# 把自己平安 送回家

## 送餐员

妥善管理健康与 安全工作风险



送餐平台(通过App派单)和餐饮商家(餐馆或商店)必须保护送餐员的健康和安全免受伤害。与此同时,送餐员也有义务保护自己和周围的其他人。

你、送餐平台和餐饮商家需要就以下这些重要 问题商谈沟通:



哪些是对你和其他人的健康和安全带 来危害的常见风险,以及

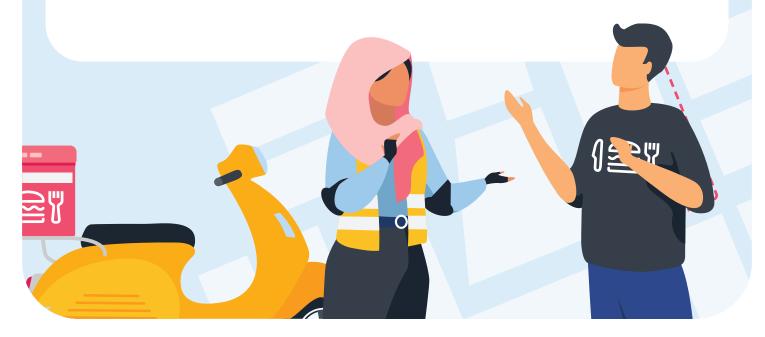


谁或哪个机构最有能力采取行动消除 或尽量弱化风险。

#### 常见风险

- 恶劣天气。
- 往来车辆和行人。
- 维护不善或不适用的器材设备 (例如自行车、轻便摩托车或送餐包)。
- 顾客或商家员工的暴力、挑衅或骚扰 言行。
- 缺乏安全的工作条件,例如不切实际的 送单时间势必会导致送餐员危险驾驶。

送餐平台和餐饮商家必须告诉你应该如何 识别风险以及如何评估伤害发生的可能性 和严重性。





**你的平安千金难买**,了解更多在工作中保障安全的信息可以浏览:





#### 采取行动

识别你、送餐平台或餐饮商家可以采取哪些 行动,确保你在工作时更加安全。

你应该与平台或商家商讨沟通,识别最好由哪一方采取行动,从而保障你能够安全地工作。 这一点至关重要。

如果你对安全问题的忧虑无法得到解决,应该联系你的健康和安全事务代表、所在州或地区的健康与安全工作法规监管机构或是工会。



#### 回顾总结

定期回顾总结你自己、送餐平台和餐饮商家为 降低风险而采取的行动,确保这些措施能继续 有效地保障你和其他人的安全。

### 作为一名自雇的送餐员, 你必须:

- 熟悉并遵守道路和交通规则。
- ✓ 参加送餐平台提供的所有安全培训。
- ✓ 服从送餐平台和餐饮商家的合理要求。
- 向送餐平台或餐饮商家报告任何安全问题。
- 检查和维护你的器材设备,包括自 行车、轻便摩托车、汽车、头盔和 送餐包。
- ✓ 使用安全防护设备并穿戴防护衣物, 包括戴头盔、穿着反光防护服、 适用天气状况的保护服以及防滑鞋。
- ✓ 调整工作方式,尽量减少人工作业, 从而减少受伤的风险。
- 保持清醒警觉;定时休息,避免长时间和疲乏时坚持工作;骑车或开车时不要冒险。



