人员，健康及安全代表们（HSRs）被推举出来代表特定的工作小组。工作小组必须在选举健康及安全代表（HSR）之前决定下来。如果无法达成协议，还有一种选择，就是让工作中健康和安全管理者介入，管理者可以决定有健康及安全代表（HSR）是否不合适。

健康及安全委员会（HSCs）

健康及安全委员会（HSCs）是更大型的机构帮助征询意见的另一种方法。健康及安全委员会（HSCs）不是强制性的，但必须在一位健康及安全代表（HSR）或五个或以上的工作人员，可能是志愿者，提出要求的两个月内成立。一个机构也可以在没有工作人员提出要求的情况下成立一个健康及安全委员会（HSC）。

健康及安全委员会（HSCs）可以协助机构制订健康和安全管理政策和程序。

你还应该让你的志愿者工作人员知道，如果一些事情在他们义务服务时发生，他们应该做什么及和谁联系。如果志愿者们注意到需要解决的健康和安全隐患，他们应该知道向谁提出。

更多关于征询意见的资讯，请参考：

- 《职业准则：[工作中健康和安全管理：咨询、配合和协调](#)》（Code of Practice: [Work Health and Safety; Consultation, Cooperation and Coordination](#)）
- [《工作人员代表和参与指南》（Worker Representation and Participation Guide.）](#)

报告严重事故

你的机构被要求合理地尽快向你所在州或领地的工作中健康和安全管理者通报任何由于机构的工作引起的需通报事故（*notifiable incidents*）。

需通报事故是和机构从事的工作相关的严重事故，并涉及到：

- 人员死亡
- 人员严重受伤或得严重疾病，或
- 危险事故

为帮助决定什么类型的事故必须要通报，“严重受伤或得严重疾病”和“危险事故”在《工作中健康和安全管理法》（WHS）范例中被定义。

严重受伤或得严重疾病是要求一个人：

- 在接触材料 48 小时内接受医学治疗
- 作为住院病人立即在医院里接受治疗，或者
- 因为严重受伤或疾病而立即接受治疗，例如严重的头部受伤，严重的烧伤或脊柱受伤以及在《工作中健康和安全管理法》（WHS Act）范例中列出的其它受伤。

重要的是，一个人是否确实接受了此定义中的治疗是没有关系的，只要这个受伤或疾病被合理地认为需要此类治疗。

危险事故是在工作场所的工作人员或任何其他人，由于被置于直接或逼近的一些风险中而引起的，对他们的健康或安全有严重风险的事故。这些风险包括未经控制的泄漏，材料的溢出或渗漏，触电，从高处坠下，或结构坍塌。

如果发生需通报事故（*notifiable incidents*），管理或控制工作场所的人士有责任合理可行地确保，稽察员到达现场或发出指令之前现场不被破坏。

为保证你的机构满足这个职责要求，你可以要求你的志愿者工作人员在任何事故发生后立即通知你的机构。尽管只有造成严重受伤或疾病的事故被认为需通报，获得其它事故的通报可以帮助你机构履行《工作中健康和安全法》（WHS）规定的职责。你的机构可以创立和实行一个报告事故的政策或程序。与志愿者讨论在你的机构工作中可能会产生的不太严重的事件，还可能帮助避免将来发生更严重的事故。

解决问题

《工作中健康和安全法》（WHS）陈述了产生于如下情况的工作中健康和安全问题的解决过程：

- 在工作场所从事的工作，或
- 机构的经营运行。

问题解决过程适用于工作中健康和安全事宜被提出但在讨论后未能让任何一方感到满意而得以解决。涉及的所有各方必须对事情做出合理的努力，以便达成有效的，及时的和最终的解决方案。

如果工作中健康和安全事宜没能在和涉及的所有各方讨论后得以解决，那么你的机构需要采取工作中健康和安全法（WHS）设定的问题解决过程。

更多有关问题解决方法和《工作中健康和安全法》（WHS）的资讯，请联系你的工作中健康和安全管理者。

4 你的志愿者需要做什么？

志愿者工作人员也承担健康和安全的职责：

- 合理地关注他们自身的健康和安全的
- 合理地关注确保他们不影响他人的健康和安全的，例如其他志愿者，公众成员或他们可能提供协助的客户
- 尽可能合理地，遵照你的机构提供给他们任何合理的指示，并且
- 配合你的机构提供给他们任何合理的政策或程序。

本质上，合理地关注和对工作人员的期待是在考虑了如下的情形之后，一个正常的人（reasonable person）在相关的情形下会做的事：

- 他们的知识
- 他们的角色
- 他们的技能和可获得的资源
- 他们的资质
- 他们所拥有的信息，以及
- 在此情形中未能行动对健康和安全的造成的后果。

志愿者不大可能被起诉

如果你的志愿者在为你的机构进行工作时做了前面部分列出的事情，根据《工作中健康和安全的法》（WHS）他们不能被罚款或起诉。

在一些辖区，志愿者承担工作中健康和安全的职责已经有超过二十年了，但是从来没有报道过志愿者在那些法律之下被起诉。同样地，在新的《工作中健康和安全的法》（WHS）下，也没有志愿者曾经被起诉。

对受薪的工作人员的起诉在以往很少见，除非是相当大程度的草率或玩忽职守造成的严重事故。

预计工作中健康和安全管理者们根据新的《工作中健康和安全的法》（WHS）对于受薪工作人员和志愿者会采取同样的处理方法，对他们作出起诉会像过去一样少见。

5 主管官员的职责

根据《工作中健康和安​​全法》（WHS），机构的主管官员不一定是一个在他们的工作职衔中有“官员”一词的志愿者或其他工作人员，例如急救官员，健康和安​​全官员或者行政官员。

志愿者可能在你的机构的理事会担任理事或担任另一项职位，做出或参与做出能影响你的机构整体或者大部分的决策。他们所做的决定也有可能显著影响机构的财务状况。只有一个人做出或参与做出这种决定时，他们才是《工作中健康和安​​全法》（WHS）规定下的“主管官员”。

主管官员的职责

一个机构的任何一名主管官员，志愿者或受薪者，必须充分运用适当注意（due diligence）来确保机构履行其健康和安​​全职责。这意味着他们必须确保机构有适当的工作系统就位，他们必须积极监控和评估机构内部的健康和安​​全管理。

作为一名主管官员，充分运用你的适当注意（due diligence）意味着主管官员必须采取合理步骤去：

- 不断学习和保持对工作健康和安​​全事宜的更新。
- 认识机构从事工作的本质，明确工作人员和志愿者为机构工作时可能面对的风险。
- 确保并核实机构有可供使用的，并使用合适的资源和流程去消除或尽量降低健康及安​​全风险。
- 确保并核实机构有业已就位的流程可供沟通和考虑与工作健康和安​​全相关的资讯并对此资讯做出反应，并且
- 确保并核实机构拥有，并且执行遵守《工作中健康和安​​全法》（WHS）的职责和要求的流程。

关于义务主管官员的职责的更多资讯在《*志愿者工作中健康及安​​全基本指南*》（*Essential Guide to Work Health and Safety for Volunteers*）中有解释。

机构可以做一些事情来帮助志愿者主管官员履行他们的适当注意（due diligence）职责，同时确保他们的机构履行健康和安​​全职责。例如，机构可以：

- 将工作中健康和安​​全作为理事会议程中的常务议题
- 实施评估和审核安​​全工作政策和程序的流程，
- 给主管官员们一种途径或一个联系人，可以询问有关机构工作中健康和安​​全的问题，例如工作中健康和安​​全经理或人力资源经理
- 为它的主管官员们提供关于《工作中健康和安​​全法》（WHS）以及机构的工作人员，包括志愿者所从事工作情况的培训和资讯。

义务主管官员不能被起诉

义务主管官员不能因为没有履行《工作中健康和安​​全法》（WHS）中的主管官员职责而遭到起诉。这个豁免是用来确保不妨碍义务参与主管官员级别活动的行为。然而义务主管官员可能因为没有尽到作为工作人员的合理关注责任，而以工作人员的身份受到起诉（请见第 4 章）。

不是志愿者的主管官员可以因为未能尽到《工作中健康和安全法》（WHS）规定下的适当注意（**due diligence**）职责而被起诉。

6 在家中服务的志愿者

你的机构可能聘用志愿者在他们自己家中为你工作。如果是这种情况，你的机构仍需要和它的志愿者讨论关于安全工作的相关事宜。

你聘用的在他们自己家中为你的机构工作的志愿者仍然需要对他们自己的健康和采取合理关注，并确保他们为你的机构所做的不影响他人。同时他们仍然需要遵照你的机构给他们的任何合理的指示，并配合机构与工作健康及安全相关的合理政策和程序。

私人家中作为工作场所

因为你的机构显然不拥有，控制或管理这些志愿者工作的场所（他们家中），这意味着你的机构保证志愿者工作时的健康和安全的的能力有限。你的机构仍然必须履行其职责来保证它的志愿者的安全和健康，但是你的机构合理可行地所做的事情将与你的志愿者在一个你可以控制的工作场所进行工作时不同。

例如，为履行这个职责，你的机构可能给在他们自己家中工作的志愿者有关如何建立一个舒适的工作站，或安全进行分配给他们的工作的信息或建议。你的机构也可能确保它的志愿者有完成给他们的工作所需的所有装备。与志愿者在另外一个人的私人家中工作相似，机构可能询问在自己家中工作的志愿者家里的情况，搜集足够信息，以保证机构所提供的针对志愿者在进行工作时的工作中健康及安全风险情况的指令，是合适并且实际可行的。

在其他人家中义务服务

你的机构可能聘用到其他人家中进行工作的志愿者。在这种情况下，你的机构应该在他们去之前向这些志愿者提供关于他们将访问的家庭的资讯。机构可能告知他们的志愿者关于在该家庭中需要注意的特别隐患，例如院子里可能有狗或楼梯特别陡峭。

如果志愿者访问几个家庭，要你的机构提供每个家庭的特别隐患可能不合理可行，但机构应该向它的志愿者提供关于他们可能会遇到的隐患类型的资讯。

你的机构应该始终向你的志愿者提供任何他们安全进行志愿者工作所需的资讯。

在任何时候都没有要求两个志愿者一同访问一个家庭来为一个机构工作，然而你的机构可能会要求你的志愿者这样做，以更好地保证他们的健康和安全的。

7 紧急服务志愿者组织

紧急服务组织总是负有责任，关心它们的工作人员和其他在他们的工作场所的人士的健康和安全。《工作中健康和安全生产法》（WHS）明确机构对所有工作人员，包括志愿者负有责任。志愿者和受薪工作人员享有同样的保护。

工作中健康和安全生产法（WHS）不影响紧急服务组织对事故的反应能力，只要它合理可行地持续确保，它们的工作人员，包括志愿者，和其他人士的健康和安全。这并非意味着你的紧急服务组织必须保证它的工作人员的健康和安全，而只需要简单地确保它做了所有合理可行的事情，来确保它的工作人员，包括志愿者的安全。

紧急服务组织的职责

《工作中健康和安全生产法》（WHS）对紧急服务组织和任何其它组织机构或志愿者联盟完全同等对待。机构的基本职责是合理可行地确保，它的工作人员，包括本地团体或俱乐部的志愿者，以及其他人士的健康和安全。组织机构，包括紧急服务，也对工作场所的管理和控制，以及对工作场所的固定装置，设备，或设施的管理或控制承担责任。

紧急服务志愿者和“主管官员”

根据《工作中健康和安全生产法》（WHS），一个机构的主管官员不是在他们的工作职衔有“官员”一词的人，例如急救官员，健康和安全生产官员，或者行政官员。

一些工作人员，包括志愿者，可能在一个机构的理事会担任理事或担任另一项职位，做出或参与做出能影响机构整体或者大部分的决策。他们所做的决定也有可能显著影响机构的财务状况。只有一个志愿者做出或参与做出这种决定时，他们才是《工作中健康和安全生产法（WHS）》规定下的“主管官员”。

《工作中健康和安全生产法》（WHS）规定下的主管官员应承担相应责任，运用适当注意（due diligence）确保紧急服务组织为其所有员工和志愿者，提供业已就位的，适当的和健全的工作中健康和安全生产措施（请见第5章）。

“事故控制官员”是一个主管官员吗？

根据《工作中健康和安全生产法》（WHS），一个事故控制官员不太可能是一个主管官员。尽管事故控制官员可能指挥特定的反应行动，他们通常不做出，或参与做出影响一个机构的整体或大部分及机构运作的关键决定。

决定是否为《工作中健康和安全生产法》（WHS）规定下的“主管官员”取决于他们在机构中做影响机构整体或大部分的决策时的个人参与程度，而不是取决于其对特定紧急状况做出反应时的角色（请见第5章）。

作为其它紧急服务组织处理同一事故

有时候会有超过一个紧急服务组织处理同一事故。例如，一起汽车事故可能会有志愿者消防队，州紧急服务处和救护车服务参与处理。由于它们可能都是运行企业或项目的人士（PCBU），或者雇佣受薪工作人员的机构，它们都承担《工作中健康和安全生产法》（WHS）规定下的责任和义务。每个在现场的机构有责任合理可行地确保，它们的工作人员，包括志愿者的健康和安全。它们还必须合理可行地确保它们的活动不会置他人于不必要的风险之中。

为帮助每个机构履行它们《工作中健康和安法》（WHS）规定下的职责，每个机构还必须，合理可行地，互相征询意见，合作和协调活动。

风险评估

在对手头发生的紧急情况做出反应之前，紧急服务组织没有必要停下来完成文件工作。

紧急服务组织可能须考虑在紧急情况下，会有人忽视或完全忘记已商定的安全流程和程序的真正风险。为帮助尽量降低这种风险，紧急服务组织可能需要制订一份检查清单，提醒事故指挥官员在紧急时需要注意的事项和遵照执行的步骤。至于是否需要检查清单来使组织履行其工作中健康和安全的职责，以及在所要求的紧急反应的紧迫情形下，什么是最有效的行为，则是机构需要通过和它的工作人员，包括志愿者讨论来考虑决定的。

8 欺凌，骚扰和歧视

工作场所欺凌

你的机构承担工作中健康和安​​全职责，不仅保证你的志愿者工作人员的身体健​​康，还要保证他们的精神健康。这包括尽可能确保他们不被置于工作场所欺凌，骚扰和歧视之中。

防止欺凌，骚扰和歧视的职责，受《工作中健康和安​​全法》（WHS）保护，其要求提供一个健康和安​​全的工作环境和安​​全的工作系统。

志愿者工作人员同时承担责任，确保他们的行为不会构成对他们自身或者工作场所其他人的健康和安​​全的风险。

你的机构需要发出明确的讯息，欺凌是不可忍受的，并且向志愿者工作人员提供有关如果他们在工作场所受到欺凌，可以和谁联络的资讯。

《工作中健康和安​​全法》（WHS）和歧视

《工作中健康和安​​全法》（WHS）明确禁止因为其提出对工作中健康和安​​全的担忧而歧视或者不公平对待工作人员，包括志愿者。如果有人被发现进行这种歧视，可能会受到刑事惩罚。

9 其它法律

《工作中健康和安全法》（WHS）不是你的机构应该了解的仅有法律。如下为你的机构聘用志愿者时应该知道的一些法律的概述。你应该向相关政府机构寻求关于这些法律和另外一些法律的更多资讯。

反歧视法律

除了《工作中健康和安全法》（WHS）保护你免于歧视外，州，领地和联邦反歧视法均禁止因为一个人的特性而歧视这个人。例如，法律禁止因为一个人的种族，性别，年龄，残障，宗教信仰，政治信仰，父母地位或工会活动以及其它特性而对其进行歧视。

联邦人权和平等机会委员会 [Commonwealth Human Rights and Equal Opportunity Commission](#) 网站提供关于联邦反歧视法的资讯以及州和领地反歧视组织 [State and Territory anti-discrimination bodies](#) 的网站链接。

工伤赔偿和保险

通常，志愿者不受工伤赔偿法的保护。因此确保你的机构是否有合适的保险，在义务服务时充分地保护它的工作人员，包括志愿者和他们所进行的活动是很重要的。这意味着检查现有的保险单，如公共责任险保单，是否包含了志愿者。

最普遍的保险类型为：

- 公共责任险
- 个人事故险
- 董事和官员责任险
- 专业免责保险以及
- 机动车辆综合保险

澳大利亚志愿者 [Volunteering Australia](#) 网站提供有关保护志愿者的最普遍类型保险的资讯。

与易受伤害的客户一起工作

聘用志愿者及与易受伤害客户一起工作的机构承担更大的照顾职责。这些机构应该有适当的政策和程序就位，包含诸如推荐信核查,培训和入职训练，监督和让志愿者和其他相关人员能够反映所关心问题的明确流程。

劳工关系法

劳工关系法不把志愿者当作工作人员。志愿者和机构之间所做的安排必须不包括发展成支付报酬的雇佣关系的意向。根据劳工关系法，志愿者只能聘用成志愿者，前提是他们同意为机构进行工作而不收取报酬。这个安排必须出自志愿者自己的自由意愿。在此关系中不可以有任何强制性的成分。

个人和机构之间的安排是否为志愿者安排取决于几个因素，包括情况细节，特别是是否有意向建立一个支付报酬的雇佣关系。没有支付报酬的试工，工作经验实习或其它类型的工作并非，而且不可以看作是志愿性的安排。

雇佣关系受 [Fair Work Act 2009](#) 或州或领地的劳工关系法约束。你可以在 [Fair Work Ombudsman](#) 网站上找到关于工作场所法律的资讯。

免于个人民事责任而非刑事责任的保护

在澳大利亚各地，如果在义务服务时，志愿者做了或没有做某事而导致另一个人遭受损失或破坏，法律会保护他们免于承担个人民事责任。如上面提到的，你的机构应该确保为这些目的，有适当的保险，而保护它的志愿者。

这些法律不保护一个志愿者在药物或酒精的影响下，或从事机构授权范围之外的活动时，或进行与机构活动相对立的活动时，由于他们做了或没有做某事造成损失或破坏的个人民事责任。这些法律同时也不保护志愿者免于刑事责任，除非在有限的情形下，志愿者采取善意的行为。例如，在处理一起紧急事故时，他们相信需要破坏财物来提供援助。

例如，作为义务服务的一部分，如果一个志愿者正在驾车，卷入一起汽车事故，这些法律通常将破坏造成的任何民事责任置于志愿者义务服务的机构名下。但是如果志愿者正进行违法行为，例如超速，醉驾或危险驾驶，他们需要就这些损失承担个人责任。

在每个辖区，志愿者保护法律有一些区别。例如，在一些州和领地，如果保险法适用于志愿者可能遇到的责任，则志愿者不受这些法律保护，例如强制第三者机动车辆保险。

澳大利亚志愿者 [Volunteering Australia](#) 网站提供有关志愿者保险或者联系你所在州或领地 [WorkCover](#) 管理机构的更多资讯。

10 给志愿者组织的检查清单

如果你的机构受《工作中健康和安法》（WHS）保护，本检查清单可以被用作一份指引，帮助履行工作中健康和安法职责。这不是一份完整的清单，可能需要遵守其它行为。

问题	是	否	
<i>如果你对问题 1-7 的回答为“否”或者不确定，你需要采取正确行动，以履行你的工作中健康和安法职责。</i>			
1	你的机构是否拥有并持续更新安全工作政策，指示和程序？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	你的机构是否专门制订并分发它的安全工作政策,指示和程序？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	你的机构是否确保向它所有的志愿者提供培训,资讯,指示和监督，以使们能安全进行他们的工作？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	你的机构是否为它的志愿者和它的受薪工作人员提供同等保护？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	你的机构是否向它的志愿者就影响他们的工作中健康和安法的事宜征询意见？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	你的机构是否向它的志愿者提供反映工作中健康和安法事宜和对工作中健康和安法做法提出建议的途径？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	你的机构是否告诉它的志愿者当他们义务服务时如果一些事情出错，应该做什么及向谁报告？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>主管官员的职责（第 5 章 Chapter 5）</p> <p>如果你对问题 8-15 的任一题回答为“否”，你需要采取正确的行动，确保你的机构履行工作中健康和安法职责。</p>			
8	你的机构是否识别谁是其主管官员，受薪工作人员或者志愿者？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

问题		是	否
9	你的机构中的所有主管官员是否知道他们在《工作中健康和 安全法》（WHS）规定下的职责？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	你的机构理事会成员是否在会议上谈论工作中健康和 安全事宜，政策,程序和安全生产工作做法？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在自己家中或其他人家中工作的志愿者（第 6 章 Chapter 6）			
11	你的机构是否向其在他自己家中工作的志愿者提供有关家中 工作的指示，资讯和程序？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	你的机构是否向在别人家中义务服务的志愿者提供当访问其 他人家中时他们可能会遇到的隐患的有关资讯？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
紧急服务志愿者组织（第 7 章 Chapter 7）			
13	你的紧急服务组织是否向和它在同一时间参与同一事故处理 的其他紧急服务组织征询意见，配合和协调？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	你的紧急服务组织在应对一起事故时是否启动安全做法，政 策和程序？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	你的紧急服务组织是否知道谁是它在《工作中健康和 安全法》（WHS）规定下的“主管官员”？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>